**UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZONICA**
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA**

**PROYECTO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:**

**LICENCIATURA EN TURISMO**

**TEMA:**

# ESTRATEGIA PARA LA CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE NATURAL DEL ATRACTIVO TURÍSTICO "PAILÓN DEL DIABLO", BAÑOS DE AGUA SANTA.


**AUTOR:**

AMÁN ROBALINO JENNY MARISOL

**DIRECTOR:**

ING. CLÍMACO GEOVANI ESPÍN ORTÍZ


**PUYO – ECUADOR**

**JULIO 2021**

## DECLARATORIA Y AUTORÍA DE CESIÓN DE DERECHOS

Quien suscribe Jenny Marisol Amán Robalino con C.I,1805387832, hace constar que es autora del Proyecto de Investigación titulado: *ESTRATEGIAS PARA LA CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO NATURAL "PAILÓN DEL DIABLO", BAÑOS DE AGUA SANTA*, el cual constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección del Tutor de dicho trabajo, Ing. Clímaco Geovani Espín Ortiz. En tal sentido, manifiesto la originalidad de la conceptualización del trabajo como interpretación de datos y elaboración de conclusiones dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

En el cantón Pastaza, a los 06 julio del 2021.

**Jenny Marisol Amán Robalino**

**CI: 1805387832**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR EL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

El tribunal de sustentación del proyecto de investigación y desarrollo aprueba el proyecto de Investigación titulado: *ESTRATEGIAS PARA LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DEL ATRACTIVO NATURAL "PAILÓN DEL DIABLO", BAÑOS DE AGUA SANTA.*




……

**Dr.C. EDISON OSWALDO SAMANIEGO GUZMAN, PhD.**




……..

**ING. ALVAREZ CORTEZ LUIS EDUARDO, MSC**




……

**Lic. VERONICA ISOLINA MASSON FIALLOS, MSC.**

# UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Certificado No. 137-SAU-UEA-2021

Puyo, 17 de julio de 2021

Por medio del presente **CERTIFICO** que:

El Trabajo de Integración Curricular correspondiente a la estudiante: Amán Robalino Jenny Marisol con C.I. 1805387832, con el Tema: **"ESTRATEGIA PARA LA CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE NATURAL DEL ATRACTIVO TURÍSTICO "PAILÓN DEL DIABLO", BAÑOS DE AGUA SANTA."**, de la carrera, Licenciatura en Turismo. Director de la investigación MSc. Espín Ortiz Climaco Geovani, ha sido revisado mediante el sistema antiplagio URKUND, reportando una similitud del 10%, Informe generado con fecha 17 de julio de 2021 por parte del director conforme archivo adjunto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes

Atentamente,

ITALO MARCELO

Ing. Italo Marcelo Lara Pilco M.Sc.
**ADMINISTRADOR DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND – UEA - .**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jenny Marisol Amán Robalino, declaro que el presente proyecto de investigación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo las responsabilidad legal y académica de los contenidos del Trabajo de Integración curricular



**Jenny Marisol Amán Robalino**

**No. Cedula 180538783-2**

## DEDICATORIA

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar a mis anhelos. A mis hermanas por el apoyo brindado, y especialmente a mi ángel del cielo, quien fue mi motor y perseverancia para salir adelante.

*Jenny Marisol*

**AGRADECIMIENTO**

En primera instancia a Dios por permitirme lograr mi sueño, a mis padres que se han esforzado por ayudarme y familia por el apoyo para poder llegar a este punto.

Agradezco a mis formadores de tan noble institución como lo es la UEA y de manera especial a mi tutor el Ing. Clímaco Espín, sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación.

*Jenny Marisol*

## RESUMEN

**INTRODUCCIÓN:** El medioambiente es el conjunto formado de elementos naturales, los cuales son modificados por la intervención del hombre, esto causa un fácil y rápido deterioro de este, para evitar que esto suceda, se debe preservar, proteger y cuidar el entorno. Este entorno es el lugar en donde vivimos y esta condiciona la forma de vida de la sociedad e incluye los valores sociales, culturales y naturales que existe en el lugar. Esto implica abordar los posibles impactos ambientales que causan a la naturaleza los diferentes factores como la contaminación, destrucción del hábitat, entre otros.

Esta investigación se basó en aplicar estrategias para conservar el ambiente natural del atractivo turístico Pailón del Diablo para así evitar su deterioro con los posibles impactos ambientales que se genera con el turismo.

Según una observación realizada se pudo notar que dentro de este espacio natural de relevancia ambiental, hay un profundo desconocimiento de la gestión de la actividad turística en territorio, mismo que influye en la generación de impactos ambientales ya que no se han realizado análisis adecuados acerca del tema en los últimos años, además la limitada generación de proyectos referentes a temas de conservación debido al poco presupuesto destinado para la investigación turística en ese espacio geográfico.

El diseño utilizado en la investigación fue un análisis descriptivo basado en la revisión documental, partiendo desde el estado del arte, información que ayudó a cumplir con nuestros objetivos, determinar los costes ambientales generados por el turismo, identificar los posibles beneficios del turismo en el atractivo turístico y determinar una estrategia para la protección y uso del activo natural con enfoque turístico.

Como resultados de la investigación se identificó los beneficios que aporta el turismo en el territorio, las implicaciones que provocan los posibles impactos ambientales en el lugar y un plan de capacitación, su finalidad fue complementar los conocimientos de las personas que prestan servicios para mejorar su actividad principal.


**Palabras clave:** Turismo, medioambiente y pailón del diablo


## ABSTRACT

INTRODUCTION: The environment is the set of natural elements, which are modified by human intervention, this causes an easy and rapid deterioration of this, to prevent this from happening, we must preserve, protect and care for the environment. This environment is the place where we live and it conditions the way of life of society and includes the social, cultural and natural values that exist in the place. This implies addressing the possible environmental impacts caused to nature by different factors such as pollution, habitat destruction, among others.

This research was based on applying strategies to conserve the natural environment of the Pailón del Diablo tourist attraction in order to avoid its deterioration with the possible environmental impacts generated by tourism.

According to an observation made, it was noted that within this natural area of environmental relevance, there is a profound lack of knowledge about the management of tourism activity in the territory, which influences the generation of environmental impacts since there has been no adequate analysis on the subject in recent years, in addition to the limited generation of projects related to conservation issues due to the low budget allocated for tourism research in this geographical area.

The design used in the research was a descriptive analysis based on documentary review, starting from the state of the art, information that helped to meet our objectives, determine the environmental costs generated by tourism, identify the possible benefits of tourism in the tourist attraction and determine a strategy for the protection and use of the natural asset with a tourist approach.

As a result of the research, we identified the benefits of tourism in the territory, the implications caused by the possible environmental impacts on the place and a training plan, its purpose was to complement the knowledge of the people who provide services to improve their main activity.

Key words: Tourism, environment, pailón del diablo

## INDICE CONTENIDOS

**DECLARATORIA Y AUTORÍA DE CESIÓN DE DERECHOS** ..... ii
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR EL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN** ..... iii
**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD** ..... v
**DEDICATORIA** ..... vi
**RESUMEN** ..... viii
**CAPITULO I** ..... 1
**1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA** ..... 2
**1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA** ..... 3
**1.2 OBJETIVO GENERAL** ..... 3
**1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS** ..... 3
**1.4 JUSTIFICACION** ..... 4
**2. Fundamentación teórica** ..... 7
**Turismo** ..... 8
**Medio Ambiente** ..... 9
**Turismo y medio ambiente** ..... 10
**Acciones para cuidar el medioambiente** ..... 12

- **Separar la basura. -** ..... 12
- **Usar productos que puedan reutilizarse. -** ..... 12
- **Consumir frutas y verduras ecológicas. -** ..... 12
- **Utilizar el termostato.** ..... 12
- **Reciclar todo lo que se pueda. -** ..... 12
- **Plantar árboles.** ..... 13
- **Evitar la deforestación y degradación de los bosques** ..... 13

**Restauración en áreas con vocación forestal, áreas para la conservación de los recursos y/o áreas con suelos degradados** ..... 13

- **Protección de conservación de flora y fauna silvestre** ..... 13
- **Disminución de conflictos entre el ser humano y la fauna silvestre** ..... 14
- **Estrategias ambientales** ..... 14
- **Conservación in situ** ..... 14
- **Conservación ex situ** ..... 14
- **Educación ambiental** ..... 14

- **Fortalecimiento institucional para las áreas protegidas** ..... 15
- **Planificación participativa** ..... 15
- **Estrategias para la conservación de la biodiversidad en el Ecuador** ..... 15
- **Protección de los recursos naturales In Situ** ..... 16
- **El turismo de naturaleza** ..... 16
- **Protección de los recursos naturales Ex situ (Protección de vida silvestre)** ..... 16
- **El manejo y conservación de fauna** ..... 17
- **El manejo y conservación de flora** ..... 17

**Bancos de semillas** ..... 17

- **Uso y manejo de los recursos naturales Ex Situ** ..... 17

- **Evaluación de impacto social y cultural.** ..... 18

**Participación económica de los residentes locales** ..... 18

**Efectos socioeconómicos del turismo** ..... 18

**Conservación del medio ambiente** ..... 19

**El Pailón de Diablo como atractivo turístico** ..... 20

**Planta turística** ..... 22

**Atractivos** ..... 22

**Superestructura turística** ..... 23

**Ley de Gestión Ambiental** ..... 23

**Ley de prevención y control de la contaminación ambiental** ..... 24

**CAPITULO III** 26

**METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION** ..... 26

**3.1 Localización** ..... 26

**3.2 Tipo de investigación** ..... 28

***3.2.1. Diseño descriptivo*** ..... 28

***3.2.2. Revisión documental:*** ..... 29

**CAPITULO IV** 30

**4. RESULTADOS** ..... 30

**4.1. Identificación los posibles beneficios del turismo en el atractivo turístico.** ..... 30

**Actores sociales** ..... 31

**Organizaciones deportivas, sociales y religiosas** ..... 31

**Organizaciones productivas** ..... 32

**Organizaciones vinculadas al turismo y comercio** ..... 32

**Cámara de Turismo** ..... 32

**4.2. Determinación los costes ambientales generados por la actividad turista en el atractivo turístico.** ..... 45

**4.3. Determinar una alternativa para la protección y uso del activo natural con enfoque turístico en el "Pailón del Diablo"** ..... 54

**4.4. CONCLUSIONES** ..... 57

**4.5. Recomendaciones** ..... 58

**Anexo No. 1** 59

**5. BIBLIOGRAFIA** 62

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de atractivos turísticos ..... 23
Tabla 2: Ley de Gestión Ambiental ..... 23
Tabla 3: Ley De Prevención Y Control De La Contaminación Ambiental ..... 24
Tabla 4: Cuadro de establecimientos ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 5: Actividades económicas que inciden en los componentes bióticos y abióticos 30
Tabla 6: MATRIZ DE LEOPOLD ..... 50
Tabla 7: MATRIZ DE LEOPOL ..... 52
Tabla 8:Matriz de involucrados ..... 55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Ubicación ..... 27
Gráfico 2: Ubicación GPS ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Gráfico 3: Resultado Pregunta 1 ..... 33
Gráfico 4: Resultado Pregunta 2 ..... 34
Gráfico 5: Resultado Pregunta 3 ..... 35
Gráfico 6: Resultado Pregunta 4 ..... 36
Gráfico 7: Resultado Pregunta 5 ..... 37
Gráfico 8: Resultado Pregunta 6 ..... 37
Gráfico 9: Resultado Pregunta 7 ..... 39
Gráfico 10: Resultado Pregunta 8 ..... 40
Gráfico 11: Resultado Pregunta 9 ..... 41
Gráfico 12: Resultado Pregunta 10 ..... 42
Gráfico 13: Resultado Pregunta 11 ..... 43
Gráfico 14: Resultado Pregunta 12 ..... 44
Gráfico 15: Resultado Pregunta 13 ..... 45

# CAPITULO I

## INTRODUCCION

El turismo es una actividad económica y social de enorme importancia para muchos países en el mundo, que se ha convertido en un instrumento eficaz para un desarrollo integral e inclusivo, con su rol protagónico en la generación de oportunidades de empleo y mejora la calidad de vida de la población de los territorios turísticos, desarrollo de emprendimientos, infraestructura, divisas de exportación, etc. Además, este creciente sector económico promueve la innovación, y el desarrollo de conocimiento y tecnología aplicada, que responde a la acelerada globalización del giro de negocio del sector tercero.

Pocas actividades dependen tan directamente del paisaje como el turismo. Esta actividad está estrechamente vinculada a los recursos del entorno para la producción de bienes y servicios. Pero, al mismo tiempo, esta actividad puede contribuir al agotamiento de los activos naturales incorporados en bienes de capital, así como a la modelación de los paisajes y la degradación de su capacidad de asimilación de residuos.

Para el turismo, esta relación tiene un carácter particular, ya que los recursos naturales como recurso constituye la materia prima, la cual tiene como propiedad la imposibilidad del desplazamiento. Es decir, son elementos fijos en el espacio biofísico, de ahí que se hable en el turismo de un consumo ‘in situ o en territorio’, dado que las actividades turísticas son actividades vinculadas al sitio. Esta razón es suficiente para entender que el funcionamiento de la actividad turística depende de la calidad y el estado de la naturaleza, teniendo implícita la necesidad de una estrategia de desarrollo en equilibrio con su entorno.

En los últimos años, el cuidado del medioambiente ha pasado a ser uno de los principales temas más importantes para la conservación de este, en Ecuador se ha realizado varios programas de protección para preservar la flora y fauna del ambiente natural, para realizar dichos programas se debe tomar en cuenta los posibles impactos ambientales que existen en el lugar.

En el cantón Baños de Agua Santa también se ha realizado este tipo de intervenciones para conservar los diferentes atractivos naturales que existen en el lugar,

una de ellas es proteger la naturaleza de los incendios, controlara y minimizar la contaminación y la destrucción de los espacios verdes.

