UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

CARRERA DE TURISMO

TÍTULO A OBTENER: LICENCIADA/O EN TURISMO

TEMA

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL EFECTO CAUSADO POR COVID-19 Y LA GRIPE A (H1N1) AL TURISMO EN LA PROVINCIA DE GUAYAS

AUTORES

LUPE MISHELLE MAÑAY LLULLUNA

EDISON SMITH SALAZAR ARQUI

DIRECTOR DEL PROYECTO

Dr. CARLOS ANIBAL MANOSALVAS VACA PhD

PASTAZA - ECUADOR

2020

DECLARATORIA DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Quien/es suscribe/n Lupe Mishelle Mañay Llulluna con C.I. 172475339-5, Edison Smith Salazar Arqui con C.I. 160056937-8, hacemos constar que somos autores del Proyecto de Investigación/Trabajo de Integración Curricular titulado: **Análisis comparativo del efecto causado por COVID-19 y la Gripe A (H1N1) al turismo en la provincia de Guayas**, el cual constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección del Tutor de dicho trabajo, Dr. /Msc. **Carlos Aníbal Manosalvas Vaca**. En tal sentido, manifestamos la originalidad de la conceptualización del trabajo como interpretación de datos y elaboración de conclusiones dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

En el cantón Pastaza, a los 20 días del mes de Septiembre del 2020.



_____

Lupe Mishelle Mañay Llulluna

CI: 172475339-5



_____

Edison Smith Salazar Arqui

CI: 160056937-8

CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR EL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

El tribunal de sustentación del proyecto de investigación y desarrollo aprueba el proyecto de Investigación/Trabajo de Integración Curricular titulado: "**Análisis comparativo del efecto causado por COVID-19 y la Gripe A (H1N1) al turismo en la provincia de Guayas**".



Dr. /MSc. David Zambrano Vera

Presidente del Tribunal



Dr. /Mgs. Verónica Massón Fiallos

Miembro del Tribunal



Msc. Marcelo Luna Murillo

Miembro del Tribunal

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE SIMILITUD OBTENIDO EN EL SISTEMA ANTI PLAGIO

Quien suscribe el presente Dr. /Msc Carlos Manosalvas Vaca con CI: 0602898496, certifica que el Proyecto de Investigación/Trabajo de Integración Curricular titulado: "**Análisis comparativo del efecto causado por COVID 19 y la gripe A H1N1 al turismo en la provincia del Guayas**" ha sido examinado a través del sistema Anti plagió URKUND y presenta un porcentaje de similitud del 1 %.

En el cantón Pastaza, a los 20 días del mes de Septiembre del 2020.



_____

Dr. /Msc: Carlos Manosalvas Vaca

Director del Proyecto de Investigación/Trabajo de Integración Curricular

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme guiado en la vida y darme fuerzas para seguir adelante.

Agradezco a mis padres y familia que estuvieron presente en cada paso de mi vida.

A mis maestros que han sido la base y guía en esta etapa de preparación académica.

Lupe Mishelle Mañay Llulluna

A Dios, por haberme dado la vida.

A mis padres, por el apoyo incondicional.

A mis maestros por ayudarme a formarme profesionalmente.

Edison Smith Salazar Arqui

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mí, por tenerme paciencia para realizar el presente trabajo.

A mis padres que han sabido forjarme con buenos valores desde que era pequeña.

A todos lo que han sido parte de mi vida para que hoy en día mi vida sea de éxito.

Lupe Mishelle Mañay Llulluna

Dedico el presente proyecto a mi hermano Josehp Espín,

aunque su partida fue muy repentina, siempre estará presente en mí.

A mi familia, en especial a mi madre por ser mi guía y mi sustento emocional.

A mis colegas y amigos por apoyarme en las buenas y en las malas.

Edison Smith Salazar Arqui

RESUMEN

La investigación presentada es analizar el sector turístico en el Ecuador, especialmente en la Provincia de Guayas de cómo es afectado por acontecimientos históricos que suceden en el país. Las dos últimas pandemias que acontecieron y que tienen lugar donde se da el epicentro de la enfermedad están en la ciudad de Guayaquil. El propósito del estudio es realizado mediante un análisis comparativo del efecto causado en el sector turístico por la similitud que presenta la Gripe A (H1N1) y el COVID-19, ambas pandemias tuvieron lugar en años diferentes pero el grado de afectación en las fuentes de ingreso principales variaron en relación a la actividad económica como al turismo. Por lo tanto, la metodología aplicada tiene un enfoque cuantitativo, con base a una investigación descriptiva comparativa para conocer el grado de afectación en el turismo; esta se desarrolló aplicando una revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias que son analizadas e interpretadas para su estudio. Dentro del análisis se observó que las principales puertas de entrada al país se realizan por vía aérea, marítima y terrestre lo cual hace que muchos turistas ya sean nacionales e internacionales visiten nuestro país. Para finalizar se elaboró una propuesta que contiene estrategias para salvaguardar la actividad turística en la Provincia de Guayas, dicha propuesta se realizó mediante una matriz de impacto cruzada analizando factores internos como externos que ayudarán a reactivar el turismo actualmente.

Palabras clave: Turismo, Pandemia, Gripe A (H1N1), Covid-19, Guayas.

ABSTRACT

The research presented is to analyze the tourism sector in Ecuador, especially in the Province of Guayas of how it is affected by historical events happening in the country. The last two pandemics that happened and take place where the epicenter of the disease occurs are in the city of Guayaquil. The purpose of the study is carried out by a comparative analysis of the effect caused in the tourism sector by the similarity presented by Influenza A (H1N1) and COVID-19, both pandemics took place in different years but the degree of impact on main sources of income varied in relation to economic activity and tourism. Therefore, the methodology applied has a quantitative approach, based on comparative descriptive research to know the degree of affectation in tourism; it was developed by applying a bibliographic review of primary and secondary sources that are analyzed and interpreted for study. The analysis found that the main gateways to the country are carried out by air, sea and land which makes many tourists either national or international visit our country. Finally, a proposal containing strategies to safeguard tourism activity in the Province of Guayas was developed, this proposal was made through a cross-impact matrix analyzing internal and external factors that would help reactivate tourism today.

Keywords: Tourism, Pandemic, Influenza A (H1N1), Covid-19, Guayas.

TABLA DE CONTENIDOS

Pág.

CAPITULO I 1

1. INTRODUCCIÓN 1

1.1. Planteamiento del problema 2

1.2. Objetivos 2

1.2.1. Objetivo General 2

1.2.2. Objetivo Especifico 2

1.3. Justificación 3

CAPITULO II 4

2. FUNDAMENTACION TEORICA 4

2.1. Antecedentes 4

2.2. Definición de conceptos básicos 5

2.3. Base teórica 10

2.3.1. Reseña histórica de las Pandemias en el Ecuador 10

CAPITULO III 15

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 15

3.1. Localización 15

3.2. Tipo de Investigación 16

3.3. Método de investigación 17

CAPÍTULO IV 18

4. RESULTADOS 18

4.1. Características de las pandemias A (H1N1) y COVID-19 18

4.2. Situación actual del turismo en el Ecuador 20

4.3. Situación actual del turismo en la provincia de Guayas 21

4.4. Impacto de la Gripe A (H1N1) en el Turismo 21

4.5. Impacto del COVID-19 en el turismo en la provincia de Guayas 22

4.6. Análisis comparativo de los efectos causados por la gripe A (H1N1) y COVID-19 en la provincia de Guayas 23
4.7. Propuesta para la actividad turística en la provincia de Guayas 26
4.8. Estrategias para salvaguardar la actividad turística en la provincia de Guayas 28
CONCLUSIONES 30
RECOMENDACIONES 32
REFERENCIAS 33

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Reseña Histórica de las Pandemias en el Ecuador 10

Tabla 2. Cuadro de Características A (H1N1) y COVID-19..... 18

Tabla 3. Comparativa de ingreso de Turistas Extranjeros a la provincia de Guayas 23

Tabla 4. Comparativa de Turistas por medios de transporte en Guayas 24

Tabla 5. Tasa de ocupación. 25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación Geográfica de la Provincia de Guayas..... 15

Figura 2. Mapa de la provincia de Guayas..... 16

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

El turismo cumple un rol importante en el desarrollo económico mundial y como toda actividad, ha obtenido múltiples limitantes, una de ellas son las Pandemias que se han suscitado en el transcurso de los años, pues muchas de las veces han desestabilizado economías abruptamente. La gripe porcina y la pandemia actual el Covid-19, son pandemias que directa e indirectamente influyen en el desarrollo turístico, pues estas llegaron a transmitirse de persona a persona, el turismo es una actividad que se ha realizado en masas, evidentemente se han tomado medidas para la prevención y evitar al mismo tiempo la propagación de estos virus. Dichas medidas incentivan al distanciamiento o evitar el contacto entre personas con sintomatología, de esta manera el turismo tradicional presenta afecciones.

