Manual de Buenas Prácticas Ambientales para los Sitios de Alojamiento Turístico del Cantón Zamora, Provincia Zamora Chinchipe.

Leidy Tatiana Gonzalez Macas 1[1]
ptur2017037@uea.edu.ec

Edison Roberto Suntasig Negrete 2, M.Sc[2]
esuntasig@uea.edu.ec

Universidad Estatal Amazónica, Facultad de Ciencias de la Vida, Carrera de Licenciatura en Turismo (1)

Resumen

Las buenas prácticas ambientales son acciones o mecanismos que pretenden reducir el impacto ambiental negativo provocado por el hombre, por ello se deben aplicar medidas necesarias para de alguna forma minimizar esos daños, mediante estas aplicaciones de buenas prácticas se lograra un desarrollo sostenible y mejor nivel de vida. El objetivo principal de esta investigación es; Elaborar un manual de buenas prácticas ambientales, mediante un diagnostico de la situación actual de manejo ambiental en los sitios de alojamiento turístico del cantón Zamora, la inverstigación se encuentra enmarcada con una metodología descriptiva documental, ya que estos estudios permiten la posibilidad de predecir un evento aunque sea de forma rudimentaria, sin embargo, se debe tener la base teórica correcta. Se realizó encuestas virtuales a los dueños de los sitios de alojamiento turísticos como instrumento de recolección de información base, es importante mencionar que se obtuvo los siguientes resultados, el 81% de los propietarios si conoce sobre las buenas prácticas ambientales, mientras que un 19% no tiene idea que son las buenas prácticas ambientales, como dato importante de la encuesta realizada sobre si se les facilitaría un manual de buenas prácticas ambientales para su aplicación en cada uno de los establecimientos el 96% mencionaron que si lo implementaría mientras que un 4% responde que no lo aplicaría, con estos antecedentes se propone un Manual de buenas prácticas ambientales para los establecimientos hoteleros del cantón Zamora.

Palabras Clave: buenas prácticas ambientales, impacto ambiental, manual, sitios de alojamiento turístico, turismo.

Abstract

Good environmental practices are actions or mechanisms that seek to reduce the negative environmental impact caused by man, therefore, necessary measures must be applied to somehow minimize these damages, through these applications of good practices, sustainable development and a better level of life. The main objective of this research is; Prepare a manual of good environmental practices, through a diagnosis of the current situation of environmental management in the tourist accommodation sites of the Zamora canton, the investigation is framed with a documentary descriptive methodology, since these studies allow the possibility of predicting an event albeit in a rudimentary way, however, it must have the correct theoretical basis. Virtual surveys were carried out on the owners of tourist accommodation sites as a base information collection instrument, it is important to mention that the following results were obtained, 81% of the owners know about good environmental practices, while 19% They have no idea what good environmental practices are, as an important fact of the survey carried out on whether they would be provided with a manual of good environmental practices for its application in each of the establishments, 96% mentioned that they would implement it, while 4% He answers that he would not apply it, with this background a Manual of good environmental practices for the hotel establishments of the Zamora canton is proposed.

Keywords: good environmental practices, environmental impact, handbook, tourist accommodation sities, tourism.

1. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el sector hotelero no esta alejado de la degradación ambiental que se genera en el ecosistema, debido a las alta exigencias de calidad y de un entorno limpio para ofrecer un ambiente saludable a los huéspedes. Sin embargo, son pocos los hoteles que adoptan sistemas eficaces de la mejora continua en un sistema de gestión ambiental que controle los daños al entorno y sus consecuencias potenciales, las malas prácticas de gestión recursos en el sector hotelero y la ausencia de los criterios en ecoeficiencia en rediseño de sus estructuras que estén más acorde con el medio ambiente son uno de los tantos desafíos que esperan superar en los próximos años. (Azze & Ochoa, 2017).

América Latina no cuenca con una cultura de reciclaje eficiente que fomenta las practicas ambientales sostenibles, es decir que no se cuenta con medidas de menejo de residuos solidos que ayuden a la disminución de la contaminación y las afectaciones de los trabajadores que se encargan de trasladarlos y tratarlos; ya que a pesar de los esfuerzos realizados por estos paises los residuos siguen siendo procesados de manera conjunta sin clasificarse en comunes, especiales y peligrosos (Organización Panamericana de la Salud , 2018).

