UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA

FACULTAD CIENCIAS DE LA VIDA

CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, EN LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE PUYO, PROVINCIA DE PASTAZA

AUTOR(ES):

Jessica Priscila Catota Tashiguano

Jean Carlos Toctaquiza Ramos

DOCENTE - TUTOR:

Msc. Mario Javier Barrera Castro

Puyo - Pastaza - Ecuador

2022

FORMATO 4
APROBACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
(Uno por cada evaluador)

En el siguiente cuadro se detalla un conjunto de criterios a evaluar con un total de cien (100) puntos.		
Criterios	**Puntaje**	**Argumentos de la calificación**
1. TÍTULO		
El título es conciso e informativo de la idea principal del escrito. Genera expectativas de lectura que se cumplen.	5/5	Acorde a lo requerido
2. RESUMEN		
Entrega información necesaria que oriente al lector a identificar de qué se trata la investigación y su relevancia. Incorpora los objetivos, metodología, principales hallazgos y conclusiones.	5/5	Acorde a lo requerido
3. INTRODUCCION		
Entrega información sobre la temática a tratar. Describe la relevancia del tema dentro de las temáticas de investigación, vinculación y docencia. Presentación del problema y objetivos del problema del artículo de manera clara y concisa.	20/20	Acorde a lo requerido
4. MARCO TEÓRICO		
Marco teórico coherente y articulado con los objetivos. Entrega conceptos de términos que son empleados en el estudio. Sustenta el referente conceptual con adecuadas fuentes de autoridad.	10/15	Se acerca a lo requerido
5. METODOLOGIA		
Describe el tipo de investigación a desarrollar. Expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos. Plantea los criterios de análisis con que se abordó la información.	15/15	Acorde a lo requerido

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS		
Entrega los resultados de manera organizada a partir del problema planteado, objetivos específicos, etc. Los cuadros y figuras son pertinentes y están claramente representados. El texto no repite información entregada en los cuadros y figuras.	25/25	Acorde a lo requerido
7. CONCLUSIONES		
Las conclusiones deben ser claras y precisas, acorde a los objetivos trazados. Discute, reflexiona sobre los resultados obtenidos.	10/10	Acorde a lo requerido
8. REFERENCIAS		
Atiende las normas APA en las citas, fuentes y referencias. Las referencias bibliográficas tienen la fuente en el texto y viceversa.	5/5	Acorde a lo requerido
VALORACIÓN TOTAL	95	

DICTAMEN

Marque la casilla correspondiente a su criterio de evaluación respecto al documento revisado.

Recomendación	**Marque con X**
Aprobar	X
No Aprobar	
CALIFICACIÓN	95/100

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
EDISON EDUARDO RUIZ MARMOL

EDISON EDUARDO RUIZ MARMOL

Dado en la ciudad de Puyo, a los 24 días del mes de febrero de 2022

FORMATO 4
APROBACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
(Uno por cada evaluador)

En el siguiente cuadro se detalla un conjunto de criterios a evaluar con un total de cien (100) puntos.		
Criterios	**Puntaje**	**Argumentos de la calificación**
1. TÍTULO		
El título es conciso e informativo de la idea principal del escrito. Genera expectativas de lectura que se cumplen.	4.5/5	Es adecuado
2. RESUMEN		
Entrega información necesaria que oriente al lector a identificar de qué se trata la investigación y su relevancia. Incorpora los objetivos, metodología, principales hallazgos y conclusiones.	4/5	Entrega información adecuada al lector, evidenciando correctamente la investigación u su relevancia
3. INTRODUCCION		
Entrega información sobre la temática a tratar. Describe la relevancia del tema dentro de las temáticas de investigación, vinculación y docencia. Presentación del problema y objetivos del problema del artículo de manera clara y concisa.	14/20	Describe adecuadamente la temática vinculada a la investigación
4. MARCO TEÓRICO		
Marco teórico coherente y articulado con los objetivos. Entrega conceptos de términos que son empleados en el estudio. Sustenta el referente conceptual con adecuadas fuentes de autoridad.	14/15	El lector fácilmente encuentra información referente al estado del arte, objeto de la investigación de forma adecuada
5. METODOLOGIA		
Describe el tipo de investigación a desarrollar. Expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos. Plantea los criterios de análisis con que se abordó la información.	14/15	Expone claridad la metodología aplicada en la investigación;, misma, que tiene lógica de ejecución

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS		
Entrega los resultados de manera organizada a partir del problema planteado, objetivos específicos, etc. Los cuadros y figuras son pertinentes y están claramente representados. El texto no repite información entregada en los cuadros y figuras.	23/25	El texto presenta resultados de acuerdo con el enfoque objeto de la investigación
7. CONCLUSIONES		
Las conclusiones deben ser claras y precisas, acorde a los objetivos trazados. Discute, reflexiona sobre los resultados obtenidos.	9/10	En este apartado se evidencia conclusiones acordes a lo planteado en la investigación.
8. REFERENCIAS		
Atiende las normas APA en las citas, fuentes y referencias. Las referencias bibliográficas tienen la fuente en el texto y viceversa.	4.5/5	Referencias bibliográfica atienden a las normalización APA
VALORACIÓN TOTAL	87/100	

DICTAMEN

Marque la casilla correspondiente a su criterio de evaluación respecto al documento revisado.