En Ecuador la gripe porcina se suscitó en el año 2009, mientras que el Covid-19 tuvo lugar en el año 2020, siendo las dos últimas pandemias hasta la fecha que azotaron al país. Las características de estas han influenciado negativamente al desarrollo turístico, una en mayor gravedad que la otra, lo cual se ve reflejado en la llegada de turistas extranjeros al país. Ecuador es un país turísticamente atractivo para el mercado extranjero, por sus numerosas áreas naturales, reservas y pluriculturalidad existente, siendo atractivo para el turista extranjero, en otras palabras, la disminución de ingreso de estos turistas se traduce en baja dinamización económica, desempleo, y limitaciones en el desarrollo turístico.

La provincia de Guayas caracterizada por el turismo sol y playa, producto de su ubicación costera, fue el epicentro de contagio de estas pandemias y en el caso del Covid-19 en mayor medida. Al tener un número considerable de contagiados, las limitaciones en esta provincia eran más notorias, pues la incertidumbre y el miedo a contagiarse, crearon una mala imagen a nivel nacional. El sector turístico en esta provincia debe adaptarse a esta nueva realidad, aprovechando los recursos naturales y culturales del sector; por ejemplo, en el año 2008 se estructuraron seis rutas que buscaban el consumo del mayor número de atractivos turísticos de la provincia. Frente a esta pandemia las iniciativas y propuestas como estas, definirán el rumbo del turismo en la provincia de Guayas.

1.1. Planteamiento del problema

En tiempos pasados el Ecuador ha sufrido pandemias, provocando una afectación considerable el sector turístico. Este trabajo se enfocará en el análisis de dos pandemias que han limitado la actividad turística: la Gripe A (H1N1) Y COVID-19, las cuales obligan a adaptarnos a nuevas propuestas para reestructurar de forma positiva al turismo en la Provincia de Guayas.

Existen trabajos relacionados a la pandemia de los dos virus, que abarcan las secuelas y los impactos en el sector turístico, pero no existe ninguna comparativa entre los mismos. Es claro que el sector turístico es una parte económica importante del país, y de muchas ciudades que se dedican netamente a ella y aunque se han diseñado políticas para promover el traslado a otros países con medidas estrictas de bioseguridad, aún el sector se encuentra en declive.

El desarrollo de estudios comparativos de fenómenos análogos puede arrojar información relevante para la generación de estrategias efectivas que se adapten al contexto actual. Sin embargo, para conocimiento de los autores de esta investigación, no existen estudios similares generando un vacío de conocimiento que impide la generación de información confiable para una adecuada toma de decisiones.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Comparar el impacto que ha generado la pandemia A (H1N1) y COVID-19 en el sector turístico en la provincia de Guayas, con la finalidad de proponer estrategias para salvaguardar la actividad turística.

1.2.2. Objetivo Especifico

- Analizar las características de las pandemias A (H1N1) y COVID-19.
- Identificar el impacto causado al sector turístico por la pandemia A (H1N1) y COVID-19 en la provincia de Guayas.
- Proponer estrategias de mitigación del impacto de la pandemia COVID-19 en el sector turístico de la provincia de Guayas.

1.3. Justificación

El turismo es una de las mayores fuentes de ingresos económicos para la provincia de Guayas, pero en la actualidad su imagen en el sector turístico se ha visto afectada producto de diferentes epicentros de pandemias, entre las más actuales tenemos el COVID-19, la provincia de Guayas, sobre todo la ciudad de Guayaquil fue la más afectada en el país desde marzo del presente año. Cabe destacar que la pandemia de la gripe A (H1N1) también afectó a esta ciudad, pero tuvo una tasa de mortalidad baja en referencia al COVID-19, por este motivo muchos turistas han dejado de viajar a esta provincia por diferentes factores, uno por el estado de excepción que entro el país para prevenir más contagios, y otro por las medidas del estado de emergencia sanitaria establecidas en su momento.

En la provincia se cerraron las vías de acceso lo que limitó el traslado de los turistas que deseaban viajar, otra medida tomada es el distanciamiento social que puede ser bueno para la capacidad de carga de un atractivo turístico, pero no económicamente ya que se encuentra limitado por evitar contagios lo que ocasiona pérdidas económicas significativas al turismo por lo cual no es conveniente para la reactivación turística. En relación al área de alimentos y bebidas y la hotelería se regirán a nuevas disposiciones con protocolos de seguridad implementados para su reapertura, todos estos factores han generado que el personal que trabaja en diferentes áreas relacionadas con el turismo sea despedido por lo que, sin personal del turismo que ayude a superar esta crisis, el turismo se desmorona de manera significativa. Teniendo como base una pandemia pasada A (H1N1) se pretende generar una propuesta para reactivar la actividad turística frente a la pandemia actual (COVID-19), tomando en cuenta medidas propuestas en otros países.

El presente trabajo tiene como finalidad conocer los efectos causados por dos pandemias, ya que en la actualidad no hay estudios que logren medir la magnitud de las pérdidas económicas ocasionadas por las mismas, es por ello que se pretende analizar los efectos de estas dos pandemias y su impacto en el sector turístico en la provincia de Guayas. Con esta línea base se buscó diseñar estrategias para salvaguardar la actividad turística en la provincia de Guayas, mejorando su imagen con el propósito de devolver la seguridad al turista cuando se traslade a algún atractivo turístico ubicado en la misma. Esta propuesta ayudaría a que la economía de la provincia de Guayas se dinamice teniendo a la actividad turística como parte importante de ella. El turismo genera un porcentaje notable de empleo con la llegada de turistas nacionales y extranjeros y de igual manera genera entrada de divisas al turismo y que ayudara al crecimiento económico de la provincia. (Ministerio de Turismo, 2020)

CAPITULO II

2. FUNDAMENTACION TEORICA

Según, (Daros, 2002) la fundamentación teórica es el contenido de un proyecto de investigación o de una tesis que se va a defender, pues tiene temas importantes que se van a desarrollar en el siguiente trabajo. Algunos puntos importantes que menciona William Daros es que la fundamentación teórica se divide en tres partes fundamentales como son los antecedentes de la investigación, la base teórica que son los temas claves para el desarrollo del tema a analizar y la definición de conceptos básicos; todos estos componentes son lo que nos ayudaran a sustentar nuestra información.

2.1. Antecedentes

En Ecuador, un país que sin duda ha llevado consigo consecuencias devastadoras producto de las pandemias que han surgido en todo mundo desde el año cero hasta la actualidad. El país ha sido sede de nueve epidemias, de la cuales, en reiteradas ocasiones la Provincia de Guayas ha protagonizado el papel de epicentro de estas enfermedades.

Los estudios realizados a pandemias anteriores a lo largo de estos años hacen que hoy en día estas pandemias y epidemias que surgen en todo el mundo se puedan controlar de una manera más efectiva y se pueda implementar medidas de precaución para reducir el número de contagios y muertes en un lugar determinado. Estos estudios han dado resultados favorables, no solo en el país sino en todo el mundo.

Por otro lado, en el Ecuador el autor (Avilés, 2020) afirma: “La historia ecuatoriana está llena de capítulos ligados a epidemias, incluso antes de que se llamara oficialmente Ecuador, en tiempos de la colonia.” Específicamente en la región litoral o costa se encuentra ubicada la provincia de Guayas que ha sido epicentro de pandemias y epidemias pasadas a lo largo de su historia. En el presente trabajo se analizan dos pandemias que han llegado a esta provincia, como es la gripe A (H1N1) que llego el 4 Mayo del 2009, y el Covid-19 que tuvo lugar el 28 de Febrero del 2020.

Es importante mencionar que en el año 2010 la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública (MSP), teniendo en cuenta cuando llego la Gripe A (H1N1) al país, se creó un plan de contingencia lo que ayudaría a prevenir el contagio por la

influenza, además de elaborar protocolos que eran emitidos todos los días y enviados a nivel nacional; de igual forma estuvieron obligados a abastecerse de insumos médicos para cualquier eventualidad que pudiera pasar.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2019 cuando por primera vez se dio a conocer el nuevo coronavirus o también llamado Covid-19 emitió protocolos de bioseguridad para evitar más contagios en la población y reducir el número de muertos tomando en cuenta las medidas necesarias de acuerdo a como fue evolucionando el virus.

En Ecuador la información emitida por parte del MSP y de la OMS es informada diariamente mediante boletines, informes, estadísticas, afiches, documentos, entre otros. Además de difundir este tipo de información también están los que se transmiten por televisión, radio, redes sociales los cuales se mantiene informado a la población con lo que sucede en el país con respecto al virus.

