UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA

FACULTAD CIENCIAS DE LA VIDA

CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

PROPUESTA DE VIAJES SEGUROS PARA MUJERES EN EL CANTON BAÑOS - TUNGURAHUA – ECUADOR

AUTOR(ES):

Guartatanga Villafuerte Tania Mabel

Tite Poaquiza Bryan Alexis

DOCENTE - TUTOR:

Msc. Del Corral Villarroel Victor Hugo

Puyo - Pastaza - Ecuador

2022

FORMATO 4
APROBACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
(Uno por cada evaluador)

En el siguiente cuadro se detalla un conjunto de criterios a evaluar con un total de cien (100) puntos.		
Criterios	**Puntaje**	**Argumentos de la calificación**
1. TÍTULO		
El título es conciso e informativo de la idea principal del escrito. Genera expectativas de lectura que se cumplen.	3/5	El apartado sigue sin entregar información concisa.
2. RESUMEN		
Entrega información necesaria que oriente al lector a identificar de qué se trata la investigación y su relevancia. Incorpora los objetivos, metodología, principales hallazgos y conclusiones.	4/5	No se identifican hallazgos principales de la investigación.
3. INTRODUCCION		
Entrega información sobre la temática a tratar. Describe la relevancia del tema dentro de las temáticas de investigación, vinculación y docencia. Presentación del problema y objetivos del problema del artículo de manera clara y concisa.	15/20	No se presentan objetivos de forma clara y concisa.
4. MARCO TEÓRICO		
Marco teórico coherente y articulado con los objetivos. Entrega conceptos de términos que son empleados en el estudio. Sustenta el referente conceptual con adecuadas fuentes de autoridad.	7/15	Marco teórico no se encuentra debidamente sustentado.
5. METODOLOGIA		
Describe el tipo de investigación a desarrollar. Expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos. Plantea los criterios de análisis con que se abordó la información.	12/15	El apartado no cumple con los parámetros propuestos.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS		
Entrega los resultados de manera organizada a partir del problema planteado, objetivos específicos, etc. Los cuadros y figuras son pertinentes y están claramente representados. El texto no repite información entregada en los cuadros y figuras.	20/25	Apartado no se encuentra debidamente sustentado.
7. CONCLUSIONES		
Las conclusiones deben ser claras y precisas, acorde a los objetivos trazados. Discute, reflexiona sobre los resultados obtenidos.	6/10	Conclusiones no son lo suficientemente claras y precisas, no se discute contundentemente los resultados.
8. REFERENCIAS		
Atiende las normas APA en las citas, fuentes y referencias. Las referencias bibliográficas tienen la fuente en el texto y viceversa.	5/5	El apartado cumple con los parámetros propuestos.
VALORACIÓN TOTAL	100	

DICTAMEN

Marque la casilla correspondiente a su criterio de evaluación respecto al documento revisado.

Recomendación	**Marque con X**
Aprobar	X
No Aprobar	
CALIFICACIÓN	72

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
ANGELA MARIA CAIZA BARAHONA

Angela Ma. Caiza B.

Dado en la ciudad de Puyo, a los 03 días del mes de Marzo de 2022.

FORMATO 4
APROBACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
(Uno por cada evaluador)

En el siguiente cuadro se detalla un conjunto de criterios a evaluar con un total de cien (100) puntos.		
Criterios	**Puntaje**	**Argumentos de la calificación**
1. TÍTULO		
El título es conciso e informativo de la idea principal del escrito. Genera expectativas de lectura que se cumplen.	4/5	No genera expectativas de lectura
2. RESUMEN		
Entrega información necesaria que oriente al lector a identificar de qué se trata la investigación y su relevancia. Incorpora los objetivos, metodología, principales hallazgos y conclusiones.	4/5	No entrega información precisa de la investigación y su relevancia
3. INTRODUCCION		
Entrega información sobre la temática a tratar. Describe la relevancia del tema dentro de las temáticas de investigación, vinculación y docencia. Presentación del problema y objetivos del problema del artículo de manera clara y concisa.	13/20	No describe la relevancia del tema dentro de las temáticas de investigación, vinculación y docencia
4. MARCO TEÓRICO		
Marco teórico coherente y articulado con los objetivos. Entrega conceptos de términos que son empleados en el estudio. Sustenta el referente conceptual con adecuadas fuentes de autoridad.	12/15	No se sustenta el referente conceptual con adecuadas fuentes de autoridad.
5. METODOLOGIA		
Describe el tipo de investigación a desarrollar. Expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos. Plantea los criterios de análisis con que se abordó la información.	11/15	No expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS		
Entrega los resultados de manera organizada a partir del problema planteado, objetivos específicos, etc. Los cuadros y figuras son pertinentes y están claramente representados. El texto no repite información entregada en los cuadros y figuras.	16/25	Los resultados no están organizados organizada a partir del problema planteado, objetivos específicos. Los cuadros y figuras no son pertinentes y no están claramente representados. El texto repite información entregada en los cuadros y figuras.
7. CONCLUSIONES		
Las conclusiones deben ser claras y precisas, acorde a los objetivos trazados. Discute, reflexiona sobre los resultados obtenidos.	8/10	Las conclusiones no son claras
8. REFERENCIAS		
Atiende las normas APA en las citas, fuentes y referencias. Las referencias bibliográficas tienen la fuente en el texto y viceversa.	2/5	No atienden las Normas APA
VALORACIÓN TOTAL	**70/100**	

DICTAMEN

Marque la casilla correspondiente a su criterio de evaluación respecto al documento revisado.