En la parroquia de Rio Verde no es tan común que se apliquen estas tácticas para proteger los atractivos naturales y específicamente Pailón del Diablo, debido al desconocimiento de los habitantes, gestores y a veces visitantes sobre los daños que puede causar el turismo al medioambiente. En este caso el cuidado hacia el medio ambiente es uno de los principales métodos que se empezó a poner en práctica para el buen uso de la naturaleza. El objetivo de este proyecto es establecer estrategias para la conservación del ambiente natural del atractivo turístico Pailón del Diablo, esta acción limita las consecuencias sobre el daño hacia los diferentes atractivos naturales, a partir del fortalecimiento de las capacitaciones y charlas para brindar un buen servicio al cliente, organización y valoración de los espacios verdes

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la parroquia Rio Verde perteneciente al Cantón Baños de Agua Santa, uno de los principales recursos naturales es la majestuosa cascada Pailón del Diablo, mismo que es un atractivo turístico que se ha venido desarrollando turísticamente desde hace unos 28 años atrás, según el MINTUR nos menciona que al lugar llegan vistan alrededor de unos 300 turistas al día, lo que ha provocado que el atractivo se vaya deteriorando al igual que sus recursos naturales como la cascada, los senderos ecológicos y las diferentes vertientes de agua manantial que hay en el transcurso del sendero.

Según un análisis realizado conjuntamente con la población y los operadores turísticos, se pudo notar que dentro de este espacio natural de relevancia ambiental, hay un profundo desconocimiento de la gestión de la actividad turística en territorio, mismo que influye en la generación de impactos ambientales ya que no se han realizado análisis adecuados acerca del tema en los últimos años, además la limitada generación de proyectos referentes a temas de conservación debido al poco presupuesto destinado para la investigación turística en ese espacio geográfico, permite el deterioro de forma constante del atractivo natural.

La acumulación de basura en el agua y la emanación de humo y gases tóxicos al aire produce la contaminación visual y paisajística del atractivo natural Pailón del diablo, además se destruye la cubierta vegetal del suelo, así como también la capa de ozono y

esto provoca la migración de la fauna silvestre debido al daño ocasionado en su hábitat natural y sectorial.

El poco interés por la conservación y la protección de los recursos naturales por parte de la población del sector, así como de los visitantes y gestores, contribuye a que los diferentes agentes competentes que se encargan del cuidado y mantenimiento de los diferentes atractivos no tengan apoyo por parte de las entidades gubernamentales.

En la parroquia Río Verde no existe información acerca de los efectos ambientales que se generan debido a la alta presencia de turistas en el sector, los mismos que desconocen la cultura del cuidado del medio ambiente, ocasionando considerables daños a la naturaleza y destruyendo así el atractivo turístico. Las atracciones naturales de la zona son muy útiles para el desarrollo económico y social de esta parroquia, las mismas que necesitan una planificación oportuna para evitar los daños que causan las malas prácticas de los visitantes en el medio ambiente. Finalmente, el desconocimiento de los daños que causan los impactos ambientales a la naturaleza perjudica a todos los habitantes, por lo que es necesario realizar gestiones para mejorar la conservación de los recursos naturales y promover la cultura el turismo.

## 1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo la ausencia de estrategias de conservación el ambiente natural del atractivo turístico Pailón del Diablo, está provocando el deterioro del medio ambiente en el sector?

## 1.2 OBJETIVO GENERAL

- Establecer una estrategia para la conservación del ambiente natural del atractivo turísticos “Pailón del Diablo”

## 1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar los costes ambientales generados por la actividad turista en el atractivo turístico
- Identificar los posibles beneficios del turismo en el atractivo turístico
- Determinar una herramienta para la protección y uso del activo natural con enfoque turístico en el “Pailón del Diablo”

## 1.4 JUSTIFICACION

La presente investigación está enfocada en el análisis la situación del atractivo turístico “Pailón del Diablo” y su espacio biogeográfico y las consecuencias que ha traído la visita de los turistas a este territorio, por ser un sector muy concurrido por turistas nacionales e internacionales. Esto permitió generar estrategias para la conservación y uso adecuado de los activos naturales con enfoque turístico, el proceso dependerá de los diferentes gestores y su participación.

Los costes ambientales son indiscutibles con la presencia de la actividad turística sobre el medio ambiente y son variados; mismos, que pueden contaminar (agua, aire, visión), sobrepoblación y congestión del tráfico, problemas de uso de la tierra y daños a la naturaleza permanentemente.

Aprovechar racionalmente el medio ambiente es un derecho de la sociedad. Hoy en día, el gasto no solo perturba la naturaleza, sino que se ha convertido en parte de la vida diaria. Es importante revisar los aspectos de protección y turismo para promover una propuesta ordenada. El vínculo entre turismo y medio ambiente es perecedero y diverso en la actualidad. El turismo de bajo impacto aporta eficazmente a mejorar las relaciones del turista con el medio ambiente, consigue que el desarrollo turístico y la protección de la naturaleza sean labores complementarias.

El modelo turístico tradicional no respeta el entorno, lo agrede, esto ha iniciado una imagen muy perjudicial del turismo como actividad económica principalmente. Sin embargo, las nuevas ideologías del visitante y la continua superación del paradigma de desarrollo turístico tradicional, con la creciente sensibilidad de la demanda y el hecho innegable de que el medio ambiente es un factor necesario en la función de producción turística, hacen que el turismo tenga una simbiosis con el ambiente y se proponga protegerlo.

Los impactos negativos se cuentan en gran número y que afectan a nuestro país, están envueltos todos los sectores en el que no se busca reducir el consumo de recursos naturales y la contaminación causada por el turismo y las actividades en el entorno, y se debe fomentar el control al desarrollo de las actividades que se encuentran realizando que afectan al medio ambiente. Desde el punto de vista ambiental, las políticas turísticas deben plantearse en torno al mantenimiento de un equilibrio, que no solo puede satisfacer

las necesidades del desarrollo turístico, sino también asegurar que el medio ambiente tenga mayores beneficios en el proceso de desarrollo.

La conservación del medio ambiente es un interés común de toda la humanidad y tiene una importancia crítica para satisfacer sus necesidades básicas, ya que la biodiversidad y los ecosistemas nos brindan servicios esenciales para el bienestar humano. Nos otorga oxígeno, alimento, vestimenta y salud. Asimismo, son importantes para el desarrollo socioeconómico. La conservación y el uso sostenible de los recursos permite que minimice el impacto de las actividades humanas tanto en el ambienta visual como paisajístico.

Los beneficios obtenidos en el sector turístico Pailón del Diablo al realizar esta investigación, es la aplicación de nuevas estrategias como las capacitaciones para el cuidado, protección y conservación del lugar, al poner en marcha estos métodos el atractivo es emancipado tanto de la contaminación visual y paisajista como de la contaminación en general del lugar.

Según la investigación realizada también se tomó en cuenta el PDOT provincial y cantonal en el ámbito ambiental, el PDOT provincial nos menciona lo siguiente. CONSERVARCIÓN, PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS

> La visión de desarrollo para la gestión ambiental de la provincia a largo plazo se expresa garantizar el funcionamiento ecológico de la naturaleza, no solamente a favor del ser humano, si no también, en base al valor de la naturaleza misma; en su funcionamiento ecológico; y en la organización de las actividades antrópicas o generadas por el hombre. De esta manera, el objeto de la conservación es crear una imagen de las posibilidades del futuro, tomando como referente las potencialidades de los recursos naturales. (GOBIERNO PROVINCIAL DE TUNGURAHUA, 2019, pág. 93)

El PDOT cantonal nos dice lo siguiente:

> Los GAD provinciales son los encargados de gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar la gestión ambiental en concordancia con las políticas emitidas por la autoridad ambiental nacional. Los GAD Municipales según el artículo 136 de la

COOTAD podrán calificarse como autoridades ambientales de aplicación responsable en su cantón. Además, los Municipios deberán establecer en

forma progresiva, sistemas de gestión integral de desechos, a fin de eliminar los vertidos contaminantes en ríos, lagos, lagunas, quebradas, aguas residuales provenientes de redes de alcantarillado, entre otras fuentes de contaminación. Para esto se requiere:

- Generar convenios concurrentes con el GAD Provinciales y parroquiales para implementar un sistema descentralizado de gestión ambiental en concordancia con las políticas emitidas por la autoridad nacional.
- Fortalecer la facultad de regulación del Municipio para el otorgamiento de licencias ambientales, de gestión ambiental de desecho y su control efectivo.
- Generar mecanismos de cogestión con GAD parroquial, relacionados a la preservación de la biodiversidad y protección del ambiente, recuperación de ecosistemas frágiles, protección de las fuentes y cursos de agua, prevención y recuperación de suelos degradados por contaminación, forestación y reforestación, educación ambiental, así como vigilancia ciudadana de los derechos ambientales y de la naturaleza. (GAD BAÑOS DE AGUA SANTA, 2014, pág. 137)

# CAPITULO II

## 2. Fundamentación teórica

La responsabilidad moral por las generaciones presentes y futuras y las especies animales y vegetales relacionadas con la protección del medio ambiente es el principio básico del desarrollo humano.

Sobre el impacto turístico económico encontramos la siguiente definición:

> La economía depende de la naturaleza y es parte de un sistema mayor, el ecosistema, soporte de la vida como proveedor de recursos y sumidero de desechos" Ecuador, se considera entre diecisiete países más diferentes, sin embargo, ha experimentado un gran impacto en las actividades productivas en sus recursos naturales, debido a las necesidades urgentes del estado para satisfacer las necesidades económicas y sociales de su población. La mayor ventaja comparativa de las cuentas del país es su biodiversidad, por lo que es necesario entender cómo utilizarla adecuadamente a través de su protección Política ambiental pública promueve la conservación, la evaluación y el uso sostenible del patrimonio natural, los servicios ecológicos sistémicos y la biodiversidad. Por ello, es necesario establecer protecciones, regulaciones, estándares y procedimientos para proteger y sancionar efectivamente la observancia de los derechos naturales. Las intervenciones de gestión ambiental también deben fortalecerse en los territorios, aumentar la eficiencia y la eficacia en la gestión, la administración y la recuperación de los ecosistemas. (Nelson, 2019)

En este caso se puede analizar que la economía es un ente importante como proveedor de los recursos del Ecuador, la mayor ventaja es la gran biodiversidad que posee nuestro país. Para utilizar estos recursos hay que saber cómo explotarlos de una manera que no afecte al medio ambiente, para respetar los derechos de la naturaleza se debe proteger y conservar el ecosistema.

Sobre la conservación del ambiente natural encontramos lo siguiente: La conservación del entorno natural es fundamental para el desarrollo económico y la riqueza de todo un país, garantizar el material genético, el patrimonio cultural, los paisajes, la diversidad de las especies, la salud, la calidad de vida de toda la humanidad y el planeta

en general. Los ciudadanos junto con la persona principal responsable de mantener la atracción turística para el beneficio de ellos mismo deben promover e implementar medidas de conservación para un mundo mejor. El cuidado de los recursos naturales involucra el conjunto de medidas, acciones, alternativas y buenas prácticas ambientales, con el objetivo de hacer uso racional de aire, agua, suelo, flora, plantas y muchos otros elementos de la naturaleza para el desarrollo sostenible en las generaciones futuras de las generaciones futuras. (Nelson, 2019)

Según lo mencionado anteriormente podemos sacar la conclusión de que los ciudadanos deben poner más énfasis en el cuidado del ambiente natural ya que de esto depende el desarrollo económico y la calidad de vida de todo un país.

**Turismo**

Según información encontrada en el internet se puede decir que el Turismo es:

> "El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares diferentes a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo menor a un año, con fines de ocio, por negocios y otros". El turismo según la definición de la OMT 1994, se entiende el "conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos, y no por otros motivos lucrativos". (Edinumen, 2014)

Destacando los factores clave que explican el turismo como un negocio y como sector empresarial, en el libro descargado de internet en donde menciona varias definiciones de distintos autores encontramos lo siguiente:

> Resulta interesante el análisis que realiza en su investigación Moreno Delgado, (2008) de la obra de Boullón (1985), el cual explica al turismo como actividad y como sector económico, señalando que es la consecuencia de un fenómeno social cuyo punto de partida es la existencia del tiempo libre. Su naturaleza la concibe ligada "a los viajes que se realizan como una de las formas de aprovechar el tiempo libre".

Moreno Delgado (2008), sigue el análisis de Boullón (1985) situando al turismo como un fenómeno históricamente condicionado por lo que su análisis requiere de forma inevitable una mirada a las causas socioeconómicas que lo condicionan, o lo que es lo mismo, que condicionan la disponibilidad de tiempo libre que poseen las personas, tiempo que ha ido variando de un modo oscilatorio a lo largo de la historia. En este sentido Moreno Delgado (2008; pp.29.-30) termina citando a (Boullón, 1985) que entiende al turismo como "un movimiento espontáneo por el cual la iniciativa privada, primero, y el poder público después, fueron resolviendo las necesidades de los viajeros, al incorporar cada vez un mayor número de servicios destinados a aumentar el confort del turista y a multiplicar sus oportunidades de diversión".

En su indagación sobre la naturaleza del turismo, y tomando como elemento básico del turismo al viaje, Moreno Delgado (2008; p.30) presenta también la propuesta de McIntosh & Gupta (1993) & Valls (1996) que lo define como "la ciencia, el arte y las actividades de atraer y transportar visitantes, alojarlos y satisfacer sus necesidades y deseos" McIntosh y Gupta (1993:5), mientras que para Valls (1996:24) es "toda actividad económica que posibilita un conjunto de experiencias personales o grupales que se desarrollan fuera del lugar habitual de residencia o de trabajo - tanto durante la fase del desplazamiento como en el uso del tiempo libre de ocio o de negocio en un destino. Hacer turismo es más que llegar a un lugar de ensueño, reservar habitaciones en hoteles o comprar paquetes de recorridos a sitios históricos. EI turismo es una experiencia holística que, según (Jafari, 1985) citado por (Laplante M. , 1996), permite que el turista se hunda en una relación dialéctica entre lo ordinario y lo mágico. Así, para el viajero, la experiencia turística representa una emancipación al confinamiento de lo cotidiano que lo lleva a disfrutar de un conjunto de vivencias en un mundo animado representado por un espacio tiempo no ordinario. Así, la cultura turística del individuo es constantemente incorporada a su vida cultural cotidiana. (Guzmán Vilar & García Vidal, 2020).

**Medio Ambiente**

Según la Constitución del Ecuador en el artículo 71 nos dice que, La naturaleza o Pacha Mama, donde se reproduce y realiza la vida, tiene derecho a que se respete

integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos.