Recomendación	**Marque con X**
Aprobar	**X**
No Aprobar	
CALIFICACIÓN	87/100

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
CLIMACO GEOVANI ESPIN ORTIZ

MSC. Clímaco Espín Ortíz

Dado en la ciudad de Puyo, a los 24 días del mes de febrero de 2022

Curiginal

Document Information

Analyzed document	TIC FINAL Jean-Jessy.doc (D127142618)
Submitted	2022-03-08T01:05:00.0000000
Submitted by	Gustavo Fernandez
Submitter email	gfernandez@uea.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	gfernandez.uea@analysis.urkund.com

Sources included in the report

Firmado electrónicamente por:
MARIO JAVIER
BARRERA
CASTRO

Mario Javier Barrera Castro

Docente-director del Trabajo de Integración Curricular

"Propuesta de implementación de facilidades para personas con discapacidad visual, en los restaurantes de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza"

Catota Tashiguano Jessica Priscila
tur2017152@uea.edu.ec
Toctaquiza Ramos Mario Javier
tur2017162@uea.edu.ec

Msc. Barrera Castro Mario Javier
mbarrera@uea.edu.ec

Universidad Estatal Amazónica, Facultad de Ciencias de la Vida,
Carrera de Licenciatura en Turismo

Resumen

La propuesta de implementación de facilidades que se realizó a los establecimientos para personas con discapacidad visual, se los dividió en 2 partes, uno en una encuesta a los respectivos dueños de los establecimientos de alimentos y bebidas, la otra en una entrevista a las personas con discapacidad visual de la asociación de no videntes de Pastaza, para así, conocer sus necesidades y poder implementar en el diseño requerido en el restaurante elegido del catastro del Ministerio de Turismo. Los espacios tienen que ser factibles ya sea al interior o exterior del establecimiento para las personas con discapacidad visual, por ello la implementación de la infraestructura debe estar acorde para la buena movilidad de las personas con discapacidad visual, por esa razón, se lleva a cabo la implementación de facilidades para personas con discapacidad visual en un restaurante de la ciudad de Puyo. La ejecución de la propuesta tiene como objetivo la incorporación de las personas ciegas, a los establecimientos de alimentos y bebidas con el fin de conseguir un nuevo segmento de comensales (Tipantuña, 2019). La Asociación de personas con discapacidad visual de Pastaza ha sido creada sin fines comerciales ya que por el contrario su principal motivo es dar apoyo ofreciendo técnicas de ayuda que les permita incorporarse en la sociedad y puedan tener una mejor calidad de vida.

Palabras Clave: Implementación, Discapacidad, Movilidad.

Abstract

The proposal for the implementation of facilities that was made to the establishments for people with visual disabilities was divided into 2 parts, one in a survey of the respective owners of the food and beverage establishments, the other in an interview with people with visual disability of the association of blind people of Pastaza, in order to know their needs and be able to implement the required design in the restaurant chosen from the register of the Ministry of Tourism. The spaces have to be feasible either inside or outside the establishment for people with visual disabilities, therefore the implementation of the infrastructure must be consistent with the good mobility of people with visual disabilities, for that reason, it is carried out the implementation of facilities for people with visual disabilities in a restaurant in the city of Puyo. The execution of the proposal aims to incorporate blind people into food and beverage establishments in order to achieve a new segment of diners (Tipantuña, 2019). The Association of Visually Impaired People of Pastaza has been created for non-commercial purposes since, on the contrary, its main motive is to provide support by offering assistive techniques that allow them to join society and have a better quality of life.

***Keywords**:* Implementation, disability, mobility.

INTRODUCCIÓN

Las personas ciegas y débiles visuales, día a día se enfrentan a no solo complicaciones inherentes ante la sociedad, sino también al rechazo y obstáculos que la misma sociedad les impone, ya que no se les ha incluido por falta de conocimiento de las necesidades que requieren este grupo de personas.

A pesar de los pequeños avances en nuestra sociedad aún existe discriminación a personas que tienen capacidades diferentes y aunque han comenzado poco a poco su camino de transformación, los restaurantes aún tienen mucho que adecuar para cumplir con lo que se requiere en materia de inclusión, la accesibilidad a los establecimientos y servicios turísticos debe ser un elemento importante ya que de esta manera se podrá eliminar las barreras físicas que encuentran las personas con discapacidad visual al momento de visitar un establecimiento, logrando de esta forma conseguir un verdadero turismo accesible.

En el país existen dos referentes muy importantes en materia de inclusión ya que han logrado implementar facilidades en sus establecimientos como es el restaurante Corvel en la ciudad de Paute, provincia de Azuay y el restaurante Patio Plaza en el Centro Histórico de Quito, provincia de Pichincha, implementaron sus facilidades con el fin de que las personas no videntes tengan mejor movilidad es el establecimiento y se sientan seguros. (Turismo, 2017)

En la provincia de Pastaza, no se han adecuado los establecimientos de alimentos y bebidas acorde a las necesidades de las personas con discapacidad visual ya que no existe capacitaciones que ayuden a los establecimientos a implementar tecnología y adecuaciones en beneficio de este grupo de personas con discapacidad visual.