Sin embargo, los estudios se relacionan más con los temas de salud, pero también dentro de los acontecimientos que suceden en el país están otros factores que conlleva a ser analizados y estudiados a causa de estas pandemias como es el caso de las pérdidas económicas generadas por estos acontecimientos históricos.

En el Ecuador las pérdidas en el sector económico del país son bastante altas y sobre todo en el sector turístico que también se ha visto afectado de manera directa por el cierre de vías y establecimientos turísticos. Es por ello que se realizó un análisis comparativo de una pandemia anterior con una pandemia actual enfocado en el impacto que ha causado al sector turístico. Este estudio se llevó a cabo en la provincia de Guayas y su importancia radica en la comprensión del estado de la actividad turística de esta localidad, y con esa base diseñar estrategias para salvaguardar la actividad turística.

2.2. Definición de conceptos básicos

Para la elaboración del presente trabajo es necesario analizar y contextualizar algunos conceptos básicos clave para el tema, a continuación, se presentará cada uno de los conceptos; entre los cuales tenemos:

- Turismo

Según la (Organización Mundial del Turismo, 1998) da a conocer que el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes en estancias y lugares distintos al de su entorno habitual, estas actividades pueden darse por un período de tiempo consecutivo inferior a un año ya sea con fines de ocio, por negocios y otras motivaciones de turismo, es decir el desplazamiento de personas que realizan fuera de su lugar de residencia hacia otro sitio geográfico. Se les consideran como turistas si su tiempo de estancia es mayor a una pernoctación, es decir, pasado las 24 horas.

- Industria Turística

Conjunto de empresas y establecimientos cuya actividad principal está directamente relacionada con la actividad turística. (Hernández, 2016). Todas las industrias turísticas interactúan con ciertos elementos, a esto se le conoce como, sistema turístico

- Sistema turístico

El conjunto de elementos que componen el turismo como un todo interrelacionado y su referencia espacial en destinos concretos (Varisco, 2013). La OMT propone cuatro elementos básicos, la oferta, el espacio geográfico y los operadores de mercado.

- Pandemia

En un artículo publicado por parte de la (Organización Mundial de la Salud, 2010) define a lo que es una pandemia como "la propagación mundial de una nueva enfermedad". Por otro lado, la Real Academia de la Lengua Española, afirma que es una enfermedad que afecta a individuos de casi toda una localidad, región, o país extendiéndose de forma indiscriminada.

- Epidemia

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) citado por (Pulido, 2020) menciona que una epidemia es cuando una enfermedad se propaga rápidamente, a causa de que un brote logra descontrolarse en un área determinada y esta a su vez puede mantenerse en el tiempo.

- Influenza

La influenza o también conocida como una gripe normal, puede afectar algunas partes del cuerpo. Según el (Centros para el control y la Prevención de Enfermedades, 2020), recomienda vacunarse por lo menos una vez al año ya que esta enfermedad puede ser peligrosa si no se tienen las debidas precauciones. Cabe mencionar que esta enfermedad puede ser transmitida de persona a personas sino se mantiene un cierto cuidado; cuando una persona está enferma estornuda y tose las partículas que expulsa al momento de hacerlo son las que pueden hacer que otra persona se contagie con esta enfermedad.

- Virus

Un virus es un conjunto de genes, compuestos de DNA o RNA, empacados en un recubrimiento que contiene proteínas llamado Cápside. Algunos virus también tienen una membrana de lípidos de doble capa externa al recubrimiento a la que se llama envoltura.

Los virus que infectan a los humanos se denominan virus humanos, pero se consideran junto con la clase general de virus animales; los virus que infectan a las bacterias se llaman bacteriófagos (fagos, para abreviar) y los virus que infectan a las plantas se califican como virus vegetales. (Kenneth & Ray, 2014)

- Distanciamiento Social

El distanciamiento social es limitar el contacto con una persona, la probabilidad de contagiarse por cualquier enfermedad es alta. Es por eso que mantener el distanciamiento social ayuda a reducir la expansión de este tipo de enfermedades cuya carga viral es peligrosa. Para poner en práctica el distanciamiento se debe mantener una distancia de 1,5 metros o 2 metros tanto como a lo largo y ancho con respecto a otras personas. Adicional a lo mencionado debe limitarse el contacto con otras personas que ese encuentra fuera de su casa ya sea en un lugar público o privado fuera de su residencia habitual. Existen personas que pueden propagar el virus sin de saber que están enfermas o que por algún motivo hayan contraído esta enfermedad, es por ello mantenerse alejado incluso si usted o aquellas personas no presentan síntomas. (Centros para el Control y la Prevencion de Enfermedades, 2020)

- Carga viral

Según, (Ryding, 2020) menciona que la carga viral hace referencia a la cantidad de virus que una persona infectada tiene en la sangre, es decir el número de partículas virales por cada mililitro de sangre. Un virus cuando está presente en el cuerpo, se reproduce cada vez más en su interior y varía con relación a los días; cuando esta enfermedad logra expandirse produce que la infección sea mayor por lo cual el paciente tiene más probabilidad de contagiar a otros.

Por otro lado, para (MedlinePlus, 2020) afirma que una carga viral baja significa que el virus no es demasiado activo y que su tratamiento está dando resultados favorables, mientras que, una carga viral alta significa que es un virus activo por lo cual el tratamiento proporcionado no está dando resultados favorables. Cabe mencionar que mientras una persona posea una carga viral alta puede presentar problemas más serios en su estado de salud.

- Gripe A (H1N1)

La Gripe A (H1N1) o también conocida como gripe porcina es una infección respiratoria aguda, esta puede ser contagiosa ya que proviene de los cerdos; uno de estos virus pertenece al tipo A. La tasa de mortalidad se considera baja puesto que representa el 1% - 4% en la población. Por otro lado, este virus se transmite entre los cerdos mediante aerosoles, ya sea por contacto directo o indirecto, y cabe mencionar que esta enfermedad se reproduce a través de cerdos asintomáticos. En muchos de estos casos se presentan en épocas de invierno. En muchos países vacunan a las personas que mantengan contacto con los cerdos, su vacuna es contra la gripe A (H1N1). (Organizacion Mundial de la Salud, 2009)

Por otro lado, según el periódico (20 Minutos, 2015) la OMS en el año 2009 decide llamar a esta nueva enfermedad *Haemaglutinin 1 Neuraminidase 1* (H1N1), esta sería la nueva forma de llamarla a la gripe estacional, y también añadirle una A. El motivo principal en añadir estos nuevos nombres se debe a que es una enfermedad nueva y porque tiene la posibilidad de convertirse en una pandemia en todo el mundo.

- Coronavirus

Los coronavirus (CoV) son una familia de virus, y pueden causar diversas afecciones, que van desde el resfriado común hasta causar una enfermedad grave. El coronavirus se puede contagiar a través del contacto con los animales, puesto que así lo mencionan varios estudios

realizados por las autoridades responsables para tratar este tipo de enfermedades; adicional a los estudios realizados también se dice que es causante de un síndrome respiratorio que tiene como origen en Oriente Medio (MERS-CoV) el cual de ahí también toma su nombre y es causante de un síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus es la nueva enfermedad que ha dado la vuelta el mundo porque posee una cepa de coronavirus que no se había descubierto antes en ningún ser humano. (Organizacion Mundial de la Salud, 2020)

- Covid-19

El nuevo coronavirus se llama SARS-CoV-2 causa la enfermedad COVID-19 que es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. En los estudios realizados por parte de la OMS menciona que este nuevo virus, así como otras enfermedades que han sucedido en el mundo son totalmente desconocidos. El brote de esta enfermedad se da por primera vez en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente el COVID-19 es una pandemia que afecta y seguirá afectando a muchos países en todo el mundo. (Organizacion Mundial de la Salud, 2020).

El nombre ya conocido Covid- 19, fue propuesto por (Organizacion Mundial de la Salud, 2019) su apelativo es producto de la abreviatura *Corona, Virus, Disease* (que, traducido al español, significa enfermedad) y el año en el que se produjo el brote del virus.

2.3. Base teórica

2.3.1. Reseña histórica de las Pandemias en el Ecuador

El Ecuador ha pasado por pandemias y epidemias que han dejado historias por contar, temas por analizar, preguntas de cómo y cuándo lograron expandirse por las ciudades de todo el país. Muchas de estas enfermedades han dejado secuelas, incluso pérdidas económicas que han provocado que muchos de los habitantes tengan que emigrar a otros países puesto que existieron muchas muertes por diversas enfermedades. El país ha sufrido nueve enfermedades que a continuación serán descritas de manera breve.