En Ecuador en el sector hotelero genera serios impactos ambientales, debido a la construcción de infraestructuras y equipamientos que ocasiona el deterioro del medio ambiente, porque sus instalaciones provocan: generación de energía, contaminación del agua, congestionamiento, ruptura ecológica, problemas del uso de la tierra y eliminación de residuos que muchas veces nos son tratados (Loaiza, 2018).

En la Amazonia los Eco-Lodges se estan convirtiendo en una opcion cada vez más popular gracias a su objetivo conjunto de crear una experiencia genuina al tiempo que ofrece a los huespedes un servicio decididamente sostenible y de alta gama, ademas estos hoteles sostenibles no solo se esfuerzan por ofrecer a sus huéspedes unas vacaciones cómodas, sino también por educar a los visitantes sobre el área donde se alojan, los Eco-Lodges buscan implementar prácticas ambientalmente sostenibles y monitorear su impacto ambiental para proporcionar una experiencia integral y memorable para sus huéspedes (Mashpi Ecuador , 2019)

En el cantón Zamora aún no hay un manejo adecuado dentro de los sitios de alojamiento turístico que ayuden a minimizar los impactos provocados al medio ambiente y

que con el pasar de los años estos impactos afectaran a las futuras generaciones, es por ello que la existencia de hoteles en el cantón Zamora ha ocasionado gran contaminación tanto en los ríos donde se deposita de manera directa estos residuos afectando también al aire y a la atmósfera sin dejar de lado que los sitios de alojamiento turístico también provoca otras afectaciones al medio ambiente como el consumo inadecuado del agua, energía y el exceso de basura tanto orgánica como inorgánica que se genera, es por ello que el objetivo de esta investigación es proponer un manual de buenas practicas ambientales para los establecimientos turisticos del Cantón Zamora.