El establecimiento escogido aspira ampliar su población gastronómica por un nuevo segmento de comensales se trata de las personas con discapacidad visual ya que representan nuevos réditos económicos al establecimiento, además se convertiría en un referente para otros comercios gastronómicos, y puedan adecuar su infraestructura en pro a las personas con discapacidad visual. El principal motivo para realizar este proyecto es la implementación de las facilidades para personas no videntes en un restaurante, para un turismo accesible en la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza.

1. MATERIALES Y MÉTODOS/METODOLOGÍA

Localización

El lugar escogido de estudio se encuentra ubicado en la provincia de Pastaza, ciudad de Puyo; y se enfoca principalmente en las personas con discapacidad visual y así implementar las facilidades en los establecimientos de la ciudad.

Figura 1 ubicación de área de estudio



Recuperado de: http://www.ecuador-hotel.com/es/pastaza-2/

Límites de la ciudad de Puyo.

- Norte: Parroquia Fátima
- Sur: Parroquia Tarqui
- Este: Parroquia Diez Agosto y Veracruz
- Oeste: Parroquia Shell.

Puyo proviene del vocablo kichwa PUYU que, traducido al español, significa nublado, neblina. Se cree que anteriormente a la época de la colonización, los indígenas llamaban al río que pasa por la ciudad, río Puyo, que quería decir río nublado, debido a que en este lugar la presencia de la neblina era abundante y frecuente, se tomó el sustantivo Puyu y se le dio el nombre a la ciudad, hasta 1930 se la llamaba Puyu, pero luego poco a poco los mestizos colonos fueron definiéndola como Puyo (Oscar, 2004).

Se implementará el metodo cualitativo, ya que es aquella con la que se tratan temas que no pueden ser cuantificados mediante datos numericos, por lo que, los datos emanados y

obtenidos expresan ideas, cualidades y caracteristicas del objeto de estudio, y se obtienen por medio de la observacion directa, a traves de entrevistas, encuestas y analisis.

Ademas utilizaremos el metodo exploratorio, ya que al ser un tema poco estudiado nos servira como punto de partida para realizar futuros estudios.

Se encuestas a los dueños, para saber las condiciones actuales que implementen para las personas no videntes en los restaurantes, se seleccionó a uno de los 78 establecimientos entre cafeterías y restaurantes que se encuentran registrados en el catastro de la cámara de turismo de la ciudad de Puyo.

Como siguiente paso se realizaron entrevistas semiestructuradas para conseguir información que nos permita comprender las necesidades de las personas con discapacidad visual para después implementar las facilidades que requieran las personas no videntes en los establecimientos de alimentos y bebidas, las entrevista se aplicaran a los miembros de la Asociación de no videntes de Pastaza.

Para concluir se aplicará la propuesta de implementar facilidades para las personas no videntes en un restaurante de la ciudad de Puyo. El diseño del establecimiento nos enfocaremos en revisar los resultados de las encuestas y entrevistas para poder saber con qué cuenta cada uno de ellos y si están dispuestos a invertir en adecuaciones que soliciten las personas con discapacitadas visual y así, puedan brindar un mejor servicio a todos los clientes por igual.

1.2 MUESTRA

La muestra es un segmento de la población, que escoge una pequeña parte de la población recolectando datos necesarios para así obtener los resultados que se necesitaran en la investigación (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista lucio, 2014). Se utilizará un tipo de investigación que haga referencia a los datos de la población que no se pueden cuantificar esta será la muestra aleatoria simple (Castro, 2018).

2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

2.1 Datos estadísticos de la situación actual en los restaurantes y facilidades implementadas para personas no videntes de la ciudad de Puyo.

En las siguientes tabulaciones se muestran los resultados de las encuestas realizadas el día 24 y 25 de enero de 2022, a los propietarios de los establecimientos gastrónomos escogidos del catastro de la cámara de turismo de Pastaza, con el objetivo de saber en qué condiciones se encuentran los establecimientos y si su infraestructura está acorde para recibir a las personas con discapacidad visual.

A. Pregunta 1.- ¿Qué tipo de establecimiento tiene?

Según las encuestas realizadas el 33% representa a las cafeterías mientras que el 67 % representa a los restaurantes de la ciudad del Puyo, esto nos hace referencia a que existen más establecimientos de restaurantes que cafeterías tal como se lo representa en el catastro de la cámara de turismo.