Recomendación	**Marque con X**
Aprobar	X
No Aprobar	
CALIFICACIÓN	**70/100**

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
ELSA FLOR ORDONEZ

Elsa Flor Ordóñez Bravo, Ing. Mg. Sc.
DOCENTE PAR CIEGO

Dado en la ciudad de Puyo, a los 26 días del mes de febrero de 2022

Curiginal

Document Information

Analyzed document	Propuesta de viajes seguros para mujeres en el Cantón Baños – Tungurahua Ecuador.docx (D129657939)
Submitted	2022-03-07T15:45:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	vdelcorral@uea.edu.ec
Similarity	9%
Analysis address	vdelcorral.uea@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA **UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA / TIC 2021-2022_Bryan Tite_Tania Guartatanga.docx**
Document TIC 2021-2022_Bryan Tite_Tania Guartatanga.docx (D126995239)
Submitted by: vdelcorral@uea.edu.ec
Receiver: vdelcorral.uea@analysis.urkund.com

13

Firmado electrónicamente por:
VICTOR HUGO DEL CORRAL VILLARROEL

Propuesta de viajes seguros para mujeres en el Cantón Baños – Tungurahua Ecuador

Bryan Alexis Tite Poaquiza
Tur2016045@uea.edu.ec
Tania Mabel Guartatanga Villafuerte
Tur2016021@uea.edu.ec
MSc. Víctor Hugo Del Corral Villarroel
vdelcorral@uea.edu.ec
Universidad Estatal Amazónica, Facultad Ciencias de la Vida, Carrera de Turismo

Resumen

El turismo permite el desplazamiento de personas para recorrer el mundo en busca de aventura y recreación. Muchas mujeres han decidido viajar por su propia cuenta en busca de nuevos destinos, siendo un tabú para la gente; donde viajar conlleva un sin fin de peligros; el turismo se ha visto afectado por el incremento de delincuencia. La investigación realizó una propuesta de viajes seguros para mujeres en el cantón Baños. Con la información del GAD municipal y un estudio de los atractivos de la ciudad se diagnosticó la seguridad que ofrece. Se propuso protocolos de seguridad a los establecimientos para garantizar la seguridad de las turistas nacionales y extranjeras y la categorización de los mismos. Para la elaboración se utilizó la metodología con un enfoque cualitativo, el diseño empleado fue el explorativo documental, además de fuentes primarias y fuentes secundarias, asi como encuestas virtuales a la población meta que permitió el diagnóstico de la seguridad turística del cantón, donde se muestra que es un lugar seguro para visitar, autoridades competentes trabajan en dicha función para mantener la seguridad del turista nacional y extranjero, vinculado con la implementación de las medidas de seguridad en el cantón; donde se determinó los establecimientos turísticos con mayor relevancia a seguridad turística de acuerdo al CT-2022 en cuanto a alojamiento, transporte y atractivos.

Palabras Clave: Mujeres, Seguridad turistica, Viajes, Establecimientos Turisticos, Baños de Agua Santa.

Abstract

Tourism allows people to travel the world in search of adventure and recreation. Many women have decided to travel on their own in search of new destinations, which is a taboo for people, where travelling carries endless dangers; tourism has been affected by the increase in crime. The research carried out a proposal for safe travel for women in the canton of Baños. With information from the municipal government and a study of the city's attractions, the safety of the city was diagnosed. Security protocols were proposed to establishments to guarantee the safety of national and foreign tourists and their categorization. The methodology used for the elaboration of the study was a qualitative approach, the design employed was explorative documentary, in addition to primary and secondary sources, as well as virtual surveys of the target population that allowed the diagnosis of the tourist safety of the canton, where it is shown that it is a safe place to visit, competent authorities work in this function to maintain the safety of domestic and foreign tourists, linked to the implementation of security measures in the canton; where the tourist establishments with the greatest relevance to tourist safety were determined according to the CT-2022 in terms of accommodation, transport and attractions.

Keywords*:* Women, Tourist Safety, Travel, Tourist Establishments, Baños de Agua Santa.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años el turismo ha permitido el desplazamiento de personas para recorrer el mundo en busca de ocio, aventura y recreación. De lo cual hoy en día mujeres viajeras han decidido conocer el mundo por su propia cuenta, en busca de nuevos destinos que quieren conocer, por lo que iniciar un viaje solas ha sido un tabú para la gente, donde ven a la mujer como un sexo débil. Las mujeres siempre se han caracterizado por ser aventureras, curiosas y espontaneas en muchas cosas.

La definición oficial adoptada por la (OMT, 1998) es: "El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos alde su entorno habitual, por un periodo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos"

El turismo es el conjunto de los viajes cuyo objeto es el placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal, no son turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo. (Bormann, 1930)

El viajar puede conllevar un sin fin de cosas tanto positivas como negativas, dentro de las negativas nos encontramos con: peligros inesperados, discriminación, proyectos fallidos, estafas, pero claro no todo es malo así mismo se encuentran con cosas que suman mucho en nuestras vidas como el encontrarnos con nuevas amistades, nuevas vidas, nuevas posibilidades y también, el inevitable encuentro con el otro y el (re)encuentro consigo mismo. (Ovejero, 2010, pág. 270)

Según (Frigo, s.f.) Nos dice: "Llamamos Seguridad turística a la protección de la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica de los visitantes a un destino turístico, de los prestadores de servicios y de los mismos miembros de la comunidad receptora".