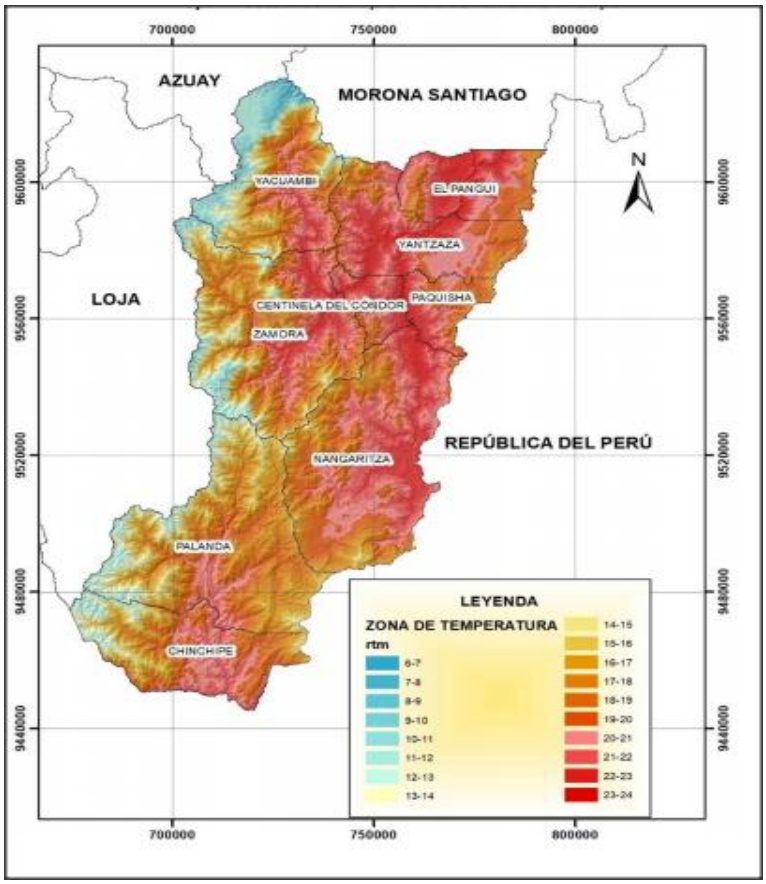
2. MATERIALES Y MÉTODOS/METODOLOGÍA

El cantón Zamora es la entrada sur a la región Amazónica ecuatoriana desde la ciudad de Loja. Es conocida en el contexto nacional como la Capital Minera del Ecuador, no obstante, en la actualidad ha sido posicionada como la Tierra de Aves y Cascadas, debido a la gran diversidad de aves que se encuentran en la zona y las imponentes caídas de agua que engalanan su paisaje, con una altitud de 920 msnm y un clima lluvioso tropical de 20°C en promedio. Tiene una población 25.510 habitantes (INEC, 2010) y una extensión territorial con 184.600 hectáreas que lo ubica entre los más grandes de la jurisdicción provincial, el cantón Zamora está dividida políticamente en 8 parroquias, urbanas El Limón y Zamora; rurales Timbara, Cumbaratza, San Carlos de las Minas, Guadalupe, Sabanilla y Imbana. El turismo es una de las industrias más vitales del cantón Zamora ya que en los últimos años está en constante cambio. A través de los años ha incrementado su oferta turística gracias a la campaña “All you need is Ecuador”, el turismo se enfoca en su belleza natural, interculturalidad, gastronomía y deportes de aventura a sí mismo posee muchos servicios y facilidades para el visitante, existen hoteles y hosterías de primera clase como: Hotel Gomar, Hotel Betania, Hotel Iñiguez, Hostería El Arenal, Hostería Castillo Real, etc.

Para deleitar su paladar existen varios sitios que prestan el servicio de alimentación como: restaurant las Gemelitas, El Parador del Rio, restaurant Don Pepe etc.

A sus alrededores se asientan personas de la etnia Shuar quienes son los primeros habitantes de la provincia y la etnia Saraguro que migraron juntamente con los Mestizos a finales del siglo XIX, la mayoría de los habitantes del cantón Zamora se dedican a la minería, ganadería y agricultura ya que en eso se basa su economía.

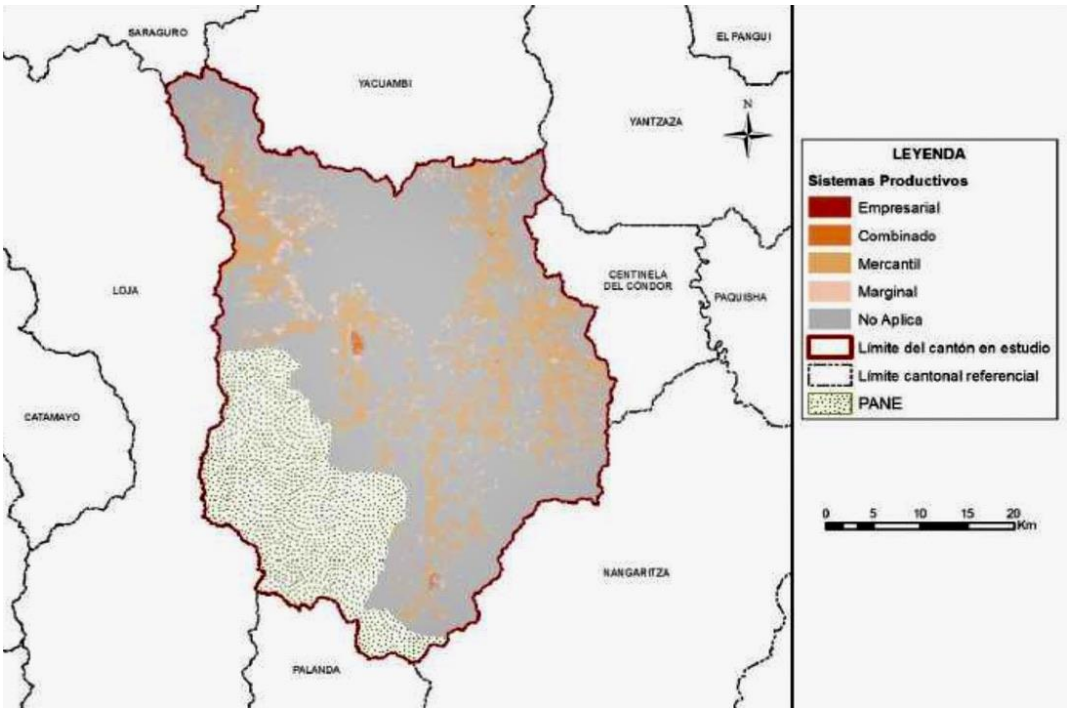
Figura 1. Ubicación geográfica del lugar de estudio.