Tabla 1. Establecimientos

ESTABLECIMIENTOS	Total
Cafetería	18
Restaurante	36

Elaborado por: Catota y Toctaquiza

Tabla 2. Preguntas cerradas de las encuestas

PREGUNTAS	SI	NO
¿Cree usted que las personas con discapacidad visual son diferentes a las demás?	**28%**	**72%**
¿Ha presenciado usted en su establecimiento actos de discriminación a personas con discapacidad visual?	**34%**	**66%**
¿Cree que el éxito de su restaurante se basaría no solo en un buen menú sino también en la renovación constante de áreas para personas con discapacidad visual?	**90%**	**10%**
¿Su establecimiento gastronómico tiene las adecuaciones necesarias para recibir a personas con discapacidad visual?	**41%**	**59%**
¿El personal que trabaja en el establecimiento tiene la capacitación necesaria para atender a personas con discapacidad visual?	**55%**	**45%**
¿Usted considera que una buena atención es importante tanto para clientes normales, así como a clientes con discapacidad visual?	**90%**	**10%**
¿El personal está debidamente capacitado para atender a personas con discapacidad visual?	**43%**	**57%**
¿Estaría dispuesto a brindar la capacitación necesaria a sus empleados, para atender de una buena manera a los clientes con discapacidad visual?	**86%**	**14%**
¿Estaría dispuesto a brindar un trato especial a las personas con discapacidad visual que llegan consumir a su establecimiento?	**90%**	**10%**

Elaborado por: Catota y Toctaquiza

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a las encuestas realizadas a los dueños de los establecimientos de la ciudad del Puyo pudimos constatar la falta de interés en la adecuación de la infraestructura que requiere el establecimiento para las personas con discapacidad visual, no ha sido algo necesario implementar estas adecuaciones ya que al momento de solicitar el permiso de funcionamiento no es un requerimiento necesario, por ser un segmento que no visita los establecimientos gastronómicos, y si invierte en las adecuaciones serán gastos extras que por el momento la mayoría de establecimientos no se pueden gestionar .

2.2 Identificación de las necesidades de las personas no videntes al momento de visitar los establecimientos en la ciudad de Puyo.

En la siguiente tabla se puede observar información específica, sobre las entrevistas realizadas el día 25 de enero del 2022 a las personas de la Asociación de no videntes de Pastaza, con la finalidad de saber cuántas personas visitan los establecimientos de restauración y cuál es el trato hacia ellos.

Tabla 3: Resumen de las entrevistas a las personas no videntes

PREGUNTAS / RESPUESTAS	Karina López	Daniel Paucha	Clodualdo Palomino	Aron Jimpikit	Cristian Constantine	Silvana Merino	Melida Espinoza	Xiomara Quito	María Orozco	Jessica Sandu
¿Con que frecuencia asiste a consumir en un restaurante de la ciudad de Puyo?	Frecuento una vez a la semana	Asisto una vez a la semana.	Asisto una vez al mes	No asisto a ningún lugar.	Visito restaurantes en fechas importantes.	De 2 a 3 veces por semana.	No me gusta mucho salir, pero será una vez al mes.	Frecuento cada semana por lo menos 2 veces.	Voy cuando mi familia me lleva 2 veces al mes.	1 o 2 veces al mes me gusta salir a los restaurantes. 1 o 2 veces al mes me gusta salir a los restaurantes.
¿En la ciudad de Puyo, usted ha visitado algún restaurante o similares que tengan instalaciones con facilidades para personas no videntes?	He visitado tres restaurantes que cuentan con facilidades para mi persona.	Si he visitado un restaurante con facilidades.	Solo he visitado un establecimiento en la ciudad de Puyo.	No he visitado ningún establecimiento.	No hay muchos establecimientos que nos puedan recibir.	Si algunos establecimientos tienen lo básico para podernos atender.	Intentamos ir a lugares no tan complicados de movilizarse.	La mayoría de restaurantes no son adecuados y no he visitado ninguno.	No ya que en la ciudad del puyo no hay establecimientos adecuados para mí.	En la ciudad del Puyo no en otras ciudades sí.
¿Cuándo usted visita un restaurante o similares de su localidad, en qué medida se le dificulta su estancia en el mismo?	No se me ha presentado ninguna dificultad en el establecimiento.	Me dificulta al momento de dirigirme al servicio higiénico.	De ninguna manera ya que siempre voy acompañado.	No lo podría saber por el mismo motivo que no salgo.	No porque ya tengo un buen manejo con mi falta de visibilidad.	Si al momento de ingresar hasta reconocer el lugar.	Si porque no estoy familiarizada con el espacio.	Si al momento de ordenar el menú.	Si es un poco difícil ir a un lugar distinto al habitual.	Si hasta reconocer el área donde estoy y con la ayuda de alguien.
¿Considera importante que las personas que trabajan en un restaurante y similares estén capacitados para atender a personas no videntes?	Si me parece importante que las personas estén capacitadas.	Considero muy importante que estén capacitadas.	Si ya que se brindaría un mejor servicio.	Cada establecimiento debería tener al menos una persona capacitada.	Si deberían ser capacitados, así brindan mejor su servicio	Si pocos establecimientos tienen personas capacitadas .	Si porque así nos podrían ayudar movilizarnos	Consideraría que todos los restaurantes deben estar capacitados.	Si al menos una persona debería ser capacitada.	Si porque nos podrían ayudar en algunas cosas que nos dificultan.
¿Considera importante que los restaurantes y similares de su localidad implementen facilidades para una buena atención a sus clientes no videntes?	Si me gustaría que los todos los establecimientos cuenten con las facilidades necesarias.	Considero importan que las facilidades ya deben estar implementadas en los establecimientos.	Deben contar con áreas específicas para nosotros.	Los establecimientos deberían encargarse de adecuarlos.	Sería una buena implementación para personas como nosotras.	No todos tienen áreas y si sería bueno implementarlas.	Considero que es importante tener lugares adecuados para nosotros.	Y que cada lugar tenga lo necesario para la atención a personas ciegas.	Un pequeño espacio estaría bien con las adecuaciones necesarias.	No estaría de implementar alguna para nosotros.