Toda persona, comunidad, pueblo o nacionalidad podrá exigir a la autoridad el cumplimiento de los derechos de la naturaleza. Para aplicar e interpretar estos derechos se observarán los principios establecidos en la Constitución, en lo que proceda.

El Estado incentivará a las personas naturales y jurídicas, y a los colectivos, para que protejan la naturaleza, y promoverá el respeto a todos los elementos que forman un ecosistema. (ECUADOR, 2008, pág. 33)

El ambiente es el conjunto de elementos físicos, químicos y biológicos de los humanos o la sociedad por completo. También incluye todos los valores sociales, naturales y culturales existentes en un lugar determinado, que influye en la vida del ser humano y en las generaciones futuras. Es decir, no solo es el lugar en el cual se desarrolla la vida, sino también seres, objetos, agua, suelo, aire y relaciones entre ellos. La conciencia es significativamente consciente de las personas a otras criaturas vivientes y el medio ambiente, creando capacidades dentro de todas las actividades ambientales, esencialmente en la participación de la administración de recursos naturales, renovando la calidad ambiental para la salud humana y el bienestar. Comportamientos y formas masculinas de desarrollo generadas por problemas ambientales, así como las opciones de solución más probables. Cambios en la conducción de personas al medio ambiente según la adopción de capacidades, capacidades y valores que se han adherido a actuar a su favor y armonía con el equilibrio dinámico y armónico que debe afectar los diferentes tipos y formas no disciplinarias de problemas ambientales contemporáneos.

**Turismo y medio ambiente**

Según diversos autores los impactos negativos hacia el medio natural producidos por el turismo son muy diversos.

> El crecimiento del turismo internacional ha llevado a problemas, incluido el impacto en la sociedad y las relaciones naturales. El desarrollo acelerado trae efectos económicos positivos, pero a su vez, la implementación de modelos de turismo insuficientes conduce a esta actividad económica para convertirse en depredador de los recursos naturales.

El deterioro de los recursos, en muchos casos frágiles e inestables, que causa la pérdida de valores naturales en los países más pobres, el turismo ha mostrado una importante fuente de ingresos El turismo, como una esfera económica, generalmente se combina con otras actividades. Sin embargo, en algunos casos, es la actividad dominante, por lo que ocurre un tipo de modelo de desarrollo territorial en el que el turismo traza el esquema de impacto en el entorno natural, así como en el entorno cultural y social.

El paisaje depende en gran medida de la eficiencia y la eficacia del turismo, ya que proporciona los recursos que constituyen la base de la oferta turística: clima, playa, etc. Si la sostenibilidad de los paisajes, sus recursos ambientales y sus servicios no se pueden mantener, la actividad turística puede verse afectada, perder eficiencia y eficiencia.

El desafío ambiental es promover una nueva relación de la sociedad humana con su entorno, a fin de procurar a las generaciones actuales y futuras un desarrollo personal y colectivo más justo y equitativo, fomentar el cambio social a partir del desarrollo de valores, actitudes y habilidades para asumir una responsabilidad ambiental. El turismo puede contribuir en esto El turista es un individuo que puede convertir su comportamiento durante el viaje desarrollando diversas respuestas a las situaciones y entornos en los que se mueve y a quienes se sienten diferentes del hábito. Muchos de estos aspectos en sus vidas diarias les gustaría.

El turismo puede convertirse en un desencadenante de la situación que se puede materializar en "buenas prácticas" (control de la producción de residuos de agua, energía, conservación del espacio natural, etc.) o nuevos requisitos que requieren medidas de control para tomar medidas de control. Los conflictos ocurren cuando la industria del turismo no puede proteger la naturaleza. Cuando los dos puntos de vista de una región no están bien desarrollados, habrá una coexistencia entre los turistas que promueven a los turistas y los que protegen el medio ambiente. Rara vez es estable porque el aumento en el turismo provocará cambios radicales. La siguiente es una relación estable o menos de medición, persiste una relación en conflicto.

Simbiosis, en esta relación, ambas partes acuerdan que los 2 se beneficiarán. Desde un punto de vista del medio ambiente, los incentivos naturales se desarrollan o se mantienen en un estado aún más satisfactorio. La idea principal de esta relación es proteger la naturaleza. (Oxinalde, 1994)

Según diversas fuentes de internet encontramos que tenemos varias opciones para cuidar y proteger al medio ambiente como nos indica a continuación:

**Cuidado del medio ambiente**

Cuidar el medio ambiente no requiere grandes acciones, sino que desde casa se puede hacer muchos pequeños gestos para contribuir a su protección. La actual emergencia climática requiere que todos pongamos de parte para mejorar la situación. La idea es concientizar y aplicar valores para cuidar el planeta en el que viven animales, árboles y plantas y todos los recursos naturales.

**Acciones para cuidar el medioambiente**

- **Separar la basura. -** Es necesario separar los residuos para que puedan ser reciclados.
- **Usar productos que puedan reutilizarse. -** Hay muchos productos que se pueden usar varias veces para proteger la naturaleza, por ejemplo, utilizar servilletas de tela en lugar de servilletas de papel.
- **Consumir frutas y verduras ecológicas. -** Los productos ecológicos cuidan el medio ambiente porque en su producción no se utilizan fertilizantes ni otros productos contaminantes.
- **Utilizar el termostato. -** Tanto para la calefacción como para el aire acondicionado es necesario utilizar un termostato. El consumo de energía de la calefacción baja cuando reduce en un solo grado la temperatura, y lo mismo ocurre si se aumenta la temperatura un grado en el aire acondicionado.
- **Reciclar todo lo que se pueda. -** Antes de tirar ropa, libros o juguetes, hay que analizar si se pueden dar una segunda oportunidad para evitar gastar y comprar todo nuevo. Se ahorra dinero y protege la naturaleza.

- **Plantar árboles. -** Los árboles producen oxígeno y son esenciales para la naturaleza, así que plantar árboles en la comunidad ayudara a la naturaleza a evitar desastres naturales.
- **Evitar la deforestación y degradación de los bosques. -** La perdida y degradación de los bosques conlleva a una reducción en los demás bienes y servicios ambientales que presta, incluidos la regulación hídrica, la producción de materias primas y alimentos, el mantenimiento y conservación de la biodiversidad. Para las Autoridades Ambientales las actividades de seguimiento, control y vigilancia presentan un significativo nivel de dificultad, por esto las alertas tempranas de deforestación se convierten en una herramienta para tomar decisiones rápidas priorizando actividades de control en las áreas identificadas con un cambio en los bosques provenientes de acciones de aprovechamiento ilegal de los recursos forestales. (Estevez, 2013)

Para la protección de flora y fauna según artículos encontrados en el internet podemos citar los siguientes.

**Restauración en áreas con vocación forestal, áreas para la conservación de los recursos y/o áreas con suelos degradados**

La restauración es una estrategia de carácter interdisciplinario, en la cual se articula el conocimiento científico para dar respuestas a procesos de gestión y manejo de los ecosistemas, ante las necesidades de restablecer los ecosistemas degradados y prevenir futuros daños (Harris, 2001)

- **Protección de conservación de flora y fauna silvestre**

Implementar acciones de conservación de fauna y flora amenazada, estas acciones se implementan con el fin de promover la conservación de especies en categorías de amenaza, entre las acciones implementadas se encuentra la formulación de planes de conservación, distribución y determinación de su estado actual, educación ambiental para especies de fauna y especies de flora se incluye la propagación en viveros y establecimientos a través de proyectos de restauración.

Valoración, atención y tratamiento de ejemplares de especies de fauna silvestre decomisados, rescatados o entregados voluntariamente, implementar procesos de rehabilitación de fauna silvestre con el fin de lograr la reintroducción de estos ejemplares a su medio natural.

- **Disminución de conflictos entre el ser humano y la fauna silvestre**

El conflicto entre el ser humano y la fauna silvestre está dado principalmente por la degradación de los ecosistemas donde habitan algunas especies animales, se debe realizar campañas de educación ambiental y promover el manejo adecuado de la producción agropecuaria.

- **Estrategias ambientales**

Dado el interés creciente en incorporar dentro de la estrategia las cuestiones ambientales, podemos definir la estrategia ambiental como un plan cuya finalidad es mitigar los efectos sobre el medio ambiente. Los efectos ambientales incluyen aquellos relacionados con el agotamiento de los recursos naturales, los relativos a la acumulación y emisión de residuos, y también los efectos colaterales del uso de materiales no saludables.

- **Conservación in situ**

Consiste en preservar los ecosistemas y los paisajes en su estado natural para permitir la presencia de especies sombrilla y el desarrollo de las características distintivas de cada elemento dentro del ecosistema.

- **Conservación ex situ**

Se trata de una forma de reincorporar a especies que han sido previamente extraídas de sus hábitats naturales. Ocurre particularmente con la fauna, con animales que son entregados de manera voluntaria o que hayan sido decomisadas de las redes de tráfico ilegal.

- **Educación ambiental**

Han sido probados incontables veces los beneficios de contar con comunidades informadas que comprendan la importancia y las bondades de la

conservación de la vida silvestre y de sus hábitats. Esto genera actitudes y aptitudes positivas en la vida cotidiana que redundan en beneficios para las especies.

- **Fortalecimiento institucional para las áreas protegidas**

Es importante a nivel nacional, regional y local que se cuente con personal formado en la conservación de especies y que, asimismo, esté amparado por instituciones públicas y privadas que prioricen los objetivos de conservación de los sistemas de áreas protegidas. Actualmente, por ejemplo, Colombia cuenta con una Alianza para la Conservación de la Biodiversidad, el Territorio y la Cultura, una iniciativa interinstitucional que ha probado ser un buen modelo de trabajo para la creación y ampliación de estos territorios protegidos.

- **Planificación participativa**

Cuando se diseñan estrategias de manejo de manera participativa con las comunidades que viven en hábitats potenciales-lugares donde posiblemente habitan más especies-, se pueden desarrollar sistemas productivos sostenibles que les beneficien económicamente a la vez que son amigables con el entorno.

Otra estrategia para la conservación de especies precisas es el desarrollo de planes de conservación. En el Piedemonte Andino Amazónico Colombiano, por ejemplo, WWF-Colombia, con Corpoamazonia y la Empresa de Energía de Bogotá, diseñaron un Plan de Conservación del Oso Andino y Danta de Montaña.

En resultados obtenidos desde la red, encontramos información sobre Ecuador, de cómo en el país aplican estrategias para la conservación del ambiente según (PICHILINQUE, 2010) detalla:

- **Estrategias para la conservación de la biodiversidad en el Ecuador**

La búsqueda de estrategias para la conservación, que además sean productivas se ha convertido en uno de los mayores retos de las sociedades actuales. En esta extensa búsqueda muchos han sido los intentos y mayores aun los fracasos.

- **Protección de los recursos naturales In Situ**

Las áreas protegidas son los principales lugares para la práctica de la conservación In situ, son muy importantes para el desarrollo ya que guardan nuestras provisiones de agua potable, ayudan a proteger de la extinción a plantas y animales, regulan las condiciones del clima, previenen de la perdida de suelo por erosión y nos prestan algunas alternativas de uso (como por ejemplo el turismo), entre otros muchos beneficios.

La agroforestería es un sistema de uso de la tierra, en el que se siembran árboles en combinación con cultivos agrícolas o forrajeros.

En el Ecuador se practican varias formas de tradicionales de agroforestería. Entre estas están las chacras caseras, las cercas vivas, parcelas de cultivos múltiples, cultivos agrícolas y pastizales combinados con árboles como la guaba, el arrayan, el capulí, la retama, el pumamaqui, las chilcas y las pencas.

También se pueden ver algunos cultivos agrícolas combinados con árboles frutales como tomates de árbol, aguacates, chirimoyas, limones o mandarinas.

- **El turismo de naturaleza**

Según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN, el ecoturismo es ¨Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales con el fin de disfrutar y apreciar la naturaleza (así como cualquier manifestación cultural del presente y del pasado), que promueve la conservación, tiene bajo impacto de visitación y propicia una participación activa y socioeconómicamente benéfica de las poblaciones (Moore, 2004)

- **Protección de los recursos naturales Ex situ (Protección de vida silvestre)**

El manejo de vida silvestre es una actividad realizada por las personas desde hace miles de años y es la base de la obtención de los actuales animales domésticos. La domesticación de un animal o planta es un proceso que toma

muchos años y muchas generaciones para lograrse. Es así como nuestros antepasados obtuvieron a todos los animales domésticos que hoy conocemos.

En el caso de las plantas, el proceso de domesticación se trata de saber cómo mantenerla, reproducirla y mejorarla fuera de su ambiente, con el fin de que nos preste mejores productos.

- **El manejo y conservación de fauna**

En el Ecuador, tener animales silvestres en la casa o venderlos, está prohibido. Apropiarse o vender estos animales es un delito que incluso puede merecer altas multas y prisión.

Existen instituciones especiales, que, por medio de un permiso otorgado por el Ministerio de Ambiente del Ecuador, MAE, pueden manejar este tipo de animales. Estas instituciones son llamadas centros de tenencia y manejo de fauna, y pueden ser varios tipos según el trabajo que realicen.

- **El manejo y conservación de flora**

Al igual que en el caso de la fauna, las leyes ecuatorianas, prohíben la apropiación o venta de plantas silvestres. Por esta misma razón, las leyes establecen reglamentos para la creación de jardines botánicos, muestrarios de flora silvestre, entre otros.

Entre los centros de manejo de flora son muy importantes los Bancos de semillas.

**Bancos de semillas**

Son centros en los cuales se almacenan semillas con el fin de conservar una muestra importante de las especies, además de dar oportunidades a los científicos de hacer investigaciones sobre las características de la planta.

- **Uso y manejo de los recursos naturales Ex Situ**

Los zoos criaderos, son centros de crianza de animales que pueden tener diferentes fines. Entre ellos el de comercialización. Puede ser un gran aporte para la economía y nutrición de las comunidades rurales.

Es muy importante entender, que el proceso de zoo cría de animales silvestres es un proceso sumamente complejo y que demanda de la participación de personas técnicamente especializadas en el tema. (Española, 2010)

- **Evaluación de impacto social y cultural.**

Los turistas vienen a visitar y experimentar diferentes entornos y culturas. El turismo no responde puede tener un impacto negativo en el medio ambiente y cambiar los hábitos locales, haciendo destinos inactivos.