Tabla 1. Reseña Histórica de las Pandemias en el Ecuador

AÑO / ÉPOCA	PANDEMIA / EPIDEMIA	EPICENTRO
1708	Viruela	Quito - Guayaquil
1842 - 1843	Fiebre amarilla	Guayaquil
1918 - 1919	Gripe española	Quito
29 de Octubre de 1990	Emergencia sanitaria	Guayaquil
13 de Febrero 1991	Cólera	Quito - Guayaquil
1995 - 2007	Dengue hemorrágico	Región litoral o Costa
18 de Marzo 2002	Dengue y Paludismo	Guayaquil
04 de Abril 2009 - 2011	Gripe A (H1N1)	Región litoral o Costa
28 de Febrero 2020	Coronavirus COVID-19	Guayaquil

Adaptado de: El Universo – Freddy Avilés (2020)

- **Viruela**

Según el autor (Rodas, 2002) la viruela tuvo como epicentro la cuidad de Quito y Guayaquil durante el siglo XVII. Durante este período se tuvo que mantener aislados a los pacientes con enfermedades contagiosas y de la misma manera se tuvo que quemar su vestimenta asumiendo que se producía por falta de higiene.

Por otra parte, el médico del monasterio de san Lorenzo el señor Francisco Gil afirma que las personas que se contagian con esta enfermedad son porque el virus se transmite por el aire, uno de los principales síntomas eran las machas en la piel producto de esta enfermedad. Como punto principal se aduce que también se debía a la falta de insalubridad de las calles, es por ello que se mandaba a ciertas personas para que las desinfectaran.

- **Fiebre amarilla**

Según el autor, (Miranda, 1844) La fiebre amarilla llego a la cuidad de Guayaquil en el año 1842. Cuando llego la pandemia a Guayaquil aún no se sabía con certeza si esta pandemia se produce por transmisión, es decir mediante unos a otros, incluso se llegó a determinar que esta enfermedad fue más fuerte que el cólera y que puede ser mortal. La pandemia llego hasta Guayaquil mediante unos tripulantes de una embarcación, donde algunos de ellos presentaban síntomas; tiempo después desde que llego por primera vez a Guayaquil la pandemia se expandió por todo el país sin tener en cuenta su condición, ni la edad, ni el sexo de la población.

Los médicos de la ciudad nunca habían visto algo similar a lo que es la fiebre amarilla, es por ello que se la denominaba como una fiebre maligna por los síntomas que presentaban que eran un color amarillento en el cuello, escalofríos, dolor de cabeza, ojos rojos, dolor estomacal, entre otros síntomas que la persona contagiada presentaba. Cuando llego Vicente Rocafuerte a la gobernación en la cuidad de a Guayaquil dio instrucciones de cómo evitar que esta enfermedad se propague y como tratar de ponerle un fin.

- **Gripe española**

El autor, (Rodas Chaves, 2015) menciona, que la gripe española causo una gran cantidad de muertes en la historia pues esta se produce por el contagio proveniente de las aves, esta gripe se trató de una mutación en la población; los contagios afectaron a los jóvenes y los adultos mayores. El contagio del virus se dio principalmente por vía marítima es por ello que se trató de hacer controles en los puertos principales con la finalidad de reducir el número de contagios por esta gripe.

A inicio del mes de octubre cuando por primera vez se emitió un comunicado que anunció que apareció esta enfermedad en el gobierno de Isidro Ayora, se dieron instrucciones epidemiológicas para la Gripe Española. En muchos periódicos de 1918 como el periódico

de “El Día” se realizaban publicaciones que describían a la pandemia como una enfermedad letal y que en muchos de las ciudades del país no estarían equipados para controlar la gripe española, cabe destacar que esta información se obtuvo de como otros países estaban manejando esta enfermedad. Durante ese tiempo José María Ayora dio instrucciones a las autoridades de sanidad de cómo se podía controlarla y de cómo reducir los contagios en la población en diversas provincias del país.

- **Emergencia sanitaria**

La emergencia sanitaria tuvo como consecuencia por la acumulación de basura en la ciudad de Guayaquil lo que provocó que fuera declarada como una emergencia sanitaria en 1981, como señala el autor (Olaya, 1991) La acumulación de basura puede provocar enfermedades e incluso puede provocar pestes para la población.

- **Cólera**

Para (Estrella, 1991) el cólera estuvo presente en el Ecuador desde 1991, esta enfermedad provenía desde Cuba. Durante un tiempo los médicos crearon las juntas de sanidad en las principales ciudades del país, como es en la ciudad de Guayaquil que se empezaron a realizar inspecciones a los barcos en los puertos principales, por otro lado, cuando habían pacientes diagnosticados con esta enfermedad se tomaban decisiones más drásticas ya que mientras eran revisados por el personal médico algunos ya estaban muertos y eran enterrados rápidamente para evitar más expansión del virus, mientras que el cólera en Quito la situación era preocupante debido a la falta de higiene de parte de la población, de esta manera también se ordenó que se tuviera más control de cómo era procesadas la carne y el higiene en los alimentos, el cólera es una enfermedad que ataca al intestino delgado, es por ello que se debía mantener un correcto higiene en la manipulación de alimentos y como remedio en 1991 se tuvo a la leche de vaca, pero este tratamiento no fue probado en el país.

- **Dengue hemorrágico**

El dengue hemorrágico se presentó por primera vez en la provincia de Guayas donde la situación económica de los habitantes provoco que muchos de ellos construyan sus viviendas en lugares donde no existe un control pertinente y donde las necesidades básicas brillan por su ausencia y en el caso del agua potable, en la población es escasa, lo que obliga a colocarla en recipientes promoviendo la aparición de mosquitos, lo que produce el dengue

hemorrágico. Uno de los puntos más importantes es que el dengue es endémico de la región costa, esta enfermedad puede producir del 5% al 30% síntomas que pueden presentar manifestaciones hemorrágicas en una persona. (Organizacion Panamerica de la Salud, 2007)

- **Dengue y paludismo**

Las constantes lluvias en el litoral hacen que aumenten los casos de dengue y paludismo en el Ecuador; las epidemias son producto de mosquitos como Aedes Aegypti y anofeles que es el mosquito hembra. Como existen cambios en el clima y la acumulación de las aguas empozadas hacen que puedan reproducirse los mosquitos, entre otros animales que también pueden producir enfermedades, estos casos fueron declarados como emergencia sanitaria en el Ecuador. (La Hora, 2002). Los casos de dengue y paludismo se caracterizan por presentar síntomas similares e incluso puede hacer que los pacientes infectados mueran.

- **Gripe A (H1N1)**

Para la (Organizacion Panamericana de la Salud, 2010) es caracterizado como el virus de la influencia que logro esparcirse por diversas provincias del país. Este virus es similar al virus de la pandemia actual, y son enfermedades que se transmiten cuando una persona tose o estornuda; de igual manera puede ser acatada a todo tipo de personas desde niños hasta a adultos mayores. Por otro lado, para el ministerio de salud pública (2017) es una enfermedad que tiene una transmisión muy alta, en algunos casos algunos pueden ser asintomáticos y otros pueden presentar síntomas lo que significa que algunas personas necesitaran ir a un hospital por el mayor nivel de gravedad que puede presentarse.

- **Coronavirus - Covid-19**

El Covid-19 es la pandemia más actual que existe en el país, es una enfermedad que ha causado varias muertes en el mundo. Una de las medidas para controlar esta enfermedad es poner en cuarentena a toda la población para evitar un contagio masivo. La pandemia ha contagiado a la mayor parte de la población generando una paralización de la situación económica.

Este nuevo coronavirus tiene características similares a la Gripe A (H1N1). El contagio se transmite de persona a persona, y apareció por primera vez en febrero del 2020. Estas pandemias y epidemias que han llegado al país, la mayor parte han sido traídas desde otros

países, ya sea por vía área o marítima, pero durante muchos años se han realizado investigaciones con los acontecimientos ocurridos con las mismas en el área de salud. Por otro lado, también es necesario analizar los problemas que enfrenta el turismo en el Ecuador, un sector que se ha visto afectado por los acontecimientos mencionados anteriormente ya que las eventualidades se han dado en lugares turísticos del país.

Actualmente el sector turístico enfrenta problemas que son de gran importancia y se requiere atención, se necesita reactivar la actividad turística con estrategias de mejora para que el turista se sienta más seguro al momento de viajar y de esta manera se pueda activar el Turismo a nivel nacional, especialmente en la provincia de Guayas.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Localización

La provincia de Guayas está ubicada en la región litoral o Costa, perteneciente a Ecuador. Su capital es la cuidad de Guayaquil. La provincia se encuentra dividida por 25 cantones y se divide de la siguiente manera: 50 son parroquias urbanas y 29 son parroquias rurales que conforman la provincia, también posee una cuenca que lleva su mismo nombre que es el Rio Guayas, cabe destacar que se encuentra geográficamente en una zona donde el clima, la fauna y la flora hace que la provincia sea privilegiada por su diversidad. Los ecosistemas de la provincia representan una gran parte de ella ya que se puede apreciar paisajes ecológicos, turísticos y productivos. (Prefectura del Guayas, s.f.)