Elaborado por: Catota y Toctaquiza

INTERPRETACION

Mediante la entrevista realizada a los 28 miembros de la asociación de personas con discapacidad visual de Pastaza se concluye que las personas con discapacidad visual tienen varias necesidades y no tienen las facilidades para poder desenvolverse adecuadamente en los establecimientos, por ello es necesario implementación infraestructura para personas con discapacidad visual como podrían ser pisos podo táctiles, rampas con su respectivo pasamano, baños adecuados sin obstáculos, menús en lenguaje braille y las mesas deben ser redondas así las persona con discapacidad visual se podrán desenvolver sola en el establecimiento.

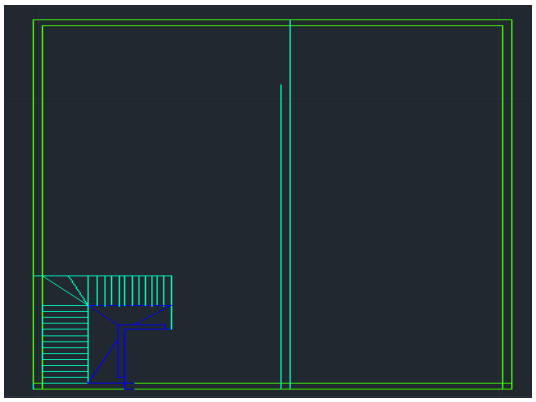
2.3 Diseño de las facilidades para las personas no videntes a implementarse en los establecimientos de la ciudad de Puyo.

A través de la información recopilada mediante la encuesta y la entrevista se plantea un estudio de la situación actual en cuanto a la accesibilidad que tienen los establecimientos gastronómicos de la ciudad de Puyo para con las personas discapacitadas, en el cual se identifican falencias requeridas por las personas no videntes cuando visitan un establecimiento gastronómico y así poder implementar las facilidades que las personas no videntes puedan necesitar al momento de visitar un establecimiento de la ciudad del Puyo.

Rampa

El piso será podo táctil con un código de avance que le indica a la persona que puede avanzar derecho sin ningún obstáculo y la ayuda de los respectivos pasamanos, la rampa tendrá una distancia de 3 metros de largo hasta el ingreso principal.

Figura 1 Rampa con pasamano

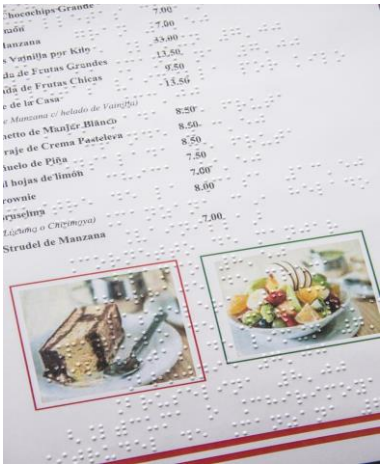


Elaborado por: Catota y Toctaquiza

Menú braille

La carta del menú consiste en un formato A4 en el que se incluye todos los platos con su debida descripción y el precio de sus alimentos y bebidas que ofrece el restaurante como son: volqueteros, almuerzos, platos a la carta, y todo tipo de bebidas los cuales estarán implementados exclusivamente en lenguaje braille solo para personas no videntes.

Figura 2 Menú braille

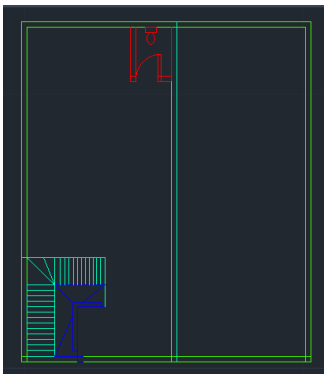


Extraído de: (Sogobono, 2020)

Baños especializados

Los baños están implementados para hombres y mujeres con sus respectivas mejoras para las personas no videntes y así tengan mejor facilidad al momento de utilizarlos, las puertas estar dirigidas hacia adentro con un ancho de 80cm, el diámetro en el interior será de 1.50cm para mejor movilidad y el inodoro será de 40cm.