Por lo tanto, debe establecer algunos derechos, valores y hábitos rojos de la población local y la visión mundial. Contratar a los empleados locales.

- Apoyo a las iniciativas dirigidas a proteger los hábitos, la dieta, la ropa, los ideales y los deseos de los residentes locales.
- Fomentar la venta de productos y manualidades locales.

**Participación económica de los residentes locales**

En áreas remotas de nuestro país, el turismo puede ser una buena herramienta de desarrollo. El turismo debe crear oportunidades de empleo para las comunidades locales. En esta situación, se debe:

- Aprovechar los recursos naturales, socioculturales e infraestructuras disponibles en la región.
- Ubicación del trabajo local para la construcción y operación.
- Entrenar y contratar directrices locales.

**Efectos socioeconómicos del turismo**

El turismo en general estimula las mejoras en la infraestructura local de transporte y turismo, que es una ventaja para la comunidad local.

El turismo genera un trabajo local, tanto directo como en los sectores de soporte y gestión de recursos; diversifica la economía local, particularmente en las zonas rurales donde la antigua es temporal e insuficiente, promueve el uso del suelo. Porque convierte

las áreas agrícolas cansadas al territorio cubierto con bosques secundarios. para la conservación.

Además, promueve y estimula la conservación por los funcionarios públicos convincentes La importancia de las áreas naturales y existe una planificación y administración adecuadas de recursos, el turismo puede convertirse en una actividad no contaminante y sostenible.

**Conservación del medio ambiente**

El PDOT se trabajó a nivel general, pero en especial en el pailón del diablo, la información se recogió en el territorio, realizando una investigación empírica

La conservación del medio ambiente en la parroquia de Rio verde es casi nula debido a que sus habitantes desconocen del daño que provocan al medio en general, pero tratan de hacer su mayor esfuerzo para colaborar con la naturaleza.

> La extensión territorial y el limitado número de recursos humanos responsables de la vigilancia y protección no ha permitido el desarrollo de un adecuado Plan de Educación Ambiental. Varias instituciones ONG han desarrollado actividades sin la debida coordinación, lo que ahora se pretende es normar estos vacíos. Para la ejecución de este programa se ha realizado eventos como cursillos, charlas informativas, proyección de videos socio ambientales en diferentes establecimientos educativos que están junto al área protegida; por otra parte, se aprovecha constantemente los medios de comunicación local y regional (PDOT de la parroquia Rio verde, 2013-2028).

> Mientras que en el pailón del diablo el cuidado del medio ambiente tiene una gran importancia para su dueño, en especial la parte de la cascada y sus alrededores, la intervención de la mano del hombre en el lugar es mínima, ellos cuidan y trabajan cuidadosamente en este sentido ambiental, ellos no talan ni cortan las plantas y los árboles porque es hogar de algunas especies de aves, principalmente de los colibríes, a los cuales alimentan con ayuda de los comederos que se encuentran suspendidos en los mismos, la parte de los senderos son limpiadas constantemente para detener el deterioro que se generan por las lluvias constantes que existe en ciertas épocas del año

**El Pailón de Diablo como atractivo turístico**

El Pailón del diablo está dividido en 2 partes, el lado izquierdo perteneciente a la familia Guevara Zambrano y el lado derecho pertenece al señor estado-unidense Donaldo Wólfram. En el año 1995, nació la iniciativa privada de hacer senderos ecológicos que conducen a la cascada Pailón del diablo, en ese entonces llamada Isla del Pailón, con gran sacrificio y esfuerzo la familia Guevara empezó a realizar los trabajos de apertura de los senderos, para lograr este objetivo les tomo algunos años ya que el terreno es inclinado y lleno de piedras.

Para poder transitar a la cascada se les ocurrió construir un puente colgante, de esta manera sus habitantes podrían transportar sus productos agrícolas como por ejemplo el tomate de árbol, papas, babaco, etc., además que al pasar por el lugar se puede apreciar la cascada y visualizar el rostro del rey de las tinieblas. Después de 14 años de trabajo, picar piedras a mano, perforar paredes rocosas y el suelo con barras de hierro, en el año 2008 se terminó una parte del proyecto, así se pudo habilitar para que turistas extranjeros y nacionales visiten el lugar.

En el año de 2000 la Isla del Pailón paso a ser llamado cascada Pailón de diablo, debido a que en las grandes rocas se puede apreciar el rostro del señor de las tinieblas y al final de la caída del agua de la cascada se forma una paila, con el pasar de los años el pailón del diablo se ubicó entre las 10 cascadas con el salto de agua más grande del Ecuador. A partir del año 2000 hasta el 2009 se ha ido abriendo de a poco el lugar, hasta que llego a ser el más visitado por miles de turistas, se estima que en estos años la llegada de turistas aumento en un 75%.

Desde el año 2010, empezaron a funcionar los dos senderos de ingreso a la cascada. En la actualidad la cascada es la más visitada de la ciudad de Baños, pese a la pandemia mundial que se está atravesando, ahora la parte que es de propiedad del estado-unidense Donaldo empezó a brindar un nuevo servicio de atracción turística nocturna, para poder abrir en la noche se tuvo que iluminar el puente colgante y la cascada, las luces a la vista de todos los turistas es algo realmente innovador y esto ha provocado un gran impacto que atrajo la visita de miles de turistas al sector.

A pesar de que la idea de poner las luces surgió hace 7 años atrás por parte de uno de los propietarios el señor Donaldo Wólfram, no se llevó a cabo debido a que el señor

Guevara no estaba de acuerdo con esta decisión, ya que mencionaba que ellos en la noche necesitaban descansar y con la llegada de turistas no podría hacerlo. Además, el señor Donaldo menciono que tuvo que extender las horas de atención porque los señores conductores de las chivas le presionaron para que la estancia en el lugar dure un poco más, motivo por el cual tuvo que acceder a dicha petición.

Previo a la pandemia, el señor administrador del lugar dio a conocer que ellos ya tenían todo listo para empezar con los recorridos nocturnos, lo que daría un toque especial al ambiente con las luces de colores, el proyecto de iluminación de la cascada empieza con un tour en el centro de Baños en una chiva y de ahí parten hasta la parroquia Rio Verde hasta llegar al Pailón del diablo. Ya en el lugar los turistas disfrutan de una caminata que dura alrededor de 10 minutos, para ello cuentan con un guía y el equipo necesario para evitar cualquier inconveniente en el transcurso del camino, posteriormente pasan a la cafetería a degustar un coctel, con o sin licor.

Desde el inicio del recorrido los turistas cuentan con todas las normas de bioseguridad y los operadores locales cumplen con el aforo permitido tanto en las chivas como en el atractivo, para el servicio del tour en la noche los turistas deben hacer reservaciones en las diferentes operadoras de turismo para evitar aglomeraciones y por la seguridad de los visitantes. Todo esto se realizó con la finalidad de reactivar el turismo, ahora el pailón del diablo es uno de los sitios que goza de fama internacional, gracias al esfuerzo y sacrificio que han realizado sus dueños y todos quienes trabajan en el sitio.

Tanto la familia Guevara como el señor Donaldo Wólfram trabajan mancomunadamente para que el lugar se mantenga conservado y adecuado para recibir a los miles de turistas que llegan a visitar el gran Pailón del diablo. Adicional, colaboran con la parroquia para que sea un lugar bien cuidado y bonito a la vista de los turistas que diariamente visitan el lugar, para ello los señores dueños del Pailón del diablo, colaboraron con la compra de basureros nuevos y ecológicos para que sean colocados en puntos específicos y así poder brindar una buena imagen a todas las personas tanto nacionales como internacionales que llegan de visita.

Para conocer el activo natural, se recorre un camino sinuoso y húmedo, el cual está rodeado por el verdor de la flora nativa del lugar, posee grandes escalones y senderos por los cuales hay que atravesar para poder observar de mejor manera la magnífica

cascada, también se atraviesa por el puente colgante, en este lugar existen varias construcciones peligrosas para poder mirar más de cerca la cara del diablo en las rocas, en el borde del Pailón existe un mirador en donde se puede disfrutar de la vista panorámica y de la gran cubierta vegetal que se divide en tres formas, arbórea, arbustivo y herbácea.

**Planta turística**

La parroquia Rio Verde cuenta con una planta turística la cual está conformada por alojamiento, alimentación, recreación y transporte que opera dentro de la misma.

**Atractivos**

La parroquia cuenta con algunos atractivos turísticos, a continuación de detallaran cuales son los más visitados de la parroquia. Los atractivos del Manto de la Novia, Pailón del Diablo y Cascada El Rocío de Machay, al ser atractivos naturales (cascadas) tienen acceso por la vía principal (vía Baños-Puyo) y en los sitios específicos El pailón del Diablo (centro Parroquial) y Cascada El Rocío de Machay (Machay) tienen un acceso mediante senderos y escalinatas construidas en zonas donde no se puede avanzar sobre el terreno por la formación de barrancos propios de su topografía, aunque estos no cuentan con normativas de turismo. Estos principales atractivos de la Parroquia no tienen la facilidad para el ingreso de personas de tercera edad o con alguna discapacidad física. Para el acceso a la cascada Manto de la Novia, se debe atravesar el Río Pastaza por la tarabita hasta Chinchín y se llega al atractivo por un sendero.

En el sendero para el avistamiento de la caída de agua denominada Pailón del Diablo, a partir del puente que permite cruzar el río Pastaza se ha realizado con fondos privados, en la propiedad del Sr. Wilfrido Guevara; el mismo atractivo tiene otro acceso con características similares en el sector de la isla, por la implementación de infraestructura de escalinatas y puentes con fondos privados.

En el sector de Machay el acceso para la cascada de El Rocío de Machay, por propiedad privada donde funciona el Restaurante M´Fanny´s, se han construido escalinatas y un puente con fondos propios de los propietarios de este predio, así como también se puede acceder por el sendero construido por los moradores de Machay.

**Tabla 1: Tabla de atractivos turísticos**

**Atractivos turísticos**

| Nombre | Propiedad | Ubicación |
|---|---|---|
| Cascada Pailón del diablo | Privado | Centro de la parroquia |
| El malecón | Publico | Centro de la parroquia |
| Dique Rio Verde | Publico | Centro de la parroquia |
| Cueva del duende | Publico | Machay |
| Saladero de mariposas | Publico | Machay |
| Mariposario | Privado | Machay |
| Cascada Enavnto del Rocio de Machay | Comunitario | Machay |

**Fuente:** GAD Rio Verde
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Superestructura turística**

En la estructuración del sistema parroquial, el papel que desempeñan las instituciones públicas, privadas y comunitarias es fundamental, considerando que el desarrollo de las actividades turísticas en Rio Verde depende en gran medida de su adecuada articulación.

**Ley de Gestión Ambiental**

Constituye un instrumento de normatividad jurídica ambiental que declara la conservación del ambiente como un tema de interés público con lo que se pretende vincular directamente al estado y la sociedad como agentes de planificación y control.

***Tabla 2: Ley de Gestión Ambiental***

***Gestión Ambiental***

| Articulo/numeral | Enfoque | Análisis |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Articulo 2 | Principios de gestión ambiental | El compromiso de todos para con el ambiente implica reciclar, reutilizar, aplicar tecnologías limpias entre varias alternativas más. |
| Articulo 9 | Competencia del ministerio | Las competencias que el ministerio del ramo coordinadamente con demás actores públicos y privados debe cumplir. |
| Articulo 18 | Plan Ambiental Ecuatoriano | Instrumento para la gestión ambiental |

**Fuente:** Ley de Gestión Ambiental actualizada.
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Ley de prevención y control de la contaminación ambiental**

En la siguiente tabla se analizó la Ley de Prevención y contaminación Ambiental, misma que fue promulgada en el registro oficial número 18, con fecha 10 de septiembre de 2004. En dicho instrumento normativo en su artículo 16 establece la capacidad de los distintos actores sociales para denunciar actividades consideradas nocivas para el ambiente, con lo cual se cumple el rol compartido entre el estado y la sociedad en velar de manera conjunta por el cuidado y preservación del ambiente.

***Tabla 3: Ley De Prevención y Control De La Contaminación Ambiental***

**Ley De Prevención y Control**

| Instrumento /Cuerpo legal | Registro oficial N° | Articulo/numeral | Enfoque | Análisis |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ley de prevención y control de la contaminación ambiental | 418:10 de septiembre de 2004 | Articulo 16 | Facultad de los actores sociales | Se encuentran en la capacidad de denunciar actividades nocivas para el ambiente |

**Fuente:** Ley de prevención y Control de la Contaminación Ambiental CODIFICACION 2004
**Elaborado por:** Marisol Amán

# CAPITULO III

# METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

## Enfoque

De conformidad con el propósito en esta investigación, se ha elegido el enfoque descriptivo por las siguientes razones. El análisis descriptivo, como su nombre lo indica, consiste en describir las tendencias claves en los datos existentes y observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos. Este método se basa en una o varias preguntas de investigación y no tiene una hipótesis. Además, incluye la recopilación de datos relacionados, posteriormente, los organiza, tabula y describe el resultado.

El análisis descriptivo proporciona una base de conocimiento que puede ser una base para realizar posteriormente un análisis cuantitativo. Si se interpreta de forma correcta, los datos pueden ofrecer perspectivas útiles que lleven a la creación de una hipótesis. En este método, los encuestados responden a través de entrevistas o cuestionarios y posteriormente, los investigadores analizan y describen las respuestas ofrecidas. Es un método rápido para generar datos cuantitativos y tener un gran número de muestras, ya que el porcentaje de respuestas es bajo.

Una encuesta es el enfoque más apropiado para la recopilación de datos descriptivos. Se compone de elementos estructurados y no estructurados, Los estructurados son aquellos que utilizan una lista formal de preguntas para todos los encuestados de la misma manera. En el caso de una encuesta no estructurada, se guía la investigación basándose en respuestas de los encuestados.

El análisis descriptivo es un método científico que antecede a los estudios cuantitativos. Cuando el investigador logra observar el comportamiento de un sujeto sin influir e identificar sus limitaciones, esta herramienta se vuelve invaluable.