A través de los años en cuanto a seguridad se trata podemos darnos cuenta que el turismo se ha visto afectado por el incremento de delincuencia causado por la inestabilidad económica del país, por eso el objetivo de esta investigación es proponer

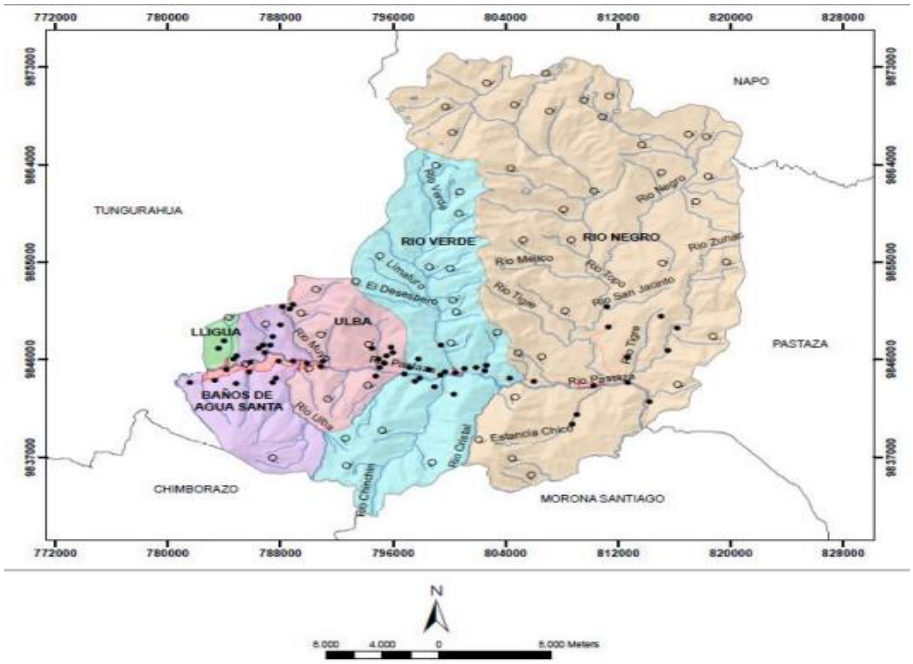
viajes seguros para mujeres en el cantón Baños, ya que la ciudad antes mencionada hoy en día presenta una gran afluencia de turistas, por lo cual se ha visto en la necesidad de realizar un diagnóstico de la situación actual en cuanto a seguridad se trata, a su vez esta información obtenida categorizarla en base a la documentación presentada por el catastro de establecimientos turísticos, con la finalidad de proponer protocolos y medidas de seguridad a los establecimientos que ofertan el servicio turístico, para asi brindar mayor seguridad a las turistas.

Para elaborar este proyecto la metodología que se utilizó es el Enfoque Cualitativo, con un diseño exploratorio documental

2. MATERIALES Y MÉTODOS/METODOLOGÍA

MATERIALES

Figura 1: *Mapa de Ubicación Geográfica*



Fuente: Sistema Nacional de Información
Elaborado por: 360 Soluciones, 2015

Límites:
Norte: Cantón Tena

Sur: Provincia de Chimborazo

Este: Provincia de Pastaza

Oeste: Cantón Patate y Pelileo

Ubicación:

Latitud: 2° 55′ S, Longitud: 79°04′ O

División Política:

Parroquias Urbanas: Lligua, Río Negro, Ulba, Río Verde

Población:

14.643 habitantes

Superficie cantonal:

1.065 km²

Clima:

Desde septiembre hasta marzo, tenemos muchos días soleados con temperaturas entre 18 y 30 grados centígrados. En abril y mayo tenemos muchas temperaturas mixtas, con días lluviosos y soleados y temperaturas de 15 a 25 grados centígrados. Desde junio hasta Agosto, el clima es un poco más frío, tenemos muchos días de lluvia y las temperaturas son de 14 a 20 grados centígrados. Sin embargo, algunos días puedes encontrar el sol brillando todo el día en estos meses. Agosto es nuestro mes de transición, con temperaturas mixtas de 15 a 25 grados centígrados y muchos días soleados, lluviosos, nubosos y ventosos. El clima aquí no es demasiado frio ni demasiado caliente. Esto lo hace perfecto para disfrutar del aire libre. (Geotours Adventure)

METODOLOGÍA

El diseño de la investigación corresponde a uno de tipo enfoque cualitativo que se define como:

De acuerdo a (Creswell, 2020) este enfoque permite explorar y entender el significado que da o atribuye un individuo o un grupo a un problema humano o social. El proceso de investigación involucra procedimientos y preguntas que van cambiando a medida que se

va desarrollando el estudio. La recolección de datos se realiza en el contexto del participante y son analizados de forma inductiva, es decir, que se parte de aspectos particulares para llegar a temas generales. El investigador es quien interpreta el significado de los datos obtenidos. El reporte final suele tener una estructura mucho más flexible. Bajo este enfoque se suelen analizar una mayor cantidad de variables en comparación con el enfoque cuantitativo, y la recolección de información se hace con herramientas como entrevistas y observación. El análisis de datos no es numérico ni estadístico (aunque puede utilizarse cierto nivel de estadística descriptiva) y se enfoca en obtener respuestas subjetivas y experiencias de los participantes del estudio: opiniones, creencias, actitudes, emociones, etc.

A su vez se aplicó un diseño explorativo documental ya que la presente investigación contiene temas pocos estudiados del cual se tienen muchas o prácticamente no se abordado con anterioridad.

De campo: se realizó encuestas por medios digitales a mujeres turistas tanto nacionales como extranjeras que se encontraban visitando el cantón Baños.

Población y Muestra

Según (Levin & Rubin, 1999) una población "es el conjunto de todos los elementos que se estudian y acerca de los cuales se intenta sacar conclusiones". El concepto de población en estadística, se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes.

Una muestra según (Mendenhall & Reinmuth, 1978) "es una colección de mediciones seleccionadas de la población de interés".

Para esta investigación se consideraron el total de visitas mensualmente al cantón Baños por parte de las mujeres nacionales y extranjeras dando como un promedio 90 personas.