La provincia de Guayas es la más poblada del país pues tiene una población de 3.645.483 habitantes según en el estudio realizado por él (Instituto Nacional de Estadisticas y Censos, 2010).

Por otro lado, la actividad turística en la provincia de Guayas es una de sus fuentes generadoras de ingreso dentro de la provincia; actualmente existen lugares que son reconocidos como el malecón 2000 que está en el centro de la cuidad, también el Cerro Santa Ana donde se puede apreciar la vista panorámica.

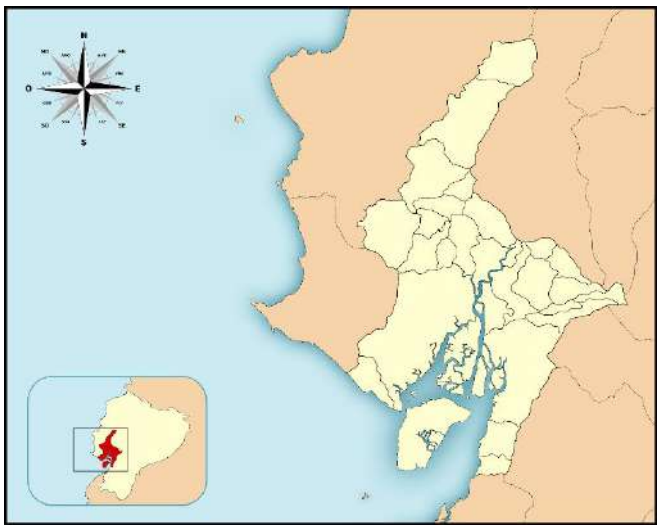

Figura 1. Ubicación Geográfica de la Provincia de Guayas.

Fuente: Mapa Sageo de Guayas



Figura 2. Mapa de la provincia de Guayas

Fuente: Dirección de Planificación - GPP

3.2. Tipo de Investigación

Para (Hernandez, Fernadez, Baptista, 2006), Hay cuatro tipos de investigación, pero a continuación detallare dos investigaciones fundamentales en el presente documento.

- **Investigación Exploratoria:** Analiza el tema desde un plano innovador, investigando temas nuevos o poco estudiados, para identificar y resolver dichas temáticas para llevar a cabo el proyecto.
- **Investigación Descriptiva:** Detalla características importantes relacionadas a un tema o problemática.

Este proyecto tiene como base el tipo de investigación Exploratoria y Descriptiva, pues no se han encontrado registros de un tema similar en el Ecuador; además se realizará el análisis comparativo de las dos pandemias y se dará pautas para mejorar la problemática en el sector turístico de la provincia de Guayas.

3.3. Método de investigación

(Bastar, 2012) Señala, “la metodología de la investigación es “la doctrina encargada del estudio de los proceso y medios para lograr y generar el conocimiento en el área de la investigación. Dicho de una manera más simplificada la metodología es la manera en la que se va a conseguir los objetivos propuestos, en ella se detalla el procedimiento que se tomará y las herramientas que se utilizaran.

(Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2014), se refiere a la investigación no experimental como: “Los estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural”. Este autor señala que los diseños de investigación transversales “describen variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede”.

El diseño de investigación para el análisis comparativo de los efectos causados por la Gripe A (H1N1) y COVID-19 fue de tipo no experimental aplicado de manera transversal, puesto que el tema a desarrollarse tiene información secundaria para su elaboración correspondiente. Se utilizó además una investigación descriptiva comparativa para conocer cuál ha sido los efectos causados por estas pandemias en el sector turístico en la provincia de Guayas.

El presente trabajo se desarrolló con un enfoque cualitativo, porque permite comprender la magnitud de la afectación al sector turístico que se requieren para el análisis comparativo de los efectos causados por la Gripe A (H1N1) y COVID-19.

Para el enfoque cualitativo se realizó una recolección de datos mediante una revisión bibliográfica de documentos, libros, documentos, entre otros que se relacionen con la temática mencionada anteriormente.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Características de las pandemias A (H1N1) y COVID-19

Las pandemias a analizar presentan características similares, aunque existen algunas variaciones en los síntomas que puede presentar cada una de ellas, como se puede observar en la **Tabla 2. Cuadro de Características A (H1N1) y COVID-19,** donde se tiene el nombre de la pandemia y como se la conoce actualmente; también se encontrará el año y la cuidad en el cual se originó esta enfermedad, la forma de propagación, las personas que son más vulnerables y por último el posible tratamiento para esta enfermedad. Cabe mencionar que para el Covid-19 se siguen realizando investigaciones para encontrar un medicamento aprobado por la administración de alimentos y medicamentos (FDA) para su uso.

Por otro lado, es importante señalar que la Gripe A (H1N1) no paralizo la actividad económica del país; debido a que su carga viral es baja pero su riesgo de contagio es alto sino se toman las debidas precauciones; no obstante, lo que sucede con la pandemia actual el Covid-19 es diferente ya que posee una carga viral alta, lo que obligo a las autoridades competentes a tomar medidas más drásticas en relación a la pandemia anterior.

Tabla 2. Cuadro de Características A (H1N1) y COVID-19

CARACTERISTICAS	**PANDEMIA**	
NOMBRE COMÚN	**Gripe A (H1N1)**	**SARS COV-2**
	Gripe Porcina / Influenza	Coronavirus / COVID-19
AÑO DE APARICIÓN	Apareció por primera vez en México en el año 2008 Llego al Ecuador el 4 de Abril del 2009	Apareció por primera vez en Diciembre del 2019 en Wuhan en China. Llego al Ecuador el 28 de Febrero del 2020.
SINTOMAS	- Fiebre o escalofríos - Tos - Dificultad para respirar/ falta de aire -Fatiga (cansancio) - Dolor de garganta - Mucosidad nasal o nariz tapada	

	- Dolor muscular y molestias corporales - Dolor de cabeza - Algunas personas pueden presentar tener vómitos y diarrea	
PERSONAS CON ALTO RIESGO DE CONTAGIO	El Covid-19 como la influenza tipo A puede provocar enfermedades leves, graves o presentar complicaciones especialmente en este tipo de personas. - Adultos mayores. - Personas con ciertas afecciones subyacentes - Mujeres embarazadas - Niños	
COMPLIACIONES	- Insuficiencia respiratoria / Neumonía - Síndrome de insuficiencia respiratoria aguda. - Sepsis - Lesión cardiaca tales como ataques cardiacos y accidentes cerebrovasculares - Agravamiento de afecciones crónicas (que están presentes en los pulmones, el corazón, el sistema nervioso o la diabetes) - Inflamación a ciertos órganos como el corazón, cerebro y tejidos musculares	
FORMA DE PROPAGACIÓN	- Estas enfermedades pueden transmitirse de persona a persona siempre y cuando estén en contacto entre sí. - Ambas enfermedades se propagan a través de las gotas que se esparcen por el aire cuando la persona tose, estornuda o habla. Estas gotas pueden ir directamente a la boca o a la nariz de quienes se encuentran alrededor, en el caso de ser inhaladas pueden llegar a los pulmones.	
TRATAMIENTO	Se recomienda si una persona está hospitalizada por la influenza tipo A (H1N1) y con mayor riesgo de presentar complicaciones a causa de esta enfermedad y que tengan síntomas sean tratadas con medicamentos antivirales lo antes posible para evitar complicaciones en su estado de salud.	Los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) crearon una guía para el tratamiento del COVID-19, que se actualiza con frecuencia. Aunque el REMDESIVIR es un agente antiviral que se está estudiando como tratamiento para el COVID, actualmente no hay medicamentos ni otros tratamientos aprobados para prevenir o tratar el COVID-19.

Adaptado de: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, 2020

Fuente: (Centros para el Control y la Prevencion de Enfermedades, 2020)

4.2. Situación actual del turismo en el Ecuador

En el Ecuador debido a la crisis sanitaria existente por COVID-19, la economía en el país ha sufrido pérdidas económicas significativas en todas las industrias que son generadoras de fuentes de ingreso para el Ecuador ya que muchas de empresas se paralizaron en un 70%, generando una caída importante de la economía. (Silva & Alvarado, 2020)

En el Ecuador el turismo produce un 2.2 % de Producto Interno Bruto (PIB), lo que se estima unos 2.287,5 millones de ingreso de divisas por turismo receptor. Por otro lado, (El Comercio, 2020) afirma que la ministra Rosi Padro dice que la situación actual del turismo en el Ecuador ha generado más de 400 millones dólares en pérdidas en el sector turístico, debido a que muchos de los lugares turísticos como complejos turísticos, centros turísticos comunitarios, parques nacionales, áreas de recreación, hoteles, restaurantes, cafeterías se vieron afectados durante esta crisis pues tuvieron que cerrar sus puertas para evitar que el virus se propague; también cabe destacar que las vías en el país se restringieron en su totalidad lo que significa que hacer turismo durante esta crisis sanitaria resultó imposible.