## 3.1 Localización

La investigación se realizó en la Parroquia de Rio Verde, la cual se encuentra a 30 minutos de la ciudad Baños de Agua Santa

Al norte limita con la parroquia Rio Negro, al sur con el cantón Penipe y Palora, al este con la parroquia Rio Negro, y al oeste con la parroquia Ulba y cantón Patate

Sus coordenadas son 1°24′15″S 78°17′49″O

**Gráfico 1: Mapa turístico del Cantona Baños de Agua Santa**




**Gráfico 2: Ubicación GPS, del Pailón de Diablo**



Según datos oficiales la superficie actual de la Parroquia es de 246,5 km2 que corresponde al 23 % del cantón Baños de Agua Santa. Tiene un clima templado con una temperatura promedio de 18°C, su precipitación pluviométrica(mm) es de **2340**msnm

- **Longitud:** 1º 24′ 09» S
- **Latitud:** 78º 17′ 59» W

## 3.2 Tipo de investigación

### *3.2.1. Diseño descriptivo*

En un diseño de investigación descriptiva, un investigador solo está interesado en describir la situación o caso bajo su estudio de investigación.

El estudio de descriptivo, según el autor Arias (2006), indica que: consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

El diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el "qué", en lugar del "por qué" del sujeto de investigación. En otras palabras, su objetivo es describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Es decir, "describe" el tema de investigación, sin cubrir "por qué" ocurre.

El diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por un investigador para combinarlos de una manera razonablemente lógica para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente. El diseño de investigación es una guía sobre "cómo" llevar a cabo la investigación utilizando una metodología particular. Cada investigador tiene una lista de preguntas que necesitan ser evaluadas.

### *3.2.2. Revisión documental:*

Según (Barrera, 2010) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado, teniendo como fin proporcionar variable que se relacionan indirectamente o directa con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento. Es importante tener un apoyo para el análisis toda la documentación necesaria aquellas que nos brindaran como son los libros, revistas, tesis toda la información virtual se obtendrá de páginas web.

La investigación documental es una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc. A comparación de otros métodos, la investigación documental no es tan popular debido a que las estadísticas y cuantificación están consideradas como formas más seguras para el análisis de datos.

Este tipo de investigación suele asociarse con la investigación histórica, por lo que los investigadores pierden confianza por su falta de claridad. Sin embargo, la historia da sentido al pasado y al presente.

## 3.3. Métodos de la investigación:

- El primer objetivo, se dio cumplimento a partir de la identificación los beneficios del turismo en el atractivo turístico, se elaboró como instrumento de recolección de datos un cuestionario conformado con preguntas semiestructuradas para levantar información de la variable: beneficio turístico en territorio.
- Para segundo objetivo, se levantó información primaria mediante el uso de la matriz de Leopold con enfoque turísticos. Datos que fueron analizados para conocer los costes ambiéntales de manera objetiva.
- El tercer objetivo fue generar una estrategia adecuada que contenga el componente de protección del activo natural con enfoque turístico. Información que puede estar presente en la literatura científica y que el territorio permita ajustar de acuerdo su gestores y actores locales tejido social local.

# CAPITULO IV

## 4. RESULTADOS

Este capítulo evidencia los resultados de la investigación; información que será útil como un aporte documental para los actores locales que y gestores del turismo en el atractivo "Pailón del Diablo"

### 4.1. Identificación los posibles beneficios del turismo en el atractivo turístico.

Se realizó un análisis económico-social en donde se identificó cuáles son los beneficios en territorio del turismo. Para la parroquia Rio Verde el turismo contribuye con un importante monto económico; es así como, el 80% de la población viven de esta actividad, mientras que el 20% se dedican a trabajos de agricultura y piscicultura entre las actividades más importantes.

Los habitantes del sector dedicados al turismo sus actividades principales son: la venta de artesanías, tienen pequeñas tiendas, servicio de alimentación para los turistas que llegan a visitar la parroquia y la cascada Pailón del diablo, servicio de hospedaje, el sector cuenta con 3 hosterías; además, cuentan con una operadora de turístico legalmente constituida. La demanda de turistas que visitan la cascada Pailón del diablo es de aproximadamente 2500 personas mensualmente. (GAD Parroquial Rio Verde, 2021)

**Principales establecimientos turísticos que diversifican la Economía**

**Tabla 4: Cuadro de establecimientos**

**ESTABLECIMIENTOS RIO VERDE**

| Hospedaje | Operadora turística | Alimentación |
|---|---|---|
| Hotel Rio verde | Rio verde Adventure | Rio Verde's Café bar restaurante |
| Spa Hosteria Miramelindo | | Restaurante las Hortencias |
| Cabañas Pailón del diablo | | Aroma & sabor de Mercedes |

**Fuente:** GAD Rio verde (2021)

**Elaborado por:** Marisol Amán

**Tabla 5: Principales actividades económicas identificadas, que inciden en los componentes bióticos y abióticos del lugar.**

## ACTIVIDADES ECONOMICAS

| Recurso | Actividad antrópica o natural | Efecto |
|---|---|---|
| **AGUA** | Presencia de basura en cauces hídricos, especialmente en los que son visitados por turistas | Contaminación visual y ambiental |
| | Evacuación de las porquerizas en forma directa a ríos | Malos olores y contaminación al recurso agua |
| **SUELO** | Labores agropecuarias en laderas con pendiente fuerte y moderada | Disminución de capa arable |
| **AIRE** | Alto tránsito de vehículos motorizados en la vía Baños-Puyo | Emanación de gases de automotores y ruido |
| **FLORA** | Cambio de uso de suelo para actividades agropecuarias | Disminución de especies nativas |
| **FAUNA** | Cambio de uso de suelo para actividades agropecuarias | Disminución de especies nativas en el sector |

**Fuente:** GAD Rio verde (2021)

**Elaborado por:** Marisol Amán

### Actores sociales

Las organizaciones y asociaciones en la parroquia se presentan en diferentes planos de análisis, de acuerdo con los intereses que impulsan a los individuos a asociarse. Existen organizaciones deportivas, culturales y religiosas, organizaciones productivas (asociaciones agrícolas y agropecuarias), organizaciones vinculadas a la actividad turística y comercial (Cámara de comercio y Turismo) y organizaciones políticas afines.

### Organizaciones deportivas, sociales y religiosas

Las organizaciones deportivas, sociales y religiosas están conformadas con intereses sin fines de lucro, dentro de estas organizaciones las más destacadas son las de deportes, los cuales están conformados por personas del sector y de diferentes puntos de la localidad y el cantón.

Las organizaciones religiosas juegan un papel importante en la vida de los baneños ya que gran parte de la población pertenecen a la religión católica.

**Organizaciones productivas**

Las organizaciones productivas se encuentran en las zonas rurales, estas básicamente son asociaciones agrícolas y ganaderas, el motivo principal de su creación fue para defender los intereses económicos en la venta de sus productos, aunque algunas de estas organizaciones actualmente permanecen inactivas, por motivos personales o porque cambiaron de residencia.

Las personas vinculadas a estas asociaciones afirmaron que no cuentan con ayuda del gubernamental. El Grupo de Agricultores Agroecológicos han realizado reuniones con los agricultores de Río Blanco, Río Negro, Runtún, San Antonio, Lligua y la Ciénega con perspectivas de asociarse, y convertirse en una asociación de segundo grado. Su principal objetivo es producir productos orgánicos que sean comprados por empresas extranjeras y consumidos por turistas que visitan el lugar; y si, generar la planificación de un circuito turístico del agro a corto plazo.

**Organizaciones vinculadas al turismo y comercio**

Estas organizaciones se localizan básicamente en la ciudad de Baños y algunas en la parroquia Río Verde, Básicamente están vinculadas a la actividad turística, directa o indirectamente, por lo que son las más interesadas en promover dicho sector. La Cámara de Comercio y la Cámara de Turismo, son las organizaciones más grandes del cantón, cantón, cuentan con socios de todas las parroquias.

**Cámara de Turismo**

Esta organización legal, reúne a los dueños de hoteles, alojamientos, restaurantes, bares y operadoras turísticas. Tiene como objetivo promover el turismo en Baños y sus parroquias dando mejores servicios y presentando nuestros atractivos de la mejor manera, además, apoyar a los socios de la cámara en nuevas iniciativas de negocios en el sector de los servicios.

Además, la Cámara de Turismo tiene alta preocupación por los impactos ambientales que ocurren en el cantón, parroquias y en especial en atractivos turísticos emblemáticos de su jurisdicción

La encuesta arrojó importante información respecto atractivo natural y su relación con la protección del medio ambiente y turismo respectivamente. Importante indicar que fue aplicado a todo el universo de visitantes hacia este atractivo turísticos en los meses octubre-diciembre del año 2020.

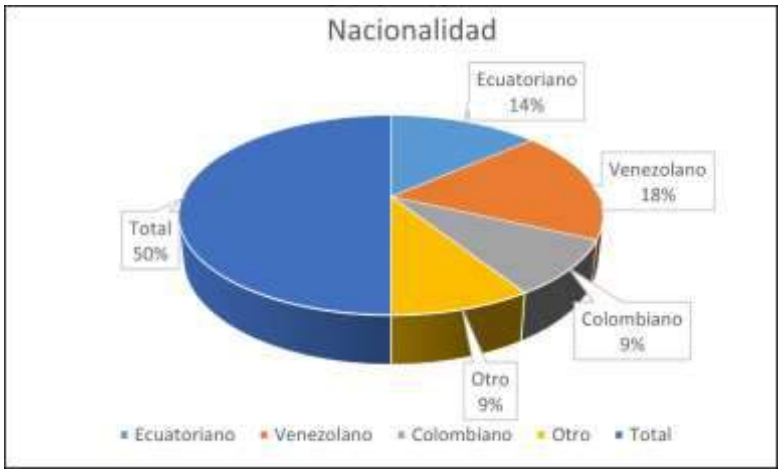
Respuestas según detalle:

**PREGUNTA 1:**

**Nacionalidad**

a) ecuatoriano
b) venezolano
c) colombiano
d) otro

**Gráfico 3: Nacionalidad que visita el Pailón del Diablo.**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Se evidencia que el mayor número de visitantes son de nacionalidad venezolana (18%), seguido por ecuatorianos (14%), colombiano (9%) y finalmente otros (9%).

**Interpretación:** De los resultados obtenidos en la encuesta muestra que las mayores procedencias de turistas son de nacionalidad venezolana, mientras que la menor cantidad pertenece a colombianos y otros.

**PREGUNTA 2.:**

**Edad**

a) 20-30 años

b) 40-50 años

c) 60 años en adelante

**Gráfico 4: Edad de los visitantes que llegaron al Pailón del Diablo**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** El mayor rango de edad de las personas que vitaron el atractivo fuero; de 20-30 años el (55%), seguido del rango 40-50 años el (36%) y finalmente el rango de 60 años en adelante (9%).

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados tenemos que la edad de los visitantes está en un rango de 20-30 años, siendo los jóvenes quienes visitan el lugar de forma mayoritaria, esto se da debido al acceso con dificultad media parar arribar a la gran cascada.

**PREGUNTA 3:**

**Género**

a) Masculino

b) Femenino

c) Otros

**Gráfico 5: Genero de los visitantes**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** La visitación por parte del género femenino es del (55%) y del género masculino (45%).

**Interpretación:** La información levantada con respecto al género que visita el atractivo Pailón del diableo es mayoritariamente por el femenino, información de relevancia para los gestores a fin de incluir nuevos servicios que faciliten su estancia en el atractivo.

**PREGUNTA 4:**

**De qué forma usted visitó el atractivo turístico Pailón del diablo**

a) Agencia de viajes

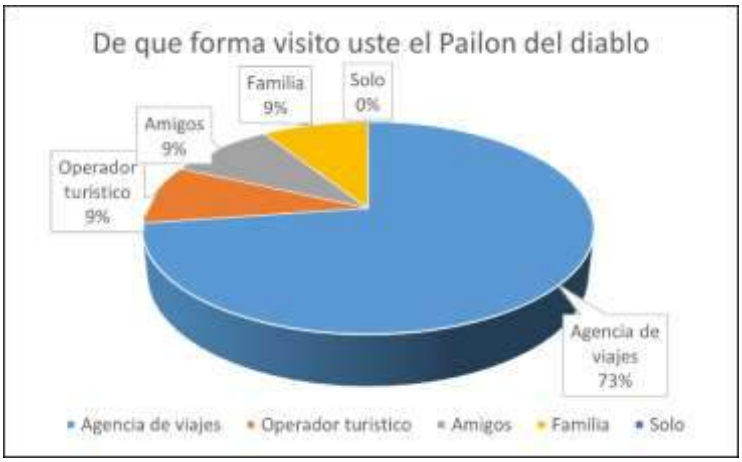
b) Operador turístico

c) Amigos

d) Familia

e) Solo

**Gráfico 6: Como realizo su vista al Pailón del Diablo**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Los turistas visitaron el lugar mediante una agencia turística el (73%), por operador turístico el (9%) y amigos y familia (9%) respectivamente.

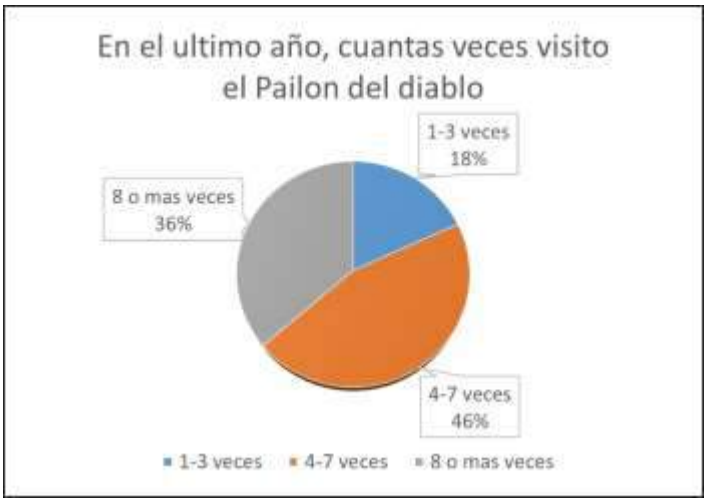
**Interpretación:** De los resultados obtenidos tenemos que los visitantes viajan a través de las agencias de viajes en una cantidad considerable, lo que permite conocer que este lugar se vende como parte de un paquete turístico.