Fuente: (PDOT, 2019)**.**

Elaborado por: Gobierno Provincial de Zamora Chinchipe.

Figura 2. Mapa del cantón Zamora.



Fuente: (PDOT, 2019-2023)**.**
Elaborado por: Municipio del cantón Zamora.

El tipo de investigación que se va aplicar en el presente trabajo es descriptivo documental, estos estudios tienen como principal función especificar las propiedades, características, perfiles de grupos, comunidades, objeto o cualquier fenómeno, los estudios descriptivos permiten la posibilidad de predecir un evento aunque sea de forma rudimentaria, sin embargo se debe tener la base teórica correcta además de antecedentes que muestren un panorama claro de lo que puede pasar, e investigación documental porque este tipo de investigación se indagan sobre los libros, revistas, periódicos, registros, la constitución, etc., así mismo, cuando se trata de un estudio basado en la reconstrucción histórica puedes hacerlo mediante contribuciones culturales o literarias del contexto (Arias, 2020).

"El cuestionario es un instrumento que se puede aplicar tanto para los estudios experimentales como para los no experimentales y en todos los alcances de la investigación" (Arias, 2020).

Para el levantamiento de información se tomó como base los cuestionarios virtuales: este cuestionario se puede aplicar de forma virtual creando formularios con preguntas y respuestas previamente establecidas, el más utilizado es el formulario de Google en el cual

se puede crear alternativas de respuesta abierta, cerrada, de varias opciones, en escala, etc. (Arias, 2020).

Esta herramienta que se utilizó Google Forms, es un programa que nos trae Google y que nos permite fácilmente crear y publicar formularios, útiles para encuestas, exámenes, asistencias a cursos o capacitaciones y mucho más, permitiéndonos también ver los resultados de manera gráfica (Guzmán, 2021).

Se realizó encuestas online a los 28 propietarios de los diferentes sitios de alojamiento turístico a través de la herramienta digital Google Forms, que permite obtener información base de cómo manejan el tema ambiental en sus establecimientos o si alguno de ellos ya ha adoptado alguna medida para mitigar el daño hacia el medio ambiente, por consiguiente, se tomara en cuenta como muestra los sitios de alojamiento turístico del cantón Zamora.

Para llegar a establecer las buenas prácticas ambientales que irán dentro del manual se revisaron tesis, artículos, manuales de buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, así como estos diferentes trabajos descargados de la web.

Para realizar la propuesta se revisó manuales de buenas prácticas ambientales tales como:

- Manual de buenas prácticas medioambientales (VINCCI HOTELES).
- Guía de buenas prácticas ambientales (MINISTERIO DEL AMBIENTE).
- Manual de buenas prácticas ambientales (EMPAI).
- Propuesta de buenas prácticas ambientales para la unidad básica de producción cooperativa juventud del futuro, municipio contramaestre, SANTIAGO DE CUBA.
- Implementación de un manual de buenas prácticas ambientales de gestión de residuos para el Hotel Howard Johnson en Villa Carlos Paz.
- Buenas prácticas ambientales en el sector Hotelero del Algarve.
- Buenas prácticas ambientales en hoteles caso de estudio: IBEROSTAR GRAND TRINIDAD.