Figura 3 Baño especializado

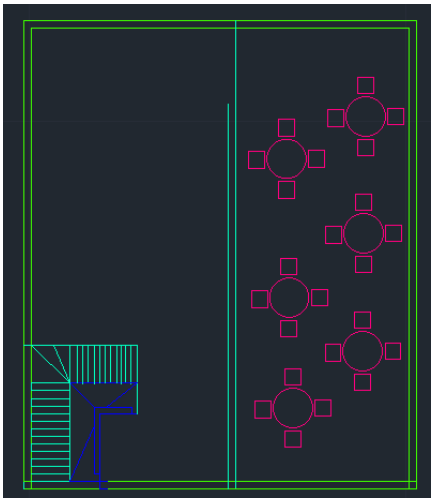


Elaborado por: Catota y Toctaquiza

Mesas

Las mesas serán circulares de cuatro patas, estarán ubicadas a una distancia de 1m una de la otra con medidas de 75cm de ancho por 75cm de alto, medidas que permitirán que las personas no videntes se sientan cómodas al momento de moverse en el establecimiento.

Figura 4 Mesas

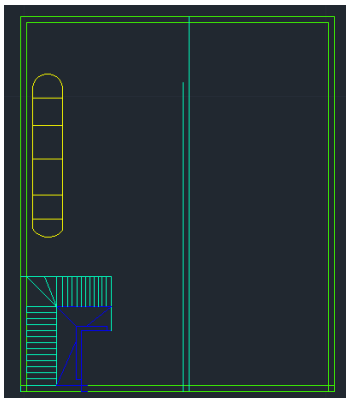


Elaborado por: Catota y Toctaquiza

Áreas especializadas

Esta área estará ubicada en el extremo derecho del restaurante con un espacio de 10 x 5 metros en el cual se ubicaras sillas largas junto a la pared para el descanso de las personas discapacitadas y también se incluirán barandales que permitirá un óptico movimiento para las personas que ocupen el espacio del establecimiento.

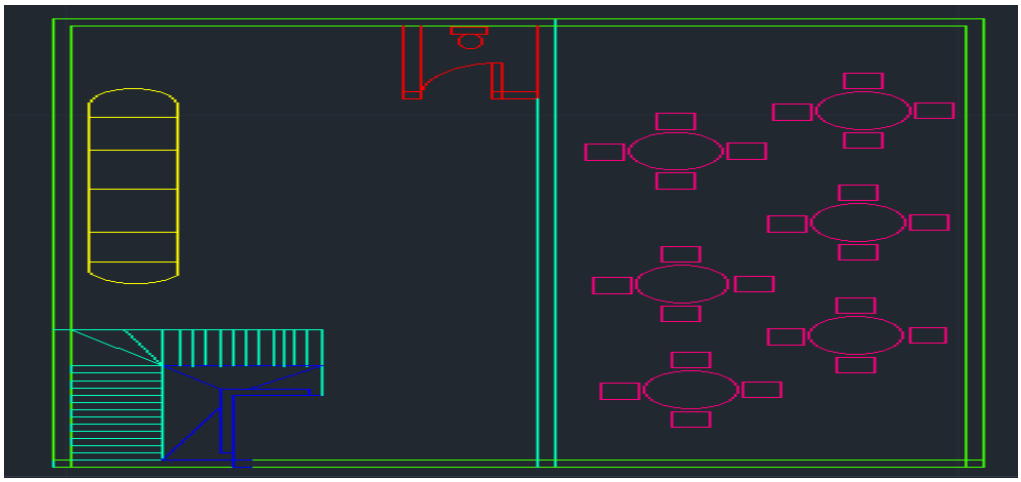
Figura 5 Área especializada



Elaborado por: Catota y Toctaquiza

La estructura del establecimiento está diseñada acorde a todas las facilidades que son necesarias implementar en el establecimiento gastronómico para beneficio del segmento de gente con discapacidad visual.

Figura 6 Restaurante



Elaborado por: Catota y Toctaquiza

3. DISCUSIÓN

Según menciona Jaime Huerta Peralta en su libro "Discapacidad y Accesibilidad La Dimensión Desconocida", para superar estas restricciones podemos utilizar ayudas biomecánicas, tales como muletas, andadores, sillas de ruedas, o bastones guías en el caso de los ciegos, pero ninguna de estas ayudas será importante ya que si la ciudad no cuenta con la infraestructura adecuada para vencer las barreras y obstáculos físicos las ayudas son insignificantes. Entonces es prudente que el entorno urbano y arquitectónico, así como los diferentes servicios que existen en la ciudad, tengan las condiciones apropiadas para ser utilizadas por las personas con discapacidad visual o cualquier otra limitación física. El objetivo de este informe es dar a conocer aspectos relevantes en cuanto a facilidades al entorno físico, al transporte, al turismo, al deporte y comunicaciones, así como hacer un estudio de la legislación relacionada con el tema de la accesibilidad, para un mejor entendimiento del tema. (Peralta, 2006)

De acuerdo con el contexto del párrafo anterior llegamos a la conclusión que las personas con discapacidad visual tienen varias necesidades pero eso no tiene que ser un motivo para excluirles de la sociedad, es mejor adaptar lugares específicos que cuenten con las

facilidades que necesitan este grupo vulnerable de la sociedad y así puedan sentirse cómodos al momento de visitar cualquier tipo de establecimiento; con el diseño que se implementó en el restaurante esperamos que sea la inspiración para que más restaurantes puedan adecuar su infraestructura y así poder atraer otro tipo se segmento a sus establecimientos gastronómicos.