**PREGUNA 5:**

**En el último año, cuantas veces visitó el atractivo turístico Pailón del diablo**

a) 1-3 veces
b) 4-7 veces
c) 8 o más veces

**Gráfico 7: Visitación del Pailón del Diablo**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Las personas visitaron el Pailón del diablo 1-3 veces el (18%), de 4-7 veces el (46%) y de 8 veces a más el (36%)

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos en la encuesta, se puede ver que las personas visitan el atractivo de 4-7 veces al año, indicando que la afluencia de visitantes anualmente es de alta afluencia, lo que evidencia que es importante el planificación y cuidado de los recursos naturales del sector.

**PREGUNTA 6:**

**¿El presupuesto designado para visitar el Pailón del diablo fue de?**

a) $5-$10

b) $15-$20

c) $30 en adelante

**Gráfico 8: Presupuesto designado**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** El presupuesto para visitar el pailón del diablo es de $5-$10 el (46%), de $15-$20 el (36%) y de $30 en adelante el (18%).

**Interpretación.** Según los resultados obtenidos, el prepuesto para visitar el atractivo es de $5-$10, indicando que el poder adquisitivo de los visitantes es medio/bajo, relacionado con la respuesta de la pregunta No. 1.

**PREGUNTA 7:**

**¿Qué servicios turísticos recibió al visitar el Pailón del diablo?**

a) Alimentación

b) Caminatas en bosque prestiño

c) Acompañamiento con guía

**Gráfico 9: Servicios recibidos**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** El prestación y consumo del servicio turístico de acuerdo con los resultados de la encuesta son, acompañamiento con guía de (46%), seguido alimentación y caminatas en bosque prestiño del (27%)

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos podemos evidenciar que el servicio que más recibieron los turistas fue el acompañamiento con guía, direccionado que es de importancia que el personal de contacto como guías, deben conocer los componentes turísticos y ambientales al momento de guiar un grupo de turistas en lugar.

**PREGUNTA 8:**

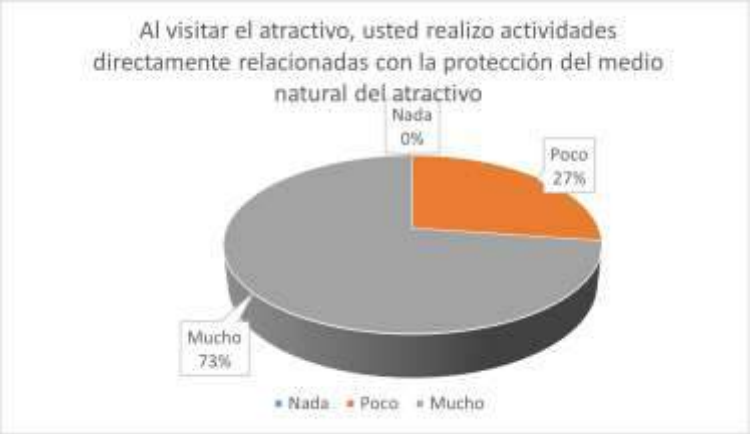
**¿Al visitar el atractivo, usted realizo actividades directamente relacionadas con la protección del medio natural del mismo?**

a) Nada

b) Poco

c) Mucho

**Gráfico 10: actividades directamente relacionadas con la protección del medio natural**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Según resultados de la encuesta en actividades relacionadas con el medio ambiente natural tenemos el siguiente resultado: mucho el (73%) y poco el (27%).

**Interpretación:** La mayoría de los visitantes que llegaron al Pailón del Diablo son personas con cultura de protección del medio ambiente; sin embargo, se puede evidenciar en territorio que los costes ambientales son importantes. Esta contraposición se da principalmente a la sobre carga de personal al mismo tiempo en el atractivo.

**PREGUNTA 9:**

**¿Qué medio considera que es el más afectado?**

a) Aire

b) Agua

c) Suelo

**Gráfico 11: Medio más afectado**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Se considera que el medio más afectado es, suelo con el (46%), seguido del agua con el (36%) y el aire con el (18%).

**Interpretación.** De acuerdo con el análisis realizado se determinó que el medio más afectado es el suelo, lo que evidencia una vez más la cantidad de visitantes que ingresan al lugar al mismo tiempo, importante la planeación turística con enfoque de cuidado ambiental

**PREGUNTA: 10.**

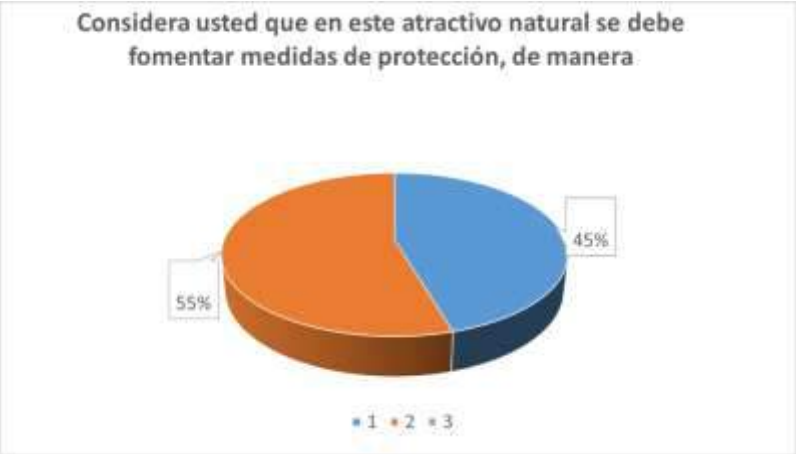
**¿Cómo considera usted, que en este atractivo natural se debe fomentar medidas de protección ambiental?**

a) Muy importante

b) Poco importante

c) Nada importante

**Gráfico 12: medidas de protección ambiental?**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** La encuesta arrojo el siguiente resultado: poco importante (45%), muy importante (55%).

**Interpretación:** Según al análisis realizado se puede determinar que si es muy importante fomentar las medidas de protección de los activos naturales del lugar. Información que direcciona la planificación y gestión de acciones encaminas al cuidado ambiental.

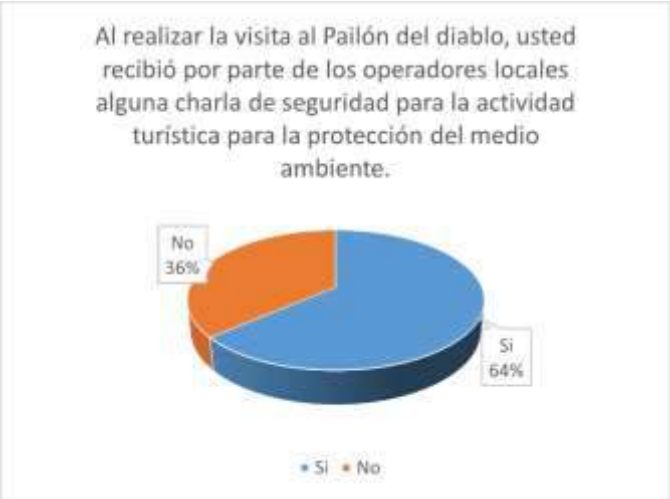
**PREGUNTA 11.**

**¿Al realizar la visita al Pailón del diablo, usted recibió por parte de los operadores locales alguna charla de seguridad para la actividad turística y la protección del medio ambiente?**

**a) Si**

**b) No**

**Gráfico 13: Charla de seguridad para la actividad turística y la protección del medio ambiente**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Como resultado de la encuesta tenemos: Si con el (64%) y no con el (36%).

**Interpretación:** De los resultados obtenidos podemos que el 64% de los visitantes dijeron que, si recibieron charlas sobre seguridad para la actividad turística con enfoque de cuidado de los bienes naturales del lugar; sin embargo, se debe llegar a todos los que visitan con mensaje de cuidado de la naturaleza al momento de visitar el Pailón de Diablo, importante indicar que se debe capacitar a todos los gestores locales para este fin.

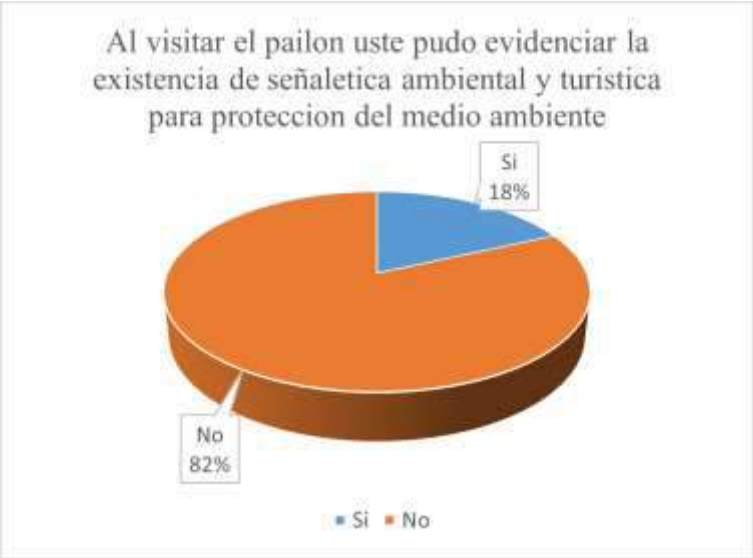
**PREGUNTA 12:**

**¿Al visitar el Pailón, usted pudo evidenciar la existencia se señalética ambiental y turística para protección del medio ambiente?**

a) Si

b) No

**Gráfico 14: Existencia se señalética ambiental y turística para protección del medio ambiente**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Se puede evidenciar que le resultado fie: si con el (18%) y no con el (82%).

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos de la encuesta, se puede apreciar que el NO es respuesta mayoritaria. Indicando que los visitantes al momento de recorrer este atractivo no cuentan con información relevante, permitiendo que las personas realicen actividades no adecuadas al momento de consumir servicios turísticos.

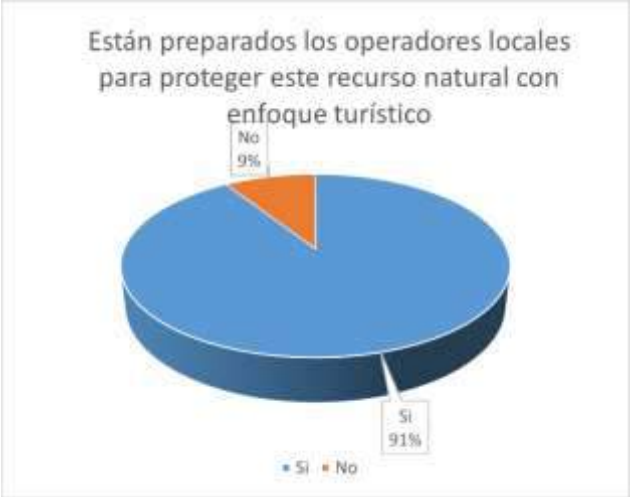
**PREGUNTA 13:**

Considera que, los operadores locales están preparados para proteger este recurso natural con enfoque turístico.

A) Si

b) No

**Gráfico 15: Los operadores locales están preparados para proteger este recurso natural con enfoque turístico**




**Fuente:** Elaboración propia
**Elaborado por:** Marisol Amán

**Análisis:** Los resultados indican que un 91 % SI están en la capacidad de proteger el recurso natural con enfoque turístico, mientras que 9% NO.

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos podemos ver que los operadores locales si están preparados para proteger el recurso natural con su respectivo enfoque turístico. Evidenciando que la protección del recurso natural es una prioridad; sin embargo, es importante continuar con la transferencia de conocimiento a territorio tanto a nivel gestores como clientes.

### 4.2. Determinación los costes ambientales generados por la actividad turista en el atractivo turístico.

El instrumento de aplicación fue matriz de Leopold, con el propósito de contar con información adecuada y apropiado para el análisis de las implicaciones ambientales que genera el turismo, fue necesaria la integración y adaptación de dicha herramienta para al análisis especifico del área de estudio.

La matriz de Leopold fue adaptada en función de los propios intereses de la investigación, considerando esencialmente los aspectos relacionados con las condiciones físicas del entorno, el aprovechamiento de los recursos naturales y las repercusiones que genera el desarrollo de ciertas actividades recreativas.

Estrategia que permitió, identificar los impactos ambientales producidos por las actividades del giro de negocio tercero “turismo” en este territorio, considerando algunos indicadores para ser evaluados, como las condiciones del entorno físico, así como los componentes bióticos y abióticos.

Los criterios de ponderación permitieron determinar los impactos ambientales significativos que se generan en el atractivo turístico Pailón del diablo, se consideró la modificación del ambiente ocasionado por la acción de los turistas y excursionistas.

a) **Ponderación:** Depende del tamaño y la cantidad física del impacto, siendo el grado 0 o de menor intensidad y el 3 presenta un alto grado de deterioro (0=sin impacto/1=bajo impacto/2 mediano impacto/3=alto impacto).
b) **Carácter:** Según el tipo de impacto generado en función a las variables positivo (+) /negativo (-).

Estos valores se toman de la propuesta de Reyes (2003), ajustando el estándar de ponderación. De acuerdo con la realidad propuesta en la matriz de Leopold, considerar un valor en el rango de 0 a 3, donde representa diferentes niveles de impacto (cero, bajo, medio y alto) (su impacto puede ser positivo o negativo), dependiendo de las actividades realizadas por los turistas, así como las propias instalaciones del atractivo turístico.

En base a estos valores, fue posible identificar, interpretar, comparar, analizar y proyectar las repercusiones que ha generado el turismo en el atractivo natural, las características consideradas están relacionadas con el medio físico (aire, agua, suelo) biótico (flora y fauna) y el medio apreciable, paisaje.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta herramienta, se pudo identificar y analizar los principales problemas ambientales del atractivo, así como la interpretación de las posibles causas que los generan.

**Resultados de la matriz de Leopold**

A partir de la aplicación de la matriz, fue posible identificar y cuantificar los criterios de carácter y magnitud de los impactos ambientales generados por las actividades turísticas.

Respecto al medio físico se analizaron los aspectos referentes a la contaminación del aire, incremento de ruido, emanación de malos olores, contaminación del agua, erosión del suelo, relacionadas a diversas actividades recreativas llevadas a cabo en el atractivo.