Muestra

Para el cálculo de la muestra se aplicó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N \times P \times Q}{(N-1)(\frac{e}{Z})^2 + P \times Q}$$

Donde n es el tamaño de la muestra, Z el nivel de confianza (Z= 1,95), la probabilidad de ocurrencia P= 0,5, la probabilidad de no ocurrencia Q= 0,5, la población N= 413, y el error de muestreo es e=0,05. Reemplazando se obtuvo n=198.

Documental o Bibliográfica:

En la presente investigación se utilizó información sobre artículos científicos, artículos académicos, libros, revistas, pdfs. Además de información proporcionada por el Departamento de Turismo de Baños, necesarios para esta investigación.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para dar cumplimiento con lo propuesto para diagnosticar la seguridad de la ciudad de Baños se obtuvo la siguiente información por parte del GAD Municipal en el que el Concejo de seguridad ciudadana reunido bajo el lema de Baños más seguro definió temas como el del bienestar de la ciudadanía y los turistas nacionales y extranjeros. Estas decisiones fueron respaldadas por: Policía Nacional, Comisaría Nacional y Municipal, Cámara, Dirección y Ministerio de Turismo, Bomberos, Cruz Roja, Federación de Barrios. En este contexto se propone a los establecimientos turísticos la implementación de las siguientes medidas de seguridad:

- El GAD del cantón Baños brindará asesoramiento para el sistema de Seguridad Ciudadana implementada.
- Coordinará con los medios de comunicación estrategias que permitan difundir información de seguridad hacia el cantón.
- Trabajar en conjunto con el Grupo UMO de la Policía Nacional, fortalecido con la Unidad Canina los fines de semana para la seguridad de los turistas.

- Reunión del Consejo de Seguridad Ciudadana con los servidores de bares y discotecas para definir los horarios de funcionamiento.
- Trabajaran con el Consejo Cantonal de Protección de Derechos, la emisión de una resolución de protección a las personas que descienden de los buses.
- Realizar una prueba de los sistemas de alarma que poseen los barrios en coordinación con la Federación de Barrios.

  (GAD de Baños, s.f.)

Una vez diagnosticado y propuesto los protocolos de seguridad, se categorizará los establecimientos turísticos seguros para las mujeres que visiten el lugar.

Tabla 1: *Catastro De Establecimientos Turísticos de Alojamiento*

Nombre	**Actividad**	**Clasificación**	**Categoría**	**Dirección**	**Teléfono**	**Correo**
Ulbilla	Alojamiento	Hostería	4 estrellas	Vía Ulba	0988621511	freddysilvaespindola@yahoo.es
Ulba	Alojamiento	Hostería	4 estrellas	Cascada de chamana 1 palomino flores	0960137564	ffguevara42@yahoo.es
Samari Spa	Alojamiento	Hostería	5 estrellas	Amazonas s/n km 1 vía al puyo	0989012710	adquisiciones@hosteriaandaluza.com
Luna Volcán	Alojamiento	Hotel	4 estrellas	Vía Runtún s/n km 6	032740309	info@casadelbalcon.com
Marisquería Rincón Manabita Del Capitán Jack Sparrow	Alimentos y bebidas	Restaurante	Cuarta	Thomas Halflants Y Oriente	0992815551	nancyampa@yahoo.es

Mm Wings	Alimentos y bebidas	Establecimiento móvil	Categoría única	Rafael Viera S/N Luis A. Martínez	0992571566	mmwings15@gmail.com
Melitos Asadero	Alimentos y bebidas	Restaurante	Cuarta	Ambato Y Eloy Alfaro	032742074	
Coffee Time	Alimentos y bebidas	Cafetería	Cuarta	Luis A. Martínez Y 12 De noviembre		aby.sanchezd@gmail.com
Turisgalarza Cia. Ltda.	Alimentos y bebidas	Restaurante	Cuarta	Parroquia Rio Negro Km 4 1/2 Vía A Las Estancias		bologalarza@hotmail.es

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2022)

Tabla 2: *Catastro De Establecimientos Turísticos de Transporte*

Nombre	Actividad	Clasificación	Categoría	Dirección	Teléfono	Correo
Trans Rabbit S. A	Transporte turístico	Transporte terrestre	Servicio Transp.Terres.Turis.	Av. Amazonas Y Pedro Vargas	098465796	ventas@transrabbit.com.ec
Caña Mandur Viajes Y Servicios Turísticos	Transporte turístico	Transporte terrestre	Servicio Transp.Terres.Turis.	Thomas Halflants Y Eugenio Espejo	2740596	rafaelhvegac@hotmail.com
Transinfinitour	Transporte turístico	Transporte terrestre	Servicio Transp.Terres.Turis.	Eloy Alfaro, S/N,	098737213	h.pilataxi@hotmail.com

				Eugenio Espejo		
Pititigtour Cia. Ltda.	Transporte turístico	Transporte terrestre	Servicio Transp.Terres.Turis.	16 De Diciembre Y Eugenio Espejo	032740405	odilmaria@hotmail.com
Sin Fronteras Travel	Transporte turístico	Transporte terrestre	Servicio Transp.Terres.Turis.	Juan Vega Caicedo Y Av. Amazonas	032743469	maty2344@hotmail.com

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2022)

Tabla 3: *Catastro De Establecimientos de Atractivos Turísticos*

Nombre	**Actividad**	**Clasificación**	**Categoría**	**Dirección**	**Teléfono**	**Correo**
Eduardo's Ecología y Aventura	Parques De Atracción Estable	Termas Y Balnearios	Segunda	12 noviembre S/N Y Velasco Ibarra	2740914	complejo_eduardos@yahoo.com
Balcón Hermoso	Parques De Atracción Estable	Termas Y Balnearios	Segunda	Vía Al Puyo-Sector Cadenilla	32493091	miltonjuradov@gmail.com
Comuna Pondoa	Centro De Turismo Comunitario	Centro De Turismo Comunitario	Categoría única	Av. De Las Amazonas S/N Vía A Juive Chico	2742053	miguelperez_87@hotmail.com