4. CONCLUSIONES

- ✓ Se conoció que los establecimientos gastronómicos no están adaptados para brindar servicio a las personas con discapacidad visual, esto por falta de interés propio y de capacitación por parte de las autoridades competentes.
- ✓ Se identificó las necesidades que tienen las personas con discapacidad visual al momento de visitar los establecimientos en la ciudad, sus complicaciones empiezan desde el ingreso al establecimiento gastronómico como al momento de realizar el pedido.
- ✓ Se implementó las adecuaciones requeridas para así disminuir las necesidades de las personas con discapacidad visual, en un restaurante seleccionado del catastro de la cámara de turismo.

REFERENCIAS

Banco mundial. (3 de abril de 2019). Discapacidad. Obtenido de Banco mundial: https://www.bancomundial.org/es/topic/disability

Cepeda, A. &. (2019). *EL autoconcepto en personas con discapacidad visual*. Obtenido de Bachelor's tesis, Universidad Nacional de Chimborazo: http://190.15.135.60/bitstream/51000/5897/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2019-0017.pdf

Discapacidad, C. N. (21 de octubre de 2016). *Gobierno de Mexico*. Obtenido de Gobierno de Mexico: https://www.gob.mx/conadis/articulos/la-discriminacion-hacia-las-personas-con-discapacidad-y-las-acciones-para-combatirla?idiom=es#:~:text=personas%20con%20discapacidad.-,La%20discriminaci%C3%B3n%20hacia%20las%20personas%20con%20discapacidad%20se%20ha%20d

Freire, F. (2020). Información Puyo- Pastaza. Obtenido de Hayawaska touris: http://www.hayawaska.com/informacion-puyo-pastaza/

Giaconi Moris, C., Pedrero Sanhueza, Z., & San Martín Peñailillo, P. (10 de marzo de 2017). La discapacidad: Percepciones de cuidadores de niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad. Psico perspectivas, 16(1), 59-60. Obtenido de Psico perspectivas: https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v16n1/art06.pdf

Herrera, A. (4 de enero de 2019). La invención del braille. Obtenido de La Vanguardia: https://www.lavanguardia.com/historiayvida/historia-contemporanea/20181228/47310617674/la-invencion-del-braille.html

Impoex. (5 de febrero de 2019). ¿Cuáles son los porcentajes de discapacidad en Ecuador? Obtenido de IMPOEX Logística & Comercio Exterior: http://www.impoex.ec/blog/cuales-son-los-porcentaje-de-discapacidad-en-ecuador.

MENÚ BRAILLE PARA PERSONAS NO VIDENTES. (s. f.). Bocao. Recuperado 21 de octubre de 2019, de https://bocao.com.do/articulos/2695/menu-braille-para-personas-no-videntes

Maldonado, S. (14 de julio de 2008). Yani Travel. Obtenido de Yani Travel: http://yanitravel.blogspot.com/2008/07/faciidades-turisticas.html

Moscoso, J. (19 de junio de 2018). Diseño interior inclusivo para personas con

discapacidad visual. Obtenido de Dspace uazuay: http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8038

Oscar, L. (18 de mayo de 2004). guia puyo. Obtenido de guia puyo: https://guiapuyo.com/historia/

Peralta, J. H. (2006). *DISCAPACIDAD Y ACCESIBILIDAD La dimensión desconocida.* Lima: Fondo Editorial del Congreso del Perú.

Pisos Táctiles: Herramienta para personas en situación de discapacidad visual – Salud y Educación Integral. (2015). Salud y Educación Integral. https://saludyeducacionintegral.com/pisos-tactiles-herramienta-para-personas-en-situacion-de-discapacidad-visual/

Serrano, S. (2014, 25 abril). Baños para discapacitados. SERRANO. https://www.pinterest.com/moniquitaarenas/ba%C3%B1os-para-discapacitados/

Sogobono, N. (26 de febrero de 2020). *somos estilo*. Obtenido de somos estilo : https://elcomercio.pe/somos/estilo/como-es-leer-la-carta-de-un-restaurante-hecha-en-sistema-braille-noticia/?ref=ecr

Tipantuña, F. (febrero de 2019). Autonomía de personas con discapacidad visual a través del diseño. Obtenido de Repositorio UTA: https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29378/1/Tipantu%C3%B1a%20Freddy.pdf

Turismo, M. d. (29 de Mayo de 2017). *Gobierno del Encuentro*. Obtenido de Gobierno del Encuentro:https://www.turismo.gob.ec/restaurante-cuencano-estrena-carta-en-raille/

UNWTO. (2017). Tourism and sustainability. *Annual Report 2017*, 36-43.