Sobre la calidad del aire, destaca un impacto significativo de carácter negativo, relacionado con la elaboración de fogatas por parte de visitantes en la parroquia, quienes emplean materiales o combustible inapropiados que generan la emanación de gases tóxicos. También se determinó el impacto negativo medianamente significativo, derivado de la preparación de alimentos para su venta por parte de los habitantes que se dedican a dicha actividad, así como la contaminación proveniente de los vehículos particulares y autobuses que se adentran a la parroquia y hacia el atractivo, a pesar de presentarse un reducido número, sin duda alguna también alteran las condiciones normales del aire.

Los malos olores están asociados principalmente a la combustión del plásticos y materiales orgánicos que afectan la calidad del aire, además de la presencia de heces fecales de los animales en distintas áreas.

Respecto a la calidad del agua, el inadecuado uso actual del recurso representa un impacto medianamente significativo, en numerosas ocasiones se debe a la contaminación, ya que algunos turistas no respetan el ambiente natural y arrijan basura al cauce natural del río, lo cual provoca que este se contamine.

La presencia de vehículos en distintas zonas de la parroquia genera un impacto ambiental significativo de carácter negativo sobre la calidad del suelo, debido a que existe un escaso señalamiento de los caminos y estacionamientos en las áreas recreativas, propicia la invasión de espacios naturales por vehículos particulares, buses y chivas, esto genera la erosión y compactación del suelo.

Con relación al medio biótico, se identificaron los principales impactos ambientales de carácter negativo que las actividades turísticas ha generado, en función de la destrucción de la cubierta vegetal, así como la modificación del paisaje visual, perturbación de especies y la intrusión paisajística. Costes ambientales que se dan por la ejecución de la actividad turística espontanea en la mayoría de los casos.

Para la cubierta vegetal, se registraron dos impactos negativos con una magnitud significativa, las cuales están vinculadas con la introducción de vehículos y la perdida de especies de plantas y pasto silvestre, al igual que la elaboración de fogatas en espacios no autorizados para ello, esto ha propiciado la destrucción de la cubierta vegetal.

También se registró una significativa perturbación en especies animales que se encuentran por la parroquia y el atractivo, el sonido de música popular proveniente de las chivas o de los vehículos particulares, lo cual provoca que los animales presenten un comportamiento agresivo y que las aves se trasladen a otro sitio.

El turismo representa un impacto ambiental positivo de mediana consideración para la organización económica, vinculada esencialmente con algunas acciones que permiten la participación directa de los habitantes en la prestación de servicios, y un eventual incremento de recursos económicos, con la prestación de servicios tanto de hospedaje como de alimentación.

Respecto al medio apreciable se relacionaron algunas actividades recreativas con la modificación del paisaje natural, destacando dos elementos esenciales, la intrusión paisajística visual y la modificación del paisaje.

Con referencia al paisaje se determinaron dos impactos negativos de mediana significación, relacionados con la adaptación del entorno por la traza de caminos para los vehículos y chivas al exterior del atractivo turístico, por otra parte, la adaptación de espacios para la venta de alimentos y artesanías, son realizados sin considerar elementos naturales que minimicen el impacto visual, otras actividades recreativas presentan un impacto negativo con poca significación respecto al paisaje, como las instalaciones eléctricas y la falta de letreros informativos del atractivo perturban el paisaje.

Para el componente biótico se identificó cierta perturbación de las especies de flora y fauna del lugar, así como la perdida de la cubierta vegetal. Es importante destacar que estos impactos ambientales, se intensifican o disminuyen en función de la temporada baja o alta. Así en periodos vacacionales o festivos, los impactos ambientales son de mayor significación, ya que aumenta la llegada de vehículos particulares y chivas

Como consideración final sobre la matriz de Leopold, se identificaron impactos negativos respecto a las características del agua, suelo y aire del lugar, propiciados por la

realización de actividades recreativas, destacando las repercusiones generadas por la invasión de vehículos sobre ciertas áreas verdes, la generación y dispersión de residuos sólidos, así como un aprovechamiento inadecuado del agua.

.

## Tabla 6: Matriz de Leopold

| INSTRUCCIONES | | | A. MODIFICACIÓN DEL RÉGIMEN | | | | | | | B. ALTERACIÓN DEL TERRENO | | | C. RECURSOS RENOVABLES | | | | C. ACTIVIDAD TURISTICA | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Identificar todas las acciones (Situadas en la parte superior de la matriz) que impactan en el proyecto propuesto<br>2. Bajo cada una de las acciones propuestas, trazar una barra diagonal en la intercepción con cada uno de los términos laterales de la matriz, en caso de posible impacto<br>3. Una vez completada la matriz en la esquina superior izquierda de cada cuadrito con barra, calificar de 1 a 10 la MAGNITUD del posible impacto 10 representa la máxima magnitud y 1 la mínima (el cero no es válido). Delante de cada calificación poner º si el impacto es beneficioso. En la esquina inferior derecha de cada cuadrito calificar de 1 a 10 la IMPORTANCIA del posible impacto (por ejemplo, si es regional o simplemente local) 10 representa la máxima importancia y 1 la mínima (El cero no es válido).<br>4. El texto que acompaña la matriz consistirá en la discusión de los impactos más significativos, es decir aquellos cuyas filas y columnas están señalados con las mayores calificaciones y aquellos cuadritos alistados con números superiores. | | | A. Introducción de la flora o fauna exótica | B. Controles biológicos | C. Modificación del hábitat | D. Alteración de la hidrología | E. Control del río y modificación del caudal | F. Canalización | G. Incendios | A. Control de la erosión | B. Recuperación de zonas de minería a cielo abierto | C. Adecuaciones sobre el paisaje | A. Reposición forestal | B. Gestión y control de la vida natural | C. Utilización de abonos | D. Reciclado de residuos | A. Venta de alimentos | B. Caminatas | C. Juegos al aire libre | D. Intoduccion de vehículos |
| ACCIONES PROPUESTAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS | 1. TIERRA | A.Recursos minerales | | | | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| | | B. Suelos | | X | X | | | | X | | X | | | | | | | | | |
| | | C. Geomorfología | | | X | | | | X | X | X | X | X | | | | | | | |
| | | D. Factores físicos singulares | | | X | | | | X | X | X | | X | | | | | | | |
| | 2. AGUA | A. Calidad | | | | X | X | X | | | | | X | | | | | | | |
| | | B. Temperatura | | | | X | | | X | | | | X | | | | | | | |
| | | C. Recarga | | | | X | X | | | | | | X | | | | | | | |
| | 3. ATMÓSFERA | A. Calidad (gases, partícula) | | | | | | | X | | | | X | | | | | | | |
| | | B. Clima (Micro y macro) | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | |
| | | C. Temperatura | | | | | | | X | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| B. CONDICIONES BIOLÓGICAS | 1. FLORA | A. Árboles | | | | | | | | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | B. Arbustos | | | | | | | | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | C. Hiervas | | | | | | | | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | D. Microflora | | | | | | | X | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | E. Espacios en peligro | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | | | | X | X | | |
| | 2. FAUNA | A. Pájaros (Aves) | X | | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | B. Animales terrestres | X | | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C. Organismos benéficos | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D. Insectos | | X | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E. Microfauna | | X | X | | | | X | | | | X | | | | | X | | | | | | | |
| | | F. Espacios en peligro | | | X | | X | | X | | | | | | | | | X | | | | | | X | |
| D. RELACIONES ECOLÓGICAS | | A. Solidarización con recursos de aguas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | B. Insectos portadores de enfermedades | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C. Salinización de suelos | | | | | | | | | X | X | | | | | | X | X | | | | | | |
| | | D. Invasión de malezas | | | X | | | | | | | | | | | X | | | | | | X | | | |
| | | E. Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. MEDIO FISICO | | A. Contaminacion del aire | | | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | X | | | |
| | | B. Contaminacion del suelo | | | | | | | X | | | | | | X | | | | | | | | X | | |
| | | C. Contaminacion del agua | | | | X | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D. Malos olores | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E. Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F. MEDIO BIOTICO | | A. Modificacion del paisaje visual | | | X | | X | | X | | | X | X | | | | | | X | | | X | X | | |
| | | B. Perturbacion de especies | X | | | | | | X | | | | X | | | | | | | | | X | X | X | |
| | | C. Intrusion paisajístico | | | | | | | X | | | | X | | | | | | | | | | | | |

**Fuente**: Investigación de Campo

**Elaborado por**: Marisol Amán

## Tabla 7: Matriz de Leopol

| INSTRUCCIONES | | | A. MODIFICACIÓN DEL RÉGIMEN | | | | | | | B. ALTERACIÓN DEL TERRENO | | | C. RECURSOS RENOVABLES | | | | C. ACTIVIDAD TURISTICA | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Identificar todas las acciones (Situadas en la parte superior de la matriz) que impactan en el proyecto propuesto<br>2. Bajo cada una de las acciones propuestas, trazar una barra diagonal en la intercepción con cada uno de los términos laterales de la matriz, en caso de posible impacto<br>3. Una vez completada la matriz en la esquina superior izquierda de cada cuadrito con barra, calificar de 1 a 10 la MAGNITUD del posible impacto 10 representa la máxima magnitud y 1 la mínima (el cero no es válido). Delante de cada calificación poner º si el impacto es beneficioso. En la esquina inferior derecha de cada cuadrito calificar de 1 a 10 la IMPORTANCIA del posible impacto (por ejemplo, si es regional o simplemente local) 10 representa la máxima importancia y 1 la mínima (El cero no es válido).<br>4. El texto que acompaña la matriz consistirá en la discusión de los impactos más significativos, es decir aquellos cuyas filas y columnas están señalados con las mayores calificaciones y aquellos cuadritos alistados con números superiores. | | | A. Introducción de la flora o fauna exótica | B. Controles biológicos | C. Modificación del hábitat | D. Alteración de la hidrología | E. Control del río y modificación del caudal | F. Canalización | G. Incendios | A. Control de la erosión | B. Recuperación de zonas de minería a cielo abierto | C. Adecuaciones sobre el paisaje | A. Reposición forestal | B. Gestión y control de la vida natural | C. Utilización de abonos | D. Reciclado de residuos | A. Venta de alimentos | B. Caminatas | C. Juegos al aire libre | D. Introducción de vehículos |
| ACCIONES PROPUESTAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS | 1. TIERRA | A. Recursos minerales | | | | | | | -1 | | | | 1 | | | 3 | | | | |
| | | B. Suelos | | 2 | 2 | | | | -1 | | 3 | | | | | | | | | |
| | | C. Geomorfología | | | 3 | | | | -1 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | |
| | | D. Factores físicos singulares | | | -1 | | | | -2 | 2 | 2 | | 2 | | | | | | | |
| | 2. AGUA | A. Calidad | | | | -2 | 2 | | -2 | | | | 2 | | | | | | | |
| | | B. Temperatura | | | | -1 | | | -2 | | | | 2 | | | | | | | |
| | | C. Recarga | | | | -1 | 2 | | | | | | 1 | | | | | | | |
| | 3. ATMÓSFERA | A. Calidad (gases, partícula) | | | | | | | -1 | | | | 1 | | | | | | | |
| | | B. Clima (Micro y macro) | | | | | | | -1 | | 3 | | | | | | | | | |
| | | C. Temperatura | | | | | | | -1 | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| B. CONDICIONES BIOLÓGICAS | 1. FLORA | A. Árboles | | | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | | | | | | |
| | | B. Arbustos | | | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | | | | | | |
| | | C. Hiervas | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | |
| | | D. Micro flora | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | 2 | | | | | | | |
| | | E. Espacios en peligro | | | | | | | -2 | | 3 | | X | | 2 | | | | | | -1 | 1 | |
| | 2. FAUNA | A. Pájaros (Aves) | 2 | | 2 | | | | 1 | | | | -1 | | | | | | | | | | |
| | | B. Animales terrestres | 1 | | 2 | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C. Organismos benéficos | 3 | -2 | 2 | | | | -1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D. Insectos | | -1 | 1 | | | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E. Micro fauna | | -1 | -2 | | | | 2 | | | | -2 | | | | 1 | | | | | | |
| | | F. Espacios en peligro | | | 1 | | 2 | | 2 | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | |
| D. RELACIONES ECOLÓGICAS | | A. Solarización con recursos de aguas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | B. Insectos portadores de enfermedades | -2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C. Salinización de suelos | | | | | | | | | X | X | | | | | 2 | -1 | | | | | |
| | | D. Invasión de malezas | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | |
| | | E. Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. MEDIO FISICO | | A. Contaminación del aire | | | | | | | -1 | | | | | | 1 | | | | | 1 | 1 | | |
| | | B. Contaminación del suelo | | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | | 2 | |
| | | C. Contaminación del agua | | | | -1 | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | D. Malos olores | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E. Otros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F. MEDIO BIOTICO | | A. Modificación del paisaje visual | | | -2 | | 1 | | 1 | | | -2 | 1 | | | | | 2 | | | 2 | 2 | |
| | | B. Perturbación de especies | 2 | | | | | | -1 | | | | -1 | | | | | | | | -1 | -1 | -2 |
| | | C. Intrusión paisajístico | | | | | | | -1 | | | | 3 | | | | | | | | -2 | -1 | 1 |

**Fuente:** Investigación de Campo
**Elaborado por:** Marisol Amán

### 4.3. Determinar una alternativa para la protección y uso del activo natural con enfoque turístico en el "Pailón del Diablo"

Luego del correspondiente análisis de los resultados de los Objetivos 1 y 2, la alternativa más adecuada y que se ajusta a la realidad de este importante atractivo turístico es un programa capacitación direccionado a los gestores del trismo como los guías, operadores y tejido social local, esto permitirá ofertar un buen servicio al cliente como estrategia de aprovechamiento racional de activos naturales de este espacio geográfico

El motivo principal de la capacitación es: fortalecer la comunicación y el buen trato con los turistas, con el único propósito de incentivar y mejorar la calidad de los servicios brindados en el atractivo y cuidado permanente del activo natural. Formar un proceso coordinador y orientador con el apoyo del GAD parroquial, con la finalidad de crear mejores condiciones económicas.

Capacitar actores del turismo locales, inculcando valores éticos y conocimientos técnicos para fortalecer la actividad turística y cuidado ambiental en los diferentes atractivos y en especial el Pailón del diablo

Tomando en cuenta la importancia que conlleva formar a los profesionales, la capacitación además de ser un proceso ideal para cualquier organización puede ser elaborada o creada por sus mismos jefes, para esto deben de saber qué tipo de información debe de llevarse a cabo en cada capacitación.