En lo referente al turismo, se han generado pérdidas en todas las actividades turísticas ya que muchos de sus empleados que trabajan en las mismas áreas han sido despedidos debido a que muchos establecimientos se están quedado sin recursos para mantenerse en el mercado con la situación actual que está pasando en el país. Muchos de estos establecimientos mencionados anteriormente en el país, tuvieron que reinventarse e implementar nuevas normas de higiene para que el turismo tenga esa seguridad y confianza que el turista necesita.

Cabe destacar que se espera que uno de los sectores en reactivarse en el país sean los centros turísticos comunitarios en el sector rural, brindando la seguridad y confianza que en estos tiempos el turista necesita para realizar cualquier actividad turística ya que, el turista no va a desplazarse a lugares que no sean muy lejanos de su residencia habitual, y muchos de ellos preferirán ir a lugares cercanos que tengan las medidas de seguridad establecidas por el Ministerio de Turismo.

4.3. Situación actual del turismo en la provincia de Guayas

El turismo en la provincia de Guayas decayó en su totalidad, esto se generó debido a la pandemia del Covid-19; sin embargo, aún no hay datos reales que puedan medir la perdida generada solo en esta provincia. Con el cierre temporal de actividades del sector turístico en la provincia de Guayas como hoteles, agencias de viajes, transporte turístico, centros de guianza turística se estima que el turismo pueda recuperarse en dos años o más no solo en esta provincia sino en todo el país.

En la provincia de Guayas, la presidenta de la Empresa Municipal de Turismo de Guayas menciona que la cuidad está creando espacios libres de Covid- 19 para mantenerse libre del virus con nuevos protocolos de bioseguridad en todos los establecimientos turísticos de la provincia para que los visitantes en los próximos meses y años puedan asistir de forma segura a convenciones, foros con todas las medidas de bioseguridad implementadas. (Gallardo, 2020). Con ello se busca que el turismo se reactive con todas las medidas implementadas para hacer de la provincia un destino seguro y a su vez este genere fuentes de ingreso económico

4.4. Impacto de la Gripe A (H1N1) en el Turismo

Guayas tras el brote de la pandemia de la Gripe A (H1N1) a nivel nacional presentó un bajo índice de afectación en el área turística, no obstante, el análisis de los datos del (INEC, 2013) referente a la entrada de turistas extranjeros y nacionales a la provincia, que nos ofrecerá un panorama más centrado, esta vez en la provincia de Guayas.

En el año 2008 arribaron 310.677 turistas nacionales, en cuanto a turistas extranjeros se mantuvo en 244.772.

En el siguiente año existe un incremento en la llegada tanto de turistas extranjeros como nacionales, pues existió 334.156 entrada de turistas nacionales, y 250.931 de turistas extranjeros, obteniendo entradas de extranjeros por medios de transporte.

En cuestión de transporte aéreo Guayas, en su aeropuerto ubicado en la ciudad de Guayaquil ha recibido a 249.755; en cuanto a extranjeros que han llegado a la provincia por medios marítimos, existe 1.176 personas que arribaron a esta provincia, pues ya es de conocimiento que Guayaquil es el principal puerto marítimo del país.

Como podemos notar en la provincia de Guayas el turismo es mas de carácter interno, es decir el turista nacional y local es el principal cliente de la actividad turística en este lugar. También se evidencia que el turismo pese a la aparición del virus no dificultó ni paralizó la actividad turística y siguió con su aumento normalizado, esto debido a las características de transmisión del virus.

4.5. Impacto del COVID-19 en el turismo en la provincia de Guayas

El turismo en la provincia de Guayas con el COVID-19 tuvo que reinventarse e implementar nuevas medidas de bioseguridad dispuestas por la Organización Mundial del Turismo; esta medida es adaptada para todos los turistas que viajan tanto por la vía aérea, marítima y terrestre, pero uno de los puntos a analizar es de qué manera afecto el Covid-19 en la provincia de Guayas. Las evidencias demuestran que el turismo decayó en su totalidad en muchos de sus principales atractivos de la provincia tanto como el cerro Santa Ana, el malecón 2000, los parques emblemáticos de la cuidad, museos, las áreas protegidas que están en la provincia, entre otros que estuvieron cerrados y cabe destacar que algunos establecimientos aún permanecen cerrados mientras otros abrieron sus puertas con un aforo mínimo cumpliendo con las medidas de seguridad implementadas por las autoridades competentes.

La pandemia del Covid-19 causo que muchos establecimientos turísticos se paralicen lo que genero se queden sin liquidez provocando que algunos se declaren en quiebra y despidan a muchas personas del área turística.

4.6. Análisis comparativo de los efectos causados por la gripe A (H1N1) y COVID-19 en la provincia de Guayas

La actividad turística en la provincia de Guayas se destaca principalmente por los negocios. Como lo menciona el autor (Croes, 2008) en un documento llamado ***"Plan maestro de la provincia de Guayas"***, se obtiene que el destino turístico de la provincia está compuesto por cinco componentes que hacen a la provincia de Guayas un atractivo turístico más llamativo entre ellos se tiene a los hoteles y restaurantes, infraestructura turística, transportación, la atracción del destino y las actividades de recreación y ocio. Cabe destacar, que entre los principales lugares turísticos de la provincia del Guayas están los atractivos turísticos de sitios de atractivos naturales y culturales. Por otro lado, al pasar el tiempo y los años las actividades de los turistas han cambiado pues muchos turistas ahora lo hacen por una necesidad o por una motivación en especial.

El turismo actualmente sigue teniendo problemas tanto económicos como sociales y eso se debe a la falta de apoyo por parte de las autoridades para que el turismo se fortalezca después de todos los problemas relacionados, por otro lado, en el análisis comparativo del turismo en la provincia de Guayas se analizó el ingreso de turistas, ingresos por medios de transporte, entre otros.

- **Análisis por ingreso de turistas**

Tabla 3. Comparativa de ingreso de Turistas Extranjeros a la provincia de Guayas

Gripe A (H1N1)		**COVID-19**	
2008	**2009**	**2019**	**2020**
245.401 turistas	250.931 turistas	550.858 turistas	117.894 turistas
Diferencia en %	+ 2%	Diferencia en %	-20%

Fuente: Ministerio de Turismo

Como se puede observar en la tabla 3, el ingreso de turistas en el primer trimestre del año 2008 es de 242.401 extranjeros, mientras que, para el mes de abril del 2009, la cifra aumentó a 250.931 turistas, es decir, existe un aumento del 2% de arribos a la provincia de Guayas en el mes de abril del año 2009. Es notorio que, en el año 2009, tiempo que empezó la pandemia AH1N1, el turismo continuó de manera normalizada, esto se debe a las características del virus y a la poca propagación del mismo.

En el mes de julio del año 2019 se registra 550.858 ingresos de turistas extranjeros a la provincia de Guayas, en cuanto al mes de julio del año 2020, es notable un decremento del 20% de arribo por parte de turistas extranjeros, obteniendo 117.894 llegadas de turistas. En comparación con la gripe porcina, el Covid –19 se propagó de manera acelerada. Dando como resultado el restringiendo los aeropuertos, la movilización vehicular, la prohibición de aglomeraciones, esto representaría un gran problema para el desarrollo normalizado de la actividad turística del lugar

Tabla 4. Comparativa de Turistas por medios de transporte en Guayas

MEDIO DE TRANSPORTE	**Gripe A (H1N1)**		**COVID-19**	
	2008	**2009**	**2019**	**2020**
Aéreo	244.168	249.755	525.154	113.813
Marítimo	1.233	1.176	25.704	4.081

Fuente: Ministerio de turismo/ Turismo en Cifras

La provincia de Guayas registra en el año 2008 la cantidad de 244.168 arribos por vía aérea, en cuanto a vía marítima corresponde la cifra se sitúa en 1.233, para el año 2009, siendo el año con el pico epidemiológico de la gripe AH1N1, arribaron por vía aérea 249.755 personas con motivaciones turísticas al país, y por vía marítima 1.176 turistas. Teniendo en cuenta que existió el aumento del 2% de llegadas de turistas en el año 2009, entre el año 2008 y 2009, la edad promedio de los visitantes es de 30 a 59 años. (Ministerio de Turismo, 2020) se entiende que la actividad turística frente al virus de la gripe porcina no representó ninguna limitación considerable para el desarrollo productivo de esta actividad.