Dinosaurio Park	Atractivo turístico	Infraestructura recreativa	Manifestación cultural	Cantón Baños, comunidad Santa Rosa de Runtún.		
Fantasías de volar	Atractivo turístico	Obra civil	Manifestación cultural	Cantón Baños, Parroquia Ulba.		
Casa del árbol	Atractivo turístico	Parques Recreativos Temáticos	Manifestación cultural		0983858733	

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2022)

Enfoque de Género

En el campo de la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica, el enfoque procura entender a la violencia contra las mujeres y las desigualdades de género como problemáticas estructurales que están presentes en las sociedades en donde la feminización de la pobreza se ve acrecentada por el machismo. Ecuador no escapa de esta compleja realidad. El cometimiento de los femicidios y todo el contexto social que los antecede demarca un escenario crítico en donde la violencia naturalizada y estructural refleja la manera como está enraizado un sistema de dominación, poder y control sostenido por prácticas culturalmente aceptadas que promueven la violencia de género por medio de 'formas socialmente toleradas' de abuso, agresión física y emocional y acoso sexual, entre otros formas (Carey & Torres, 2019-2030) detrás de las cuales se presenta una violación sistémica de los Derechos Humanos de las mujeres.

El femicidio es la expresión más extrema de la violencia contra la mujer; se trata del asesinato de mujeres por hombres motivados por el odio, el desprecio, el placer o la suposición de propiedad sobre las mujeres y abarca cualquier homicidio de mujeres cometido basándose en la discriminación de género. (Saccomano & Russell, 2017)

Figura 2: *Tabla de Femicidios*

Femicidios	Víctimas
2014	27
2015	55
2016	66
2017	105
2018	59
TOTAL	312

Fuente: Comisión Especial Interinstitucional de Seguridad Ciudadana y Justicia

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Define que la encuesta es un recurso que el investigador tiene a su alcance para recabar información por medio de preguntas que se plantean en forma directa, esto es personalmente y en forma oral, a cada uno de los sujetos de la muestra seleccionada. (Bayardo, 2000).

Pregunta N°1

¿En qué rango de edad se encuentra? La edad de las mujeres turistas que visitan el cantón Baños son mayormente entre 22 y 35 con un 55,6%, seguido están las de entre 18 y 21 años con el 25,95%.

Pregunta N°2

¿De qué País es? Con un porcentaje de 40,7% las turistas mujeres que más visitan Baños son de Ecuador, seguido de un 16,7% de mujeres estadounidenses que visitan el cantón, y en tercer lugar tenemos a turistas argentinas con un 14,8%.

Pregunta N°3

De las siguientes fuentes de información, **¿Cuáles suele usar a la hora de organizar un viaje para obtener información sobre el destino que desea visitar?** De acuerdo con la encuesta realizada a mujeres en la ciudad de Baños el 57,4% arrojó que a la hora de organizar su viaje hacia un destino turístico se informan mediante las redes sociales, el 25,9% se informan mediante sus amigos y el 16,7% utilizan la herramienta de información de Google.

Pregunta N°4

¿Utiliza usted las redes sociales para publicar los acontecimientos que usted realiza o hace durante su viaje? Las mujeres turistas utilizan las redes sociales para publicar los acontecimientos que se van presentando en su viaje con un 92,6% mientas que el 7,4% no suelen publicar lo que realizan en sus viajes.

Pregunta N°5

De las siguientes opciones, **¿Cuáles son las más importantes para usted a la hora de viajar?** Elija solo dos. Dentro de las actividades que más solicitan que exista dentro de un viaje están: la seguridad del destino turístico con un 92,6%, en donde también para un viaje seguro desean que exista la facilidad de transporte en el destino con un 50% y por último tenemos que tiene que existir una buena conexión de internet en todo momento con el 20,4%.

Pregunta N°6

¿Suele usted viajar sola? El 72,2% de las mujeres encuestadas prefieren viajar solas hacia un destino o lugar ya que tienen la libertad de explorar y aventurarse sobre nuevas cosas, mientras que el 27,8% lo hacen con compañía de alguien ya que aún no están preparadas para viajar solas hacia un destino.

Pregunta N°7

¿De cuál de las siguientes opciones de establecimientos turísticos, busca información para tener un conocimiento y así sentirse segura al momento de viajar? (elija dos): Dentro de los establecimientos que existen en la clasificación de las actividades turísticas de lo que más desean tener información es de alojamiento con un 75,9%, y transporte con un porcentaje de 53,7%, dejando claro que buscan tener una información amplia sobre alojamiento y transporte para así sentirse seguras al momento de viajar.

Pregunta N°8

¿Le parece seguro la ciudad de Baños? De acuerdo a las personas encuestadas tenemos que el 92,6% manifestaron que la cuidad de Baños es segura para visitar, mientras que una minoría del 7,8% dijeron que no les pareció seguro por diferentes motivos.

DISCUSIÓN

Si bien se ha mencionado la importancia de la implementación de protocolos de seguridad para los viajes para mujeres, en este estudio se pudo evidenciar mediante una encuesta dirigida para mujeres turistas tanto nacionales como extranjeras que es importante la implementación del mismo para que así sepan con seguridad a qué lugar dirigirse y a más de eso mencionan que lo más importante es la seguridad total del destino o producto turístico otra de las preguntas que se estableció dentro de la encuesta fue, si las turistas suelen publicar los acontecimientos que van realizando en sus viajes y la gran mayoría menciono que sí lo hacen, esto puede generar cosas positivas como negativas ya que así mucha gente mal intencionada sabe cada movimiento que van haciendo en su viaje y aprovecharse de la situación.