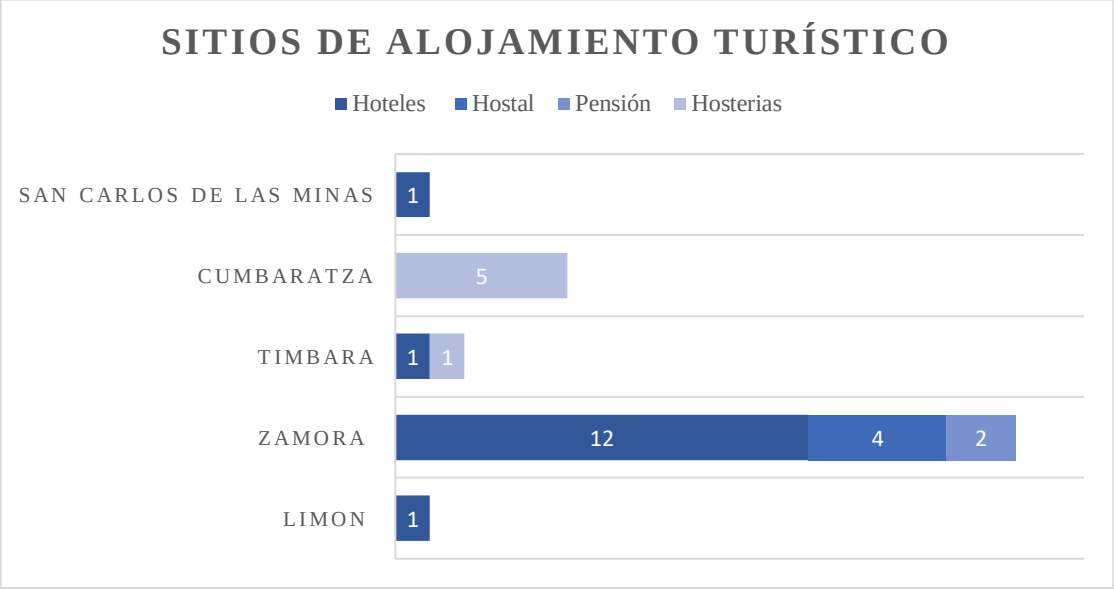
De la misma manera para el procesamiento estadístico y generación de la base de datos, así como también para la generación de gráficos se utilizó el Software de hojas de cálculo Microsoft Excel, Microsoft 365.

Cabe mencionar que se utilizó esta técnica de encuestas por encontrarnos en la emergencia sanitara del COVID-19.

3. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el gráfico uno se encuentran enumerados los sitios de alojamiento turístico del cantón Zamora de las parroquias urbanas Zamora y El Limón y rurales Timbara, Cumbaratza y San Carlos de las Minas, los mismos que presentan servicios de alojamiento y alimentación en el cantón, cabe recalcar que estos establecimientos fueron registrados a través de la observación directa ya que aún no constan en el PDOT del cantón Zamora, algunos de ellos son: Hotel Winia Nunkar, Hotel Iruña, Hotel GM, Hotel Arutam, Hotel Samuria, Hotel Namirez, Hostal Bellavista, Hostería el Refugio, Hostería Soroma, Pensión Edwayare, Pensión Podocarpus, Hostería Rinalujo (gráfico 1).

Gráfico 1. Inventario de establecimientos de alojamiento turísticos del Cantón Zamora.



Según (RAE, 2021), una encuesta es un conjunto de preguntas estandarizadas enviadas a una muestra representativa de grupos sociales, para indagar sobre estados de opinión u otros temas de interés para ellos. Además, las encuestas nos ayudan a solicitar información específica y comprender mejor a nuestro público objetivo; con esta información, podremos satisfacer mejor sus necesidades y expectativas.

Con el propósito de obtener una información base sobre las buenas prácticas ambientales en los establecimientos de alojamiento turístico del cantón Zamora, se realizó

una encuesta con preguntas sobre el manejo de residuos generados por el establecimiento, el consumo responsable de energía etc., ya que esa información nos permitió elaborar un Manual de Buenas Prácticas Ambientales para dichos establecimientos. Seguidamente se muestra los resultados obtenidos en cada pregunta.