En julio del año 2019 existe el registro de 525.154 llegadas de turistas por vía aérea, y 25.704 por vía marítima, para julio del año 2020 año que tuvo lugar la pandemia de la coronavirus, las cifras bajaron considerablemente a 113.813, arribos por vía aérea, y 4.081 por vía marítima, según (INEC, 2013) los turistas que arribaron a la provincia de Guayas tienen una edad media de 40 y49 años, (Ministerio de Turismo, 2020) en comparación con las cifras anteriores de la gripe porcina, para el 2020, año que inició el brote y desarrollo del Covid-19, se evidencia una notable diferencia, un decrecimiento abrumador de llegadas a la provincia de Guayas, hay que tener en cuenta que, su capital, Guayaquil, fue la ciudad con más infectados del país.

- Indicadores de alojamiento

Tabla 5. Tasa de ocupación.

ALOJAMIENTO	GRIPE A (H1N1)		COVID 19	
	2008	**2009**	**2019**	**2020**
Tasa de ocupación	59 %	68 %	54,9%	33,9 %
Variación anual	+9%		-21,53%	

Fuente: Turismo en cifras / Plan Maestro de desarrollo turístico de Guayas.

El sector hotelero en la provincia de Guayas en el mes de abril del 2009, tiempo en que el brote de la influenza A H1N1 llegó a el país y a la provincia, se registra en el año 2008 un 59% de ocupación hotelera, mientras que en el año 2009 tiene un 68% de la tasa de ocupación hotelera, es decir que la variación anual por la gripe Aes de - 9%. Por otro lado, en el año 2019 la tasa de ocupación hotelera es de 54,95 % estos datos son obtenidos durante el primer trimestre,

Hay que tener en cuenta que el turismo de negocios y eventos es el fuerte de la provincia. En el mes de marzo del año 2020 la tasa de ocupación del sector hotelero se reduce a la mitad en comparación con el año 2008, esto se suscitó por el bajo número de turistas extranjeros en la provincia del Guayas, dando como resultado que la tasa de ocupación de este sector se reduzca considerablemente.

4.7. Propuesta para la actividad turística en la provincia de Guayas

Propuesta

1. **Titulo**

Diseñar estrategias para que ayuden a potencializar a la provincia de Guayas post Covid brindando seguridad y confianza en todos los destinos.

2. **Fundamentación de la propuesta**

El turismo en la provincia de Guayas, presentó un desequilibrio total en cuanto a generación de recursos económicos, producto de las limitaciones que abarcan las medidas de bioseguridad propuestas por el COE Nacional, es decir el turismo en masa al cual el país, sobre todo la provincia de Guayas estaba acostumbrado, y el mismo que generaba aportes significativos al crecimiento económico del país, se encuentra muy limitado, pese a todos estos percances, el turismo como actividad que está en constante cambio, se debe adaptar a todos estas estas problemáticas, con ello en mente, establecemos al turismo interno como base de la restauración de este sector.

Como medidas a potencializar está el Turismo Interno en Guayas, sin embargo, es necesario entender que dinamizar el turismo de manera interna, a largo plazo, abrirá una brecha enorme para volver al turismo en masa, del cual el turista extranjero es el principal consumidor. Probablemente se regrese al tipo de turismo antiguo, donde la familia en un automóvil recorría diferentes destinos.

3. **Objetivo de la propuesta**

Establecer estrategias para reactivar la dinamización del turismo en la Provincia de Guayas, considerando como base al turismo interno.

4. **Implementación de la propuesta**

4.1 Matriz de Impacto Cruzada

Según el autor (Weihrich, 1982) afirma que mediante esta matriz se puede analizar tanto los factores internos como los externos a través del análisis de las Fortalezas (F), Debilidades (D), Amenazas (A) y Oportunidades (O), y estas a su vez pueden convertirse en estrategias por medio de la unión De Fortalezas y Oportunidades (FO), Debilidades y Oportunidades DO, Fortalezas y Amenazas (FA), Debilidades y Amenazas (DA).

MATRIZ DE IMPACTO CRUZADO

MATRIZ DE IMPACTO CRUZADO		FORTALEZAS		DEBILIDADES	
		F1	Guayas pertenece a la ruta del Spondylus y posee parques temáticos	**D1**	Baja de turistas por miedo a contagiarse en los destinos turísticos.
		F2	Posee turismo de sol y playa, preferido por los turistas internos o locales.	**D2**	Falta de apoyo de parte de los municipios de la provincia de Guayas para promoción turística.
		F3	Guayas es galardonada como uno de los mejores destinos turísticos por World Travel Awards por sus viajes de negocios y destino líder para eventos.	**D3**	Baja disponibilidad de gastar recursos económicos en distracción para la familia.
OPORTUNIDADES			**ESTRATEGIAS FO**		**ESTRATEGIAS DO**
O1	Implementación de protocolos de bioseguridad.			**D1 O1**	Incentivar a las agencias de viajes que recomienden paquetes turísticos que incluyan y promuevan al consumo del turismo sostenible.
O2	Mayor publicidad en redes sociales de los destinos turísticos de la provincia de Guayas.	**FO1**	Promocionar el slogan "Guayaquil es mi destino" como estrategia de marketing.	**D3 O3**	Paquetes y servicios turísticos a precios accesibles.
O3	Aumento de turistas tanto nacionales como extranjeros en la provincia de Guayas.				
AMENAZAS			**ESTRATEGIAS FA**		**ESTRATEGIAS DA**
A1	Poca conciencia de parte de las personas con relación a las medidas de bioseguridad implementadas.				
A2	Por la falta de conciencia de las personas, se propague nuevamente el virus.	**FA1**	Capacitación del personal, en cuanto a medidas de bioseguridad.	**DA1**	Incentivar el turismo interno
A3	Por las pérdidas generadas quebraron los negocios y ahora se dedicaron a otras actividades.				

4.8. Estrategias para salvaguardar la actividad turística en la provincia de Guayas

- **Fortalezas - Oportunidades (FO)**

F1 y F2; O2 y O3: ***Promocionar el slogan "Guayaquil es mi destino".*** Como estrategia de marketing y teniendo en cuenta que la capital de Guayas es la ciudad con reconocidos premios turísticos sobre todo en el mundo del turismo de negocios, se pretende hacer uso de las redes sociales y medios de comunicación tales como la televisión, la radio y el internet. Con la finalidad de persuadir a los turistas tanto nacionales como extranjeros que realicen este tipo de actividad turística. Actualmente existe una página con el mismo nombre, que informa las actividades y fechas de eventos futuros en la ciudad de Guayaquil.

- **Debilidades - Oportunidades (DO)**

D1, D3 O1: ***Incentivar a las agencias de viajes que recomienden paquetes turísticos que incluyan he inciten al consumo del turismo sostenible.*** Guayas es una provincia que incita al modelo tradicional de turismo en masa, sobre todo porque el turismo de sol y playa se vende por sí solo, por ello es importante incentivar al consumo de otras modalidades que no requieran tanta aglomeración, y se trabaje con grupos reducidos, el turismo comunitario, el ecoturismo, y el turismo de naturaleza son candidatos excepcionales para este fin.

- **Fortalezas - Amenazas** (FA)

FA1: ***Capacitación del personal, en cuanto a medidas de bioseguridad.*** El sector turístico debe adaptarse a la nueva modalidad, para cubrir los perjuicios de volver a viajar, o de tener un turismo seguro, por ello la capacitación de todo el personal de toda empresa dedicada al servicio turístico debe estar preparada en el manejo adecuado de una persona con sintomatología, las medidas de bioseguridad tanto del prestador de servicio como del consumidor.

- **Debilidades - Amenazas** (DA)

DA1: ***Incentivar el turismo local.*** Para que el turismo se regenere económicamente el turista local tomará ese papel importante, siendo base de la dinamización de la economía interna, para ello se requiere de la ayuda de todo el sector turístico y del gobierno, como medida se debe apuntar al turismo cultural y de naturaleza. Tener flexibilidad en cuanto a costo de los

servicios y productos, pues el tipo de turismo interno lo mueven los viajes en familia, y la parte económica tras esta pandemia limita un viaje planificado.

CONCLUSIONES

Recapitulando lo investigado con los acontecimientos ocurridos con una pandemia anterior y una pandemia actual y con la finalidad de diseñar estratégicas para salvaguardar la actividad turística en la Provincia de Guayas, se concluye:

- Analizar las características de las pandemias A (H1N1) y COVID-19.