Todo este estudio se llevó a cabo gracias a la nueva guía de recomendaciones turísticas para mujeres que fue lanzada por el Ministerio de Turismo en diciembre del 2021. La guía contiene recomendaciones de viaje para mujeres, grupos minoritarios y grupos de atención prioritaria que realizan actividades turísticas en el país. Con el compromiso de brindar una experiencia segura a turistas locales y extranjeros a continuación se detallan una serie de recomendaciones y sugerencias a tomar en cuenta al momento de la planificación y ejecución del viaje. (Ministerio de Turismo, 2021)

La diferencia encontrada entre la guía del Ministerio de Turismo y la presente investigación es que la del Ministerio nos indica recomendaciones generales de viaje y la presente investigación se enfoca netamente en la cuidad de Baños con una información más detallada del lugar y sus servicios complementarios.

4. CONCLUSIONES

Se realizó el diagnosticado de la seguridad turística en el cantón Baños a partir de la siguiente información brindada por parte del GAD Municipal en el que el Concejo de seguridad ciudadana reunido bajo el lema de Baños más seguro definió temas como el del bienestar de la ciudadanía y los turistas nacionales y extranjeros, por lo que se puede concluir que es un lugar seguro para viajar, con la presencia y el control permanente de las autoridades y la ciudadanía para brindar seguridad al turista.

Se entregó protocolos de seguridad a los establecimientos a los cual los turistas tienen como destino viajar para que implemente y aplique en función del bienestar del turismo y la imagen de una ciudad segura.

Finalmente se categorizó los establecimientos turísticos de acuerdo a la valoración asignada en el catastro de establecimientos del año 2022 tomando en cuenta alojamiento, transporte y atractivos turísticos.

5. REFERENCIAS

Bayardo. (2000). *Encuesta.* Obtenido de Urbe: http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092813/cap03.pdf

Bormann, A. (1930). *Turismo.* Obtenido de Universidad Ecotec: https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2020A1_TUR162_01_136180.pdf

Brotat i Jubert, R. (09 de 03 de 2014). *Seguridad.* Obtenido de Internet Archive Wayback machine home: https://web.archive.org/web/20140309014223/http://www.dip-alicante.es/formacion/es/menu/almacen/BROTAT_seguridad_ciudadana.PDF

Carey, & Torres. (2019-2030). *Plan de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica.* Obtenido de Ministerio de Gobierno: https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1_compressed.pdf

Creswell. (2020). *Guía Metodológica para Proyectos de Investigación para Titulación y Trabajos de Integración Curricular.* Puyo: UEA.

Cruz Rodríguez, B. G. (18 de 03 de 2019). *Seguridad para la mujeres en el Turismo*. Obtenido de EntornoTurístico: https://www.entornoturistico.com/seguridad-para-las-mujeres-en-la-industria-turistica/

Diagnóstico del Cantón Baños. (15 de 11 de 2014). Obtenido de GAD del Cantón Baños: http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/1860000480001_Diagn%C3%B3stico%20GADBAS%20VF_16-03-2015_03-31-23.pdf

Frigo, E. (s.f.). *Gestión del Riesgo*. Obtenido de Seguridad Turística: http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4213_seguridad-turistica.htm#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20la%20Seguridad%20Tur%C3%ADstica,miembros%20de%20la%20comunidad%20receptora.

GAD de Baños. (s.f.). Obtenido de https://municipiobanos.gob.ec/banos/index.php/es/

Geotours Adventure. (s.f.). Clima en Baños de Agua Santa, Ecuador. Baños, Tungurahua, Ecuador.

Levin, & Rubin. (1999). *La Gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo*. Obtenido de Eumed: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html

Mendenhall, & Reinmuth. (1978). *La Gestión del Conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo*. Obtenido de Eumed: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html

Ministerio de Turismo. (08 de 12 de 2021). *Ecuador crea guía turística para mujeres viajeras y grupos vulnerables*. Obtenido de Ministerio de Turismo: https://www.turismo.gob.ec/las-recomendaciones-para-mujeres-viajeras-se-recogen-en-una-guia/

Ministerio de Turismo. (03 de 01 de 2022). Obtenido de Catastro de Establecimientos Turistícos: https://servicios.turismo.gob.ec/portfolio/catastro-turistico-nacional

Ovejero, J. (2010). Mujeres que viajan solas. *Verticales de Bolsillo*, 269-273.

Saccomano, C., & Russell. (2017). El Feminicidio en América Latina: ¿vacío legal o déficit del estado de derecho? *CIDOB d´Afers Internacionals*, 51-78.

Turismo. (s.f.). Obtenido de OMT - UNWTO: https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos

ANEXOS

Marco teórico de la investigación

Tema: Propuesta de seguridad turistica para mujeres en el cantón Baños – Tungurahua – Ecuador.

ANTECEDENTES

Los turistas en general se mueven hacia la búsqueda de experiencias que les proporcionen libertad y disfrute, ese es el punto clave de por qué las mujeres eligen viajar solas. Aunque cada mujer tiene sus propias razones para viajar solas, es posible reconocer algunas motivaciones comunes.

Según (Pereira & Silva, 2018) Manifiesta: "las principales motivaciones que llevan a las mujeres a elegir viajar solas son la necesidad de salir de su zona de confort para desarrollar un sentido de autonomía e individualidad, y el desafío y crecimiento personal" (pág. 103).