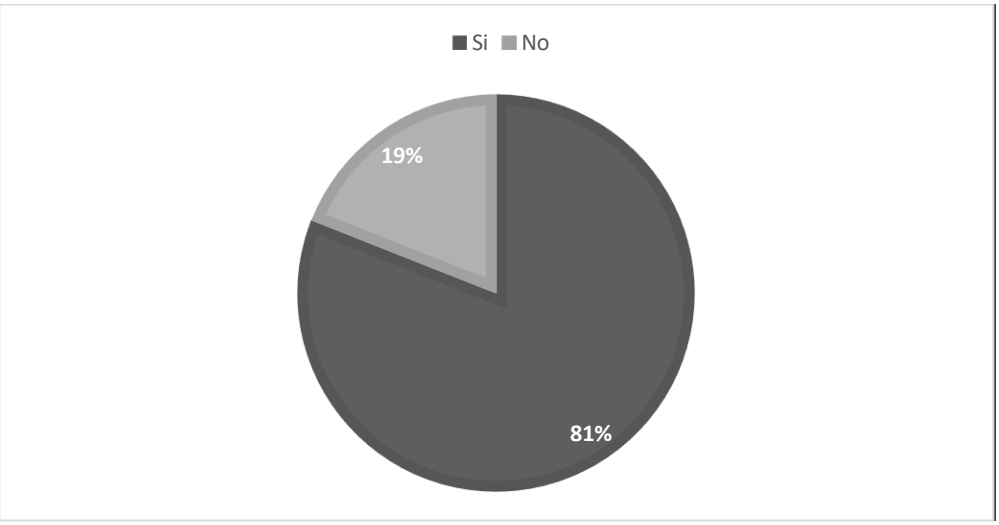
¿Conoce usted que son las buenas prácticas ambientales?

El objetivo de la aplicación de la pregunta uno de la encuesta realizada a los propietarios de los establecimientos que presentan servicios de alojamiento en el cantón Zamora, sobre si tiene conocimiento acerca de las buenas prácticas ambientales, se obtuvo los siguientes resultados, del 100% de los encuestados, el 81% de los establecimientos mencionan que, si conocen de las buenas prácticas ambientales, al contrario que un 19% no conoce que son las buenas prácticas ambientales.

Según el autor resalta lo siguiente:

> Las buenas prácticas ambientales (BPA) al interior de las instituciones, son un conjunto de medidas y recomendaciones prácticas, útiles y didácticas, que buscan generar un cambio en nuestros hábitos de consumo, las BPA se reflejarán en las actividades diarias que realicemos, a través del fomento de una cultura de consumo responsable (SENPLADES, 2013).

Gráfico 2. Resultado de la aplicación de la encuesta realizada de la pregunta 1.



Elaborado por: Leidy Gonzalez.

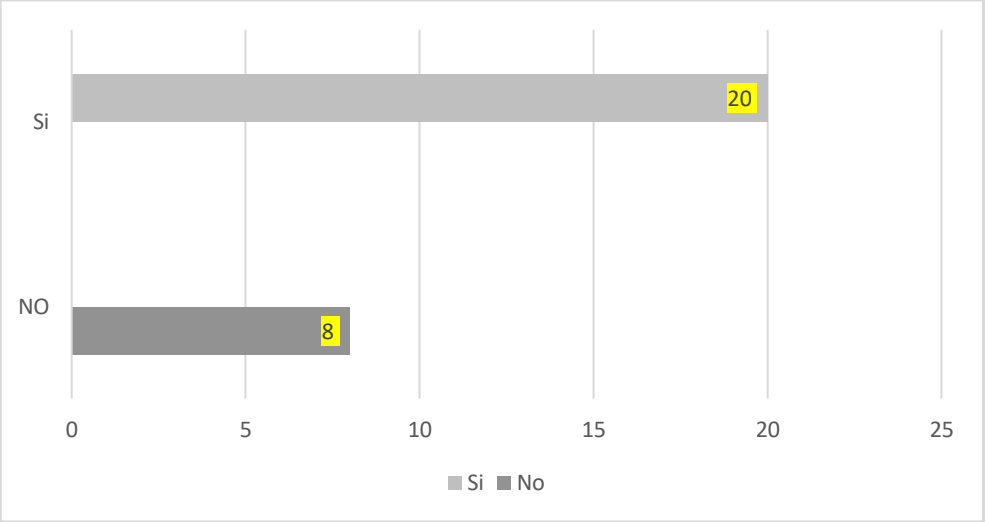
¿Dentro de su establecimiento usted ha implementado alguna practica que ayude a minimizar los impactos negativos al medio ambiente? En caso de que su respuesta sea si, ponga que practica ha implementado.