A través del análisis realizado a las características de las pandemias se identificó que poseen las mismas características, aunque tienen algunas variaciones en cuestión de salud en relación a los síntomas que pueden presentar ciertas personas ya que algunos pueden ser asintomáticos como existen otras personas que presentan síntomas más graves. Dentro de análisis realizado existen diferencias que destacan principalmente que la gripe A (H1N1) presenta una tasa de mortalidad baja en relación a la pandemia actual Covid-19 cuya tasa de mortalidad es alta. Cabe mencionar que cuando inicio la pandemia en el país la provincia de Guayas específicamente en Guayaquil fue el epicentro de la pandemia, pero actualmente se conoce como epicentro a la cuidad de Quito.

- Identificar el impacto causado al sector turístico por la pandemia A (H1N1) y COVID-19 en la provincia de Guayas.

En la presente investigación que se realizó con el análisis comparativo de las dos pandemias mencionadas en el sector turístico se vio afectado en lo económico debido a la ausencia de turistas actividad económica como es el ingreso de los turistas tanto nacionales como extranjeros que visitan el país. En la provincia de Guayas el impacto que causo la pandemia Gripe A (H1N1) fue bajo en comparación con el Covid-19, en la primera pandemia las medidas de mitigación fueron menos drásticas y el riesgo de contagio era alto, pero con una carga viral baja, mientras que el Covid-19 las medidas tomadas fueron más drásticas ya que su carga viral es alta.

- Proponer estrategias de mitigación del impacto de la pandemia COVID-19 en el sector turístico de la provincia de Guayas.

En estas circunstancias se plantea como estrategia de reactivación turística, impulsar el turismo interno, establecer precios accesibles para el consumidor actual, promocionar el

slogan “Guayaquil es mi destino, y la preparación mediante capacitaciones del personal en cuanto a medidas de bioseguridad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades competentes facilitar la información para realizar las respectivas investigaciones con temas relacionados al turismo.
- Se recomienda que los actores turísticos de la provincia de Guayas generen alianza para poner en práctica las estrategias planteadas en este trabajo.
- Se recomienda continuar realizando investigaciones de turismo en la provincia del Guayas, y tener en cuenta la promoción de destinos turísticos a nivel nacional como provincial.
- Se recomienda a los establecimientos turísticos tender en cuenta las estrategias recomendadas en este proyecto, y continuar adaptándose a los cambios que pueden presentarse en el área turística.

REFERENCIAS

20 Minutos. (01 de Mayo de 2015). La OMS cambia el nombre a la gripe porcina porque se está convirtiendo en humana. *20 Minutos Editora*.

Avilés, Z. F. (04 de Marzo de 2020). Epidemias en la historia del Ecuador: desde la fiebre amarilla del siglo XIX hasta el coronavirus de la era digital. *El Universo*. Recuperado el 25 de Julio de 2020, de https://www.eluniverso.com/noticias/2020/03/21/nota/7789680/epidemias-historia-ecuador-fiebre-amarilla-siglo-xix-hasta

Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la Investigación.* México.

Centros para el Control y la Prevencion de Enfermedades. (12 de Junio de 2020). Obtenido de https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/social-distancing.html

Centros para el control y la Prevención de Enfermedades. (2020). *Influenza Gripe* . Obtenido de Datos clave sobre la influenza: https://espanol.cdc.gov/flu/about/keyfacts.htm

Croes, R. R. (2008). PLAN MAESTRO DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS. Guayaquil, Ecuador.

Daros, W. R. (2002). ¿Qué es un marco teórico? Enfoques, XIV (1). Libertador San Martín, Argentina. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/259/25914108.pdf

El Comercio. (22 de Mayo de 2020). El Comercio. *Sector turístico de Ecuador perderá hasta USD 400 millones mensuales por la pandemia*.

Estrella, E. (1991). EL COLERA EN LA HISTORIA MEDICA ECUATORIANA. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas*, Vol. 16 (1—2): 84—88,. Recuperado el 27 de Julio de 2020, de http://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CIENCIAS_MEDICAS/article/view/700/677

Gallardo, G. (2020). *Guayaquil es mi Destino*. Obtenido de Guayaquil se proyecta como destino seguro y sostenible para visitantes: https://www.guayaquilesmidestino.com/apps/#/noticia/guayaquil-se-proyecta-como-destino-seguro-y-sostenible-para-visitantes

Hernández, F. J. (2016). *Glosario de términos hoteleros.* Tenerife. Canarias. España.

Hernandez, Fernadez, Baptista. (2006). *Metodologia de la Investigacion Quinta Edicion.* Mexico: INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

INEC. (2013). *Anuario de estadisticas de entradas y salidas internacionales. 2013.*

Instituto Nacional de Estadisticas y Censos. (2010). *Fascículo Provinvial Guayas.*

Kenneth, R. J., & Ray, G. C. (2014). *Sherris Medical Microbiology, Sixth Edition.* México, D.F.: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de https://accessmedicina.mhmedical.com/book.aspx?bookid=2169

La Hora. (25 de Marzo de 2002). *Epidemias de dengue y paludismo en Ecuador*. Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 27 de Julio de 2020, de https://lahora.com.ec/noticia/1000069837/epidemias-de-dengue-y-paludismo-en-ecuador

MedlinePlus. (31 de Julio de 2020). *HIV Viral Load*. Obtenido de MedlinePlus Trusted Health Informaction for You: https://medlineplus.gov/lab-tests/hiv-viral-load/

Ministerio de Turismo. (2007). *Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador "PLANDETUR 2020".* Quito.

Ministerio de Turismo. (2014). *PROGRAMA DE EXCELENCIA INSTITUCIONAL 20014-20016.*

Ministerio de Turismo. (2020). *Turismo en Cifras*. Obtenido de https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador

Miranda, F. M. (1844). *Memoria sobre la épidemia de fiebre amarilla en Guayaquil (Folleto).* Lima - Perú: Imprenta de Eusebio Aranda.

Olaya, Y. N. (1991). *La crisis de la basura en Guayaquil.* Quito - Ecuador: @ILDIS Primera edición. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de https://www.fes-ecuador.org/fileadmin/user_upload/pdf/0178.pdf

Organizacion Mundial de la Salud. (27 de Abril de 2009). *Gripe por A (H1N1).* Obtenido de Alerta y Respuestas Mundiales: https://www.who.int/csr/disease/swineflu/faq/es/

Organización Mundial de la Salud. (2010). *Alerta y Respuesta Mundiales (GAR) ¿Que es una pandemia?*

Organizacion Mundial de la Salud. (2019). *Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa*. Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it

Organizacion Mundial de la Salud. (17 de Abril de 2020). Obtenido de https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-coronaviruses

Organización Mundial de la Salud. (2020). *GLOSARIO SOBRE BROTES Y EPIDEMIAS.* Obtenido de Un recurso para periodistas y comunicadores.

Organizacion Mundial de la Salud. (2020). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Coronavirus: https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus

Organización Mundial de Salud. (2010). *Alerta y Respuesta Mundiales (GAR) ¿Que es una pandemia?*

Organización Mundial del Turismo. (1998). *Introducción al Turismo.* México, D.F.

Organizacion Panamerica de la Salud. (2007). *Estrategia de Gestión Integrada para la prevención y control del dengue en Ecuador*. Guayaquil - Ecuador.

Organizacion Panamericana de la Salud. (2010). Boletin Informativo OPS/OMS - Representacion Ecuador. *Respuesta a la Pandemia de la Influencia A (H1N1), EDICIÓN No. 27*,, Pág: 53 - 56. Recuperado el 27 de Julio de 2020

Perez, Alexis G. (2009). *Guía Metodologica para anteproyectos de Investigación.* Caracas: FEDUPEL.

Prefectura del Guayas. (s.f.). *Prefectura del Guayas*. Obtenido de Demografía del Guayas.

Pulido, S. (12 de Marzo de 2020). *¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia?* Obtenido de Gaceta Medica: https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/

Rodas Chaves, G. A. (2015). *Historia de la "gripe española" que llegó a Quito en 1918.* Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Recuperado el 26 de Julio de

2020, de http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4705/6/PI-2015-29-Rodas-Historia.pdf

Rodas, G. (2002). *Grandes Enfermedades que asolaron a Quito y Guayaquil durante el siglo XVIII y el rol de la Iglesia frente a este problema.* Quito. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/File/grandes%20enfermedades%20german%20rodas.pdf

Ryding, S. B. (24 de Junio de 2020). *What is Viral Load?* Obtenido de NEWS MEDICAL LIFE SCIENCES : https://www.news-medical.net/health/What-is-Viral-Load-(Spanish).aspx

Sampieri, Fernandez, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición.* Mexico D.F: INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Silva, M. V., & Alvarado, P. (12 de Junio de 2020). Pérdidas por covid-19 en Ecuador llegaron a USD 14 101 millones en mayo. *El Comercio*.

Varisco, C. (2013). *Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios.* Mar del Plata.

Weihrich, H. (1982). *Analisis FODA y DOFA*. Obtenido de https://foda-dafo.com/heinz-weihrich/