El viajar sola conlleva un peligro ya que en estos tiempos las cifras de mujeres violentadas o asesinadas van en aumento y no en disminución. No es raro que muchas mujeres decidan viajar solas, pero es un lástima que algunas tengan que sufrir amargas experiencias por el simple hecho de ser mujer. También es cierto que la seguridad de toda una ciudad, o de un destino turístico no está completamente en nuestras manos, pero sí está en nuestras manos unirnos como turismólogos, como anfitriones, como compañeros de viaje y apoyar a nuestras hermanas turistas, orientándolas para que tomen un transporte seguro, acompañándolas si es necesario, asesorarlas sobre la mejor ruta, hacerlas sentir como en casa en nuestro hostal u hotel y alzar la voz si vemos alguna escena extraña; hagamos la diferencia, las buenas acciones también se contagian. (Cruz Rodríguez, 2019)

Ecuador ante esos casos de inseguridad quiere estar listo para atender a ese nicho y para eso ha dado un paso importante como es crear una guía de viajes seguros para mujeres que viajan de manera individual o sin grupos, donde la idea de esa guía es

brindar información, recomendaciones, consejos preventivos, medidas de seguridad y otros datos que permitan una mejor estadía en el país. (Ministerio de Turismo, 2021)

El objetivo es motivar a las viajeras del mundo a visitar el cantón Baños, ubicado en la provincia de Tungurahua, donde se implementó puntos estratégicos de viajes seguros para mujeres, donde es una ciudad con una seguridad buena para poder realizar cualquier tipo de actividad de una forma segura y tranquila.

Bases teóricas: Con la información obtenida en la presente investigación los investigadores deberán determinar que:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Pregunta N°1

¿En qué rango de edad se encuentra? La edad de las mujeres turistas que visitan el cantón Baños son mayormente entre 22 y 35 con un 55,6%, seguido están las de entre 18 y 21 años con el 25,95%.

Pregunta N°2

¿De qué País es? Con un porcentaje de 40,7% las turistas mujeres que más visitan Baños son de Ecuador, seguido de un 16,7% de mujeres estadounidenses que visitan el cantón, y en tercer lugar tenemos a turistas argentinas con un 14,8%.

Pregunta N°3

De las siguientes fuentes de información, ¿Cuáles suele usar a la hora de organizar un viaje para obtener información sobre el destino que desea visitar? De acuerdo con la encuesta realizada a mujeres en la ciudad de Baños el 57,4% arrojó que a la hora de organizar su viaje hacia un destino turístico se informan mediante las redes sociales, el 25,9% se informan mediante sus amigos y el 16,7% utilizan la herramienta de información de Google.

Pregunta N°4

¿Utiliza usted las redes sociales para publicar los acontecimientos que usted realiza o hace durante su viaje? Las mujeres turistas utilizan las redes sociales para publicar los acontecimientos que se van presentando en su viaje con un 92,6% mientas que el 7,4% no suelen publicar lo que realizan en sus viajes.

Pregunta N°5

De las siguientes opciones, ¿Cuáles son las más importantes para usted a la hora de viajar? Elija solo dos. Dentro de las actividades que más solicitan que exista dentro de un viaje están: la seguridad del destino turístico con un 92,6%, en donde también para un viaje seguro desean que exista la facilidad de transporte en el destino con un 50% y por último tenemos que tiene que existir una buena conexión de internet en todo momento con el 20,4%.

Pregunta N°6

¿Suele usted viajar sola? El 72,2% de las mujeres encuestadas prefieren viajar solas hacia un destino o lugar ya que tienen la libertad de explorar y aventurarse sobre nuevas cosas, mientras que el 27,8% lo hacen con compañía de alguien ya que aún no están preparadas para viajar solas hacia un destino.

Pregunta N°7

¿De cuál de las siguientes opciones de establecimientos turísticos, busca información para tener un conocimiento y así sentirse segura al momento de viajar? (elija dos): Dentro de los establecimientos que existen en la clasificación de las actividades turísticas de lo que más desean tener información es de alojamiento con un 75,9%, y transporte con un porcentaje de 53,7%, dejando claro que buscan tener una información amplia sobre alojamiento y transporte para así sentirse seguras al momento de viajar.

Pregunta N°8

¿Le parece seguro la ciudad de Baños? De acuerdo a las personas encuestadas tenemos que el 92,6% manifestaron que la cuidad de Baños es segura para visitar, mientras que una minoría del 7,8% dijeron que no les pareció seguro por diferentes motivos.

A través de los años en cuanto a seguridad se trata podemos darnos cuenta que el turismo se ha visto afectado por el incremento de delincuencia causado por la inestabilidad económica del país, es por eso que se tiene previsto proponer viajes seguros para mujeres en el canton Baños, ya que la ciudad antes mencionada hoy en día presenta una gran afluencia de turistas, por lo cual se ha visto en la necesidad de realizar un diagnóstico de la situación actual en cuanto a seguridad se trata, a su vez

esta información obtenida categorizarla en base a la documentación presentada por el catastro de establecimientos turísticos, con la finalidad de proponer protocolos y medidas de seguridad a los establecimientos que ofertan el servicio turístico, para asi brindar mayor seguridad a las turistas.

CONCEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA SE REÚNE POR UN BAÑOS MÁS SEGURO

Con la presencia de los representantes de los principales organismos de asistencia, el alcalde del cantón Dr. Luis Silva Luna presidió la reunión en la que se trató varios temas que permitirán el bienestar de la ciudadanía como también de nuestros turistas.

INSTITUCIONES PRESENTES

Policía Nacional, Comisaría Nacional y Municipal, Cámara, Dirección y Ministerio de Turismo, Bomberos, Cruz Roja, Federación de Barrios.

Seguido de esto se propone a los establecimientos turísticos la implementación de las siguientes medidas de seguridad:

- El GAD del cantón Baños brindará asesoramiento para el sistema de Seguridad Ciudadana implementada.
- Coordinará con los medios de comunicación estrategias que permitan difundir información de seguridad hacia el cantón.