Las capacitaciones para realizarse en la parroquia Rio Verde, tiene como finalidad generar nuevos conocimientos basados en las áreas existentes que son: alimentos y bebidas, servicio al cliente, relaciones humanas, hotelería, imagen del negocio, higiene en los alimentos y sobre todo el cuidado y aprovechamiento racional de los activos naturales materia prima para el turismo.

El turismo tanto en la parroquia Rio Verde como en el atractivo turístico Pailón del diablo, permite el desarrollo parroquial y dinamiza la economía del sector, sin embargo la informalidad de las actividades turísticas es un problema latente que está presente en la parroquia, con la facilidad de las capacitaciones, los servidores y operadores turísticos deberán poner en práctica todos los conocimientos adquiridos, para

que así puedan mejorar su calidad de vida y que el turismo en el atractivo turístico mejore en cuanto al servicio que está ofreciendo.

Los operadores de turismo, con los conocimientos básicos obtenidos, podrán dar una óptima utilización y conservación del espacio natural, dándoles pautas precisas para que ellos mismos sean quienes estén a cargo del control y ejecución del cuidado del lugar. La capacitación para los guías será sobre todos aquellos conocimientos de ecología, medio ambiente, técnicas de guiar, aspectos necesarios para desenvolverse frente a los turistas.

Se propuso una charla sobre la educación turística ambiental, con la finalidad de conservar los recursos naturales y culturales a través de campañas y programas permanentes que permitió a la parroquia actuar responsablemente frentes a las exigencias ambientales, así como generar propuestas como alternativas viables en la solución a la problemática ambiental en el atractivo natural. Para que este proceso de educación turística ambiental tenga un componente eficaz y eficiente dentro de la gestión ambiental, es necesario un trabajo conjunto con los sectores públicos y privados y las organizaciones involucradas con el tema ambiental, esto se realizó con el fin de que también la parroquia en general comprenda con más profundidad la causa de los problemas ambientales, no solo en el entorno del hombre sino también en lo social y económico.

**De la programación para capacitaciones**

**Tabla 8: Guías turísticos**

| **Involucrados** | **Charla (Tema)** |
|---|---|
| **Guías turísticos** | **Principios del turismo incluyendo minimización de impactos**: Implica sobre todo tener el compromiso y respeto por las necesidades de ambas partes y la naturaleza, la reducción del uso de materias primas y de esas sustancias, productos, etc., que pueden dificultar o imposibilitar la reciclabilidad o la reutilización posterior de los materiales.<br>**Impactos ambientales:** es un cambio o una alteración en el medio ambiente, siendo una causa o |

| | |
|---|---|
| | un efecto debido a la actividad y a la intervención humana. |

## Tabla 9*:* Operadores locales

| **Operadores locales** | **Utilización y conservación del espacio natural:** ética del uso de los recursos, así como su asignación y protección. Su principal objetivo es mantener la salud del medio ambiente.<br>**Espacio natural:** Parte del territorio, donde existe algún recurso natural y que no ha sido completamente alterada por la acción humana. |
|---|---|

## Tabla 10: Población

| **Población** | **Educación turística ambiental:** significa una estrategia para generar en las personas y en las sociedades cambios de comportamiento y reafirmación de valores culturales, sociales, políticos, económicos y **a**mbientales.<br>**Educación turística:** La inclusión de la educación ambiental en el desarrollo de las actividades turísticas puede convertirse en una herramienta fundamental para minimizar los impactos ambientales, sociales y económicos de la actividad |
|---|---|

**Elaborado por**: Marisol Amán

## 4.4. CONCLUSIONES

- ✓ Los costes ambientales que se puede evidenciar en el atractivo turístico Pailón del diablo son: la existe contaminación provocado por la emisión de gases tóxicos que se generan mediante la elaboración de alimentos al aire libre o la utilización de carbón, leña y otros combustibles de madera. Además, existe contaminación del agua debido a que el sector no cuenta con sistemas de drenaje que permite la recolección de basura. Y en cuanto al suelo se pudo evidenciar que existe daño al paisaje debido a la mala utilización de este, causado por el ingreso de vehículos al sector, lo que ocasiona su destrucción.
- ✓ Los posibles beneficios identificados en el lugar son de gran ayuda tanto para el atractivo turístico como para la parroquia, los beneficios económicos ayudan a la población en general y al atractivo natural, mientras que los sociales ayudan al desarrollo de la parroquia.
- ✓ La no aplicación de estrategias para el cuidado del atractivo natural provoca que este se deteriore y que no exista un adecuado uso y manejo de este. En tal virtud la presente investigación busca la incorporación de capacitación permanente a los gestores del turismo local con enfoque de cuidado y apreciamiento racional de los activos naturales del famoso atractivo turístico “Pailón del Diablo

### 4.5. Recomendaciones

- ✓ Informar a los turistas y población en general sobre el daño que provoca la contaminación en general y la importancia de cuidar el medio ambiente ya que en su mayoría las áreas son ricas en biodiversidad y la destrucción de este provocaría un desequilibrio en el mismo, afectando tanto a la fauna como a los seres humanos.
- ✓ Apoyar a la economía local ya que esto genera mayor crecimiento económico y generaría un apoyo a la zona y a sus habitantes.
- ✓ Dar a conocer a los turistas sobre el manejo adecuado de la infraestructura y sus alrededores y la importancia de su cuidado, y brindar más capacitaciones y charlas a los operadores locales para que sean ejemplo directo del cuidado del lugar.

**Anexo No. 1**

**Encuesta**

**La siguiente encuesta tiene la finalidad de conocer si en el atractivo natural Pailón del diablo se realizan actividades relacionadas con la protección del medio ambiente**

**1._ Nacionalidad**

**a)** ecuatoriano

b) venezolano

**c)** colombiano

d) Otro

**2._Edad**

a)20-30

b) 40-50

c) 60 en adelante

**3._ Genero**

a) Masculino

b) Femenino

c) Otro …….

**4._ De qué forma usted visito el atractivo turístico Pailón del diablo**

a) Agencia de viajes
b) Operador turístico
c) Amigos
d) Familia

e) Solo

**5._ En el último año cuantas veces visito el Pailón del diablo**

a) 1-3 veces

b) 4-7 veces

c) 8 o más veces

**6._ El presupuesto para visitar el Pailón del diablo es de?**

a) $5-$10

b) $15-$20

c) $30

**7._ Que servicios turísticos recibido usted en el Pailón del diablo**

a) Alimentación

b) Caminatas en bosque prestiño

c) Acompañamiento con guía

**8._ Al visitar el atractivo, usted realizo actividades directamente relacionadas con la protección del medio natural del atractivo**

a) Nada

b) Poco

c) Mucho

**9._ Que medio considera que es el más afectado**

a) Aire

b) Agua

c) Suelo

**10._ Considera usted que en este atractivo natural se debe fomentar medidas de protección, de manera**

a) Muy importante

b) Poco importante

c) No es importante

11._ **Al realizar la visita al Pailón, usted recibió por parte de los operadores locales alguna charla de seguridad para la actividad turística para la protección del medio ambiente**

**a) Si**

**b) No**

**12._ Al visitar el pailón usted pudo evidenciar la existencia de señalética ambiental y turística para protección del medio ambiente**

**a) Si**

**b) No**

**13._ Están preparados los operadores locales para proteger este recurso natural con enfoque turístico**

a) Si

b) No

**Gracias por su colaboración**

## 5. BIBLIOGRAFIA


(s.f.). Obtenido de https://www.gadrioverde.gob.ec/joomla/2019/lotaip/84-parroquia.html?start=20)

(s.f.). Obtenido de http://gerenciafinancieragrupo5.blogspot.com/p/investigacion-descriptiva.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Arias%20(2006)%2C%20la,de%20los%20conocimientos%20se%20refiere.

Arias. (s.f.). *Gerencia Financiera*. Obtenido de Conocimientos: http://gerenciafinancieragrupo5.blogspot.com/p/investigacion-descriptiva.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Arias%20(2006)%2C%20la,de%20los%20conocimientos%20se%20refiere.

baños de agua santa. (15 de 10 de 2020 ). *rio verde*. Obtenido de rio verde: https://banos-ecuador.com/es-ec/tungurahua/banos-de-agua-santa/rurales/rio-verde-abce3460f

Barrera, H. d. (2010). *Guía para la comprensión Holística de la ciencia.* carrcas: Fundacion Sypal. Obtenido de https://es.calameo.com/read/00441616639f9029c29f4

blogspot. (2010). *estudiodefactibilidadyproyectos*. Obtenido de estudiodefactibilidadyproyectos: http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20diccionario%20de%20la%20Real%20Academia%20Espa%C3%B1ola%20Viabilidad%3A%20%E2%80%9Ccualidad,que%20cumpla%20con%20su%20objetivo

Carolina Paredes y Yasmely Cardozo . (2014). *gerenciafinancieragrupo5*. Obtenido de gerenciafinancieragrupo5: http://gerenciafinancieragrupo5.blogspot.com/p/investigacion-descriptiva.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Arias%20(2006)%2C%20la,de%20los%20conocimientos%20se%20refiere

DSpace ESPOCH. (2002,2008). *DSpace ESPOCH.* Obtenido de DSpace ESPOCH: http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/4609/1/20T00687.pdfv

Edinumen, E. (2014). CamaraComercio. 12.

*Entorno Turistico Staff*. (26 de Julio de 2015). Obtenido de Entorno Turistico: https://www.entornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/

entornoturistico. (2015). *entornoturistico*. Obtenido de entornoturistico: https://www.entornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/

Español, A. C. (Octubre de 2017). *Acnur*. Obtenido de https://eacnur.org/blog/acciones-cuidar-medio-ambiente-casa-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Española, R. A. (27 de Septiembre de 2010). *Estudio de factibilidad y proyectos*. Obtenido de Factibilidad y Viabilidad:

http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20diccionario%20de%20la%20Real%20Academia%20Espa%C3%B1ola%20Viabilidad%3A%20%E2%80%9Ccualidad,que%20cumpla%20con%20su%20objetivo.

Estevez, R. (24 de junio de 2013). *Medio ambiente*. Obtenido de https://www.ecointeligencia.com/2013/06/tipos-estrategia-ambiental-empresa/

Falconí. (2019). *LOS INCENDIOS FORESTALES Y EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD.* Ambato.

FEPTCE. (2017). Guía de Turismo Comunitario.

GAD Parroquial Rural de Río Verde. (20 de 6 de 2010). *Río Verde*. Obtenido de Río Verde: https://www.gadrioverde.gob.ec/joomla/2019/lotaip/84-parroquia.html?start=20

*Gad Rio Verde*. (2020). Obtenido de https://www.gadrioverde.gob.ec/joomla/2019/lotaip/84-parroquia.html?start=20

geodatos. (2009). *geodatos*. Obtenido de geodatos: https://www.geodatos.net/coordenadas/ecuador/banos

Gupta, M. y. (Mayo de 1993). *Eumed.net*. Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1496/turismo-cultural.htm

Guzmán Vilar, L., & García Vidal, G. (2020). *FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA UNA GESTIÓN TURÍSTICA DEL PATRIMONIO CULTURAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA AUTENTICIDAD.*

Harris, H. y. (2001). *Corpoboyaca*. Obtenido de https://www.corpoboyaca.gov.co/proyectos/conservacion-restauracion-y-manejo-de-ecosistemas-y-biodiversidad/implementacion-de-estrategias-para-la-conservacion-y-la-restauracion-de-ecosistemas/

Heras, D. l. (2002). *Revistas.ucm.*

*https://www.oas.org › pdfs › mesicic4_ecu_cons.* (2008 de Octubre de 2008). Obtenido de https://www.google.com/search?q=art%C3%ADculo+71+de+la+constituci%C3%B3n+del+Ecuador+de+septiembre+del+2008&gs_ivs=1

Jafari. (1985). *Caderno Virtual de Turismo.* Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115417954003

Laplante. (1996). *Redalyc. Turismo cultural.*

Laplante, M. (1996). *Expérience.*

*Lotaip*. (2019). Obtenido de Rio Verde: https://www.gadrioverde.gob.ec/joomla/2019/lotaip/84-parroquia.html?start=20)

Ministerio de turismo. (Abril de 2020). *Turismo en Cifras*. Obtenido de servicios.turismo.gob.ec: https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-cifras

Moore, D. y. (2004).

Nelson, A. (2019). *LOS INCENDIOS FORESTALES Y EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD.* Obtenido de https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10754?mode=full

OMT. (2004).

Oxinalde, D. R. (1994). *Revistas.ucm.*

pailondeldiablo. (2005). *pailondeldiablo*. Obtenido de pailondeldiablo: https://www.pailondeldiablo.ec/es/inicio

PICHILINQUE, E. (2010). Estrategias para la conservacion de la biodiversidad del Ecuador.

*Responsabilidad Socail.net*. (s.f.). Obtenido de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad: https://www.responsabilidadsocial.net/medio-ambiente-que-es-definicion-caracteristicas-cuidado-y-carteles/

responsabilidadsocial. (2016). *responsabilidadsocial*. Obtenido de responsabilidadsocial: https://www.responsabilidadsocial.net/medio-ambiente-que-es-definicion-caracteristicas-cuidado-y-carteles/

Sanda , L. M., & Rojas , D. (2020). Estrategias para el desarrollo del turismo Slow en el Ecuador. Puyo: Universidad Estatal Amazónica.

Valls. (1996). *Eumed.net*. Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1496/turismo-cultural.htm

vozhispana. (2019). *vozhispananews*. Obtenido de vozhispananews: http://vozhispananews.com/el-medio-ambiente-y-su-relacion-con-el-turismo/#:~:text=El%20Turismo%20es%20una%20actividad,su%20totalidad%20de%20los%20paisajes.&text=Si%20no%20se%20logra%20mantener,perdi%C3%A9ndose%20su%20eficacia%20y%20eficiencia.v

Constitucion. (2001). Obtenido de CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

GADBAS. (2019). Obtenido de Plan de Desarrollo y Modelo de Gestión.

Tungurahua, G. P. (2016). Obtenido de agenda tungurahua desde la vision territorial: https://www.tungurahua.gob.ec/images/archivos/transparencia/2017/AgendaTerritorialTungurahua2016.pdf