Zurdo, M. (18 de agosto de 2015). La ceguera y la baja visión: implicaciones en el desempeño de las actividades de la vida diaria. Obtenido de Uvadoc uva: https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14283/TFM-M253.pdf;jsessionid=ECB217B5E06FAFF338820D4D56615280?sequence=1&fbclid=IwAR3nyqKKGE hMe7exKlMZ-Lq3g_klILXNcHfk4usepJRrG6S89D2p35SNgIU

ANEXOS

ANEXO 1: MARCO TEÓRICO

Discapacidad

Se refiere aquellas personas que poseen capacidades diferentes al resto de personas, por ello este segmento necesita una atención especial ya que no pueden desenvolverse independientemente (Giaconi Moris, Pedrero Sanhueza, y San Martín Peñailillo, 2017).

Accesibilidad

Se enfoca a las personas que cuentan con un tipo de discapacidad diferente ya sea física o mental, limitándoles a practicar actividades diarias (Koster, 2016).

Pasamanos

Son barandillas que se encuentran generalmente en las escaleras para indicar la entrada o salida de algún establecimiento (Moscoso, 2018).

Sistema Braille

Se ha diseñado para las personas con discapacidad visual siendo adaptado a varios idiomas esta compuesto por las letras del alfabeto alfabeto, signos auxiliares de puntuación, y símbolos matemáticos (Herrera, 2019)

Ceguera

Representa la pérdida del 100% de la visión, ya sea temporal o parcial lo que impide a la persona desenvolverse con naturalidad en el entorno social (Zurdo, 2015).

Restaurante

Es un comercio gastronómico que expende comidas y bebidas, las mismas que serán consumidas en los mismos establecimientos, a cambio de un pago por parte del comensal (Pérez y Merino, 2016).

Facilidades turísticas

Son aquellas que complementan los atractivos pues permiten la permanencia y el disfrute de una estancia agradable. Son todas aquellas instalaciones y servicios destinados a facilitar el alojamiento y la alimentación igual que las distracciones, amenidades y servicios complementarios para el turista (Maldonado, 2008).

Servicio de alimentos y bebidas

Se entiende por servicio de alimentos y bebidas a las actividades de prestación de servicios

gastronómicos, bares y similares, de propietarios cuya actividad económica esté relacionada con la producción, servicio y venta de alimentos y/o bebidas para consumo. Además, podrán prestar otros servicios complementarios como diversión, animación y entretenimiento.

Discriminación por discapacidad

La discriminación hacia personas con discapacidad es inminente ya que por falta de información hacia la sociedad las personas discapacitadas no pueden acoplarse al entorno social (Discapacidad, 2016)

Piso podo táctil

Son una señal que se siente al caminar sobre ella. Sirven para advertir de un posible peligro y para guiar por el camino correcto a personas con discapacidad visual. (Moscoso, 2018).

Anexo 2: ENCUESTA

UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA
DEPARTAMENTO CIENCIAS DE LA VIDA
LICENCIATURA EN TURISMO

"Propuesta de implementación de facilidades para personas no videntes, en los restaurantes de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza"

1. ¿Qué tipo de establecimiento tiene?

(•) CAFETERIA
( ) RESTAURANTE

2. ¿Cree usted que las personas con discapacidad visual son diferentes a las demás?

( ) SI
( ) NO

3. ¿Ha presenciado usted en su establecimiento actos de discriminación a personas con discapacidad visual?

( ) SI
( ) NO

4. ¿Cree que el éxito de su restaurante se basaría no solo en un buen menú sino también en la renovación constante de áreas para personas con discapacidad visual?

( ) SI
( ) NO

5. ¿Su establecimiento gastronómico tiene las adecuaciones necesarias para recibir a personas con discapacidad visual?

( ) SI
( ) NO

6. ¿El personal que trabaja en el establecimiento tiene la capacitación necesaria para atender a personas con discapacidad visual?

( ) SI
( ) NO

7. ¿Usted considera que una buena atención es importante tanto para clientes normales, así como a clientes con discapacidad visual?

( ) SI
(•) NO

8. ¿El personal está debidamente capacitado para atender a personas con discapacidad visial?

- SI
- NO

9. ¿Estaría dispuesto a brindar la capacitación necesaria a sus empleados, para atender de una buena manera a personas con discapacidad visual?

- SI
- NO

10. ¿Estaría dispuesto a brindar un trato especial a las con discapacidad visual que llegan consumir a su establecimiento?

- SI
- NO

Anexo 3: ENTREVISTA REALIZADA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA
DEPARTAMENTO CIENCIAS DE LA VIDA

LICENCIATURA EN TURISMO

"Propuesta de implementación de facilidades para personas no videntes, en los restaurantes de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza"

1. ¿Con que frecuencia asiste a consumir en un restaurante de la ciudad de Puyo?

- 1 vez a la semana
- 2 a 3 veces al mes
- no asisto

2. ¿En la ciudad de Puyo, usted a visitado algún restaurante o similares que tengan instalaciones con facilidades para personas no videntes?

- SI
- NO

3. ¿Cuándo usted visita un restaurante o similares de su localidad, en qué medida se le dificulta su estancia en el mismo?

- MUCHO
- POCO
- NADA

4. ¿Considera importante que las personas que trabajan en un restaurante y similares estén capacitados para atender a personas no videntes?

- SI
- NO

5. ¿Considera importante que los restaurantes y similares de su localidad implementen facilidades para una buena atención a sus clientes no videntes?

- SI
- NO