Una vez diagnosticado y propuesto los protocolos de seguridad sobre el Cantón, se logró categorizar los establecimientos turísticos seguros para las mujeres que visiten el lugar

Revisión de la literatura

Fuentes primarias:

- Encuestas realizadas por medios electrónicos
- Entrevista realizada al GAD municipal

Fuentes secundarias:

- Página Oficial del Ministerio de Turismo
- Página web oficial de National Geographic

- Artículo: Mujeres que viajan solas, motivaciones y experiencias.
- Página web del Ministerio de Turismo: Guía Turistica para mujeres y grupos vulnerables.
- Trabajo académico: El rol de la mujer en el Turismo
- Sitio web: Seguridad para las Mujeres en la Industria Turística
- Libro: Mujeres en tránsito: viaje, identidad y escritura en Sudamérica. Argentina.
- Articulo académico: Motivaciones y Experiencias de mujeres que viajan solas
- Sitio Web: Ministerio de Gobierno

Definición de términos

Enfoque de Género

En el campo de la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica, el enfoque procura entender a la violencia contra las mujeres y las desigualdades de género como problemáticas estructurales que están presentes en las sociedades en donde la feminización de la pobreza se ve acrecentada por el machismo. Ecuador no escapa de esta compleja realidad. El cometimiento de los femicidios y todo el contexto social que los antecede demarca un escenario crítico en donde la violencia naturalizada y estructural refleja la manera como está enraizado un sistema de dominación, poder y control sostenido por prácticas culturalmente aceptadas que promueven la violencia de género por medio de 'formas socialmente toleradas' de abuso, agresión física y emocional y acoso sexual, entre otros formas (Carey & Torres, 2019-2030) detrás de las cuales se presenta una violación sistémica de los Derechos Humanos de las mujeres.

Figura 2: *Tabla de Femicidios*

Femicidios	Víctimas
2014	27
2015	55
2016	66
2017	105
2018	59
TOTAL	312

Fuente: Comisión Especial Interinstitucional de Seguridad Ciudadana y Justicia

Femicidio

El femicidio es la expresión más extrema de la violencia contra la mujer; se trata del asesinato de mujeres por hombres motivados por el odio, el desprecio, el placer o la suposición de propiedad sobre las mujeres y abarca cualquier homicidio de mujeres cometido basándose en la discriminación de género. (Saccomano & Russell, 2017)

Homicidio

(Torres, 2020) Manifiesta que: "el homicidio es un delito ocasionado por una persona hacia otra provocando la muerte ya sea con o sin intención".

Es uno de los crimenes mas graves que el ser humano puede realizar ya que atenta contra la seguridad y el bienestar de los individuos que componen la sociedad, el homicidio siempre implica violencia y los metodos para realizar tal tarea puede variar de acuerdo a la situacion en la cual se da el crimen, por lo genral, y a muy grandes rasgos, los homicidios pasionales se dan con aramas blancas, mientras que los homicidios de robo o asalto se realizan a traves de armas de fuego. (Bembibre, 2009)

Mujer

En la historia de la humanidad la mujer ha sido considerada menos que el hombre, pero con la fortaleza que nos determina, hemos demostrado que tenemos cualidades importantísimas y que si las complementamos con las cualidades de los hombres

podemos hacer un gran equipo del cual surgen cosas extraordinarias. Ser mujer es ser luz por siempre. Dedicarnos con amor y pasión a la familia, a los amigos y al trabajo, multiplicándonos siempre para dar lo mejor de nosotras. Ser mujer es un privilegio y debemos sentirnos orgullosas de lo que somos, de lo que hemos logrado y de lo que podemos lograr. (Horton, 2019)

Violencia

La violencia tiene su raíz en una relación de poder desequilibrada, donde quien se encuentra en una posición superior busca forzar la voluntad del otro mediante métodos coercitivos para obtener fines propios; se entiende como un acto de poder, que se ejerce contra el otro u otros individuos y se puede manifestar mediante agresiones físicas, verbales, psicológicas, económicas y sexuales. (Corsi & DíazAguado, 2011)

Acoso

El acoso es la forma de obtener algo por parte de aquel al que se acosa, donde puede darse casos en distintos ámbitos y de las maneras más diversas. Si lo lleva a cabo un individuo que pretende abusar de su poder o de su puesto jerárquico para intimar sexualmente con otra persona, se habla de acoso sexual**.** (Merino, 2012)

Discriminación

Según la (RAE, 2022) la discriminación: “es el trato a una persona o coletividad por motivos raciales, religiosos, politico, de sexo, de condicion fisica o mental, etc”.

La discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales. (Rodríguez Cepeda, 2005)

Turismo

Es un fenomeno social, cultural y economico que supone el desplazamiento de personas a paises o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico. (Turismo, s.f.)

Viaje

El viaje implica un cambio en la ubicación de las personas, que puede realizarse a través de cualquier medio de transporte. En cuanto a los motivos de un viaje, pueden resultar muy variados: hay viajes que se realizan por ocio, aquellos vinculados al turismo, otros que se concretan por cuestiones sociales o familiares y algunos que se desarrollan por asuntos académicos o laborales. (Pérez Porto & Merino, 2013)

Seguridad

Se encargar de evaluar, estudiar y gestionar los riesgos a los que se encuentra sometida una persona, un bien o un ambiente. Es la accion integrada entre el Estado, la ciudadania y otras organizaciones de interes publico, destinada a asegurar su convivencia, la utilización pacifica y ordenada de vias de espacios publicos y en general evitar la comision de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. (Brotat i Jubert, 2014)