La pregunta dos de la encuesta realizada sobre si dentro del establecimiento se ha implementado alguna práctica que ayude a minimizar los impactos negativos al medio ambiente generados por los establecimientos del 100% de los encuestados, 20 establecimientos que representa un 71.4% mencionan que si aplican las buenas prácticas ambientales, mientras que un 28.6% no aplican las buenas practicas ambientales, sin embargo, cabe recalcar que se pidió también que mencionen algunas de las buenas prácticas que estaban empleando en sus establecimientos, la mayoría de los dueños de los sitios de alojamiento turístico mencionaron el reciclaje, separación de desechos orgánicos e inorgánicos, paneles solares, recolección de aguas lluvias e instalaciones de ahorro de energía.

Como afirma el siguiente autor:

> A través de la implementación de buenas prácticas ambientales se tiene la posibilidad de reducir el impacto ambiental negativo generado por las actividades de cada uno de los trabajadores de manera individual, sin la necesidad de sustituir o realizar cambios profundos en los procesos. Aunque el impacto generado pudiera percibirse como poco significativo o bajo, la suma de los cientos de malas actuaciones individuales puede generar resultados globales adversos, por lo cual se pueden llevar a cabo pequeñas acciones encaminadas a su prevención o su reducción (Cerón, 2011).

Gráfico 3. Número de establecimientos que aplicarían las buenas prácticas ambientales.



Elaborado por: Leidy Gonzalez.

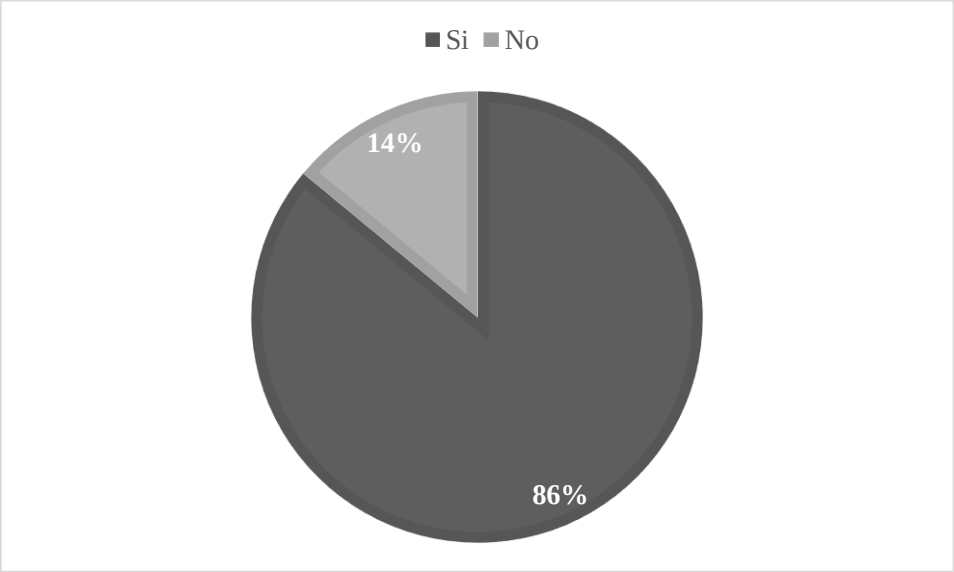
¿Su establecimiento de alojamiento turístico realiza la clasificación de los residuos?

Al aplicar la pregunta tres de la encuesta realizada sobre si en su establecimiento de alojamiento turístico realiza la clasificación de residuos, del 100% de los encuestados, un 86% si realiza la clasificación mientras que un 14% no lo hace.

Los siguientes autores fundamentan que:

> El tratamiento adecuado y definitivo de los residuos sólidos producidos directamente por las personas involucra a todas las personas que realizan diversas actividades en el mercado, porque al minimizar la contaminación ambiental, la calidad de vida de las personas es más segura, trayendo beneficios económicos, sociales y ambientales a la comunidad. Ante esta situación, la separación es el primer paso que se debe dar para asegurar una adecuada gestión, reducción, valorización, reciclaje, reutilización y disposición adecuada de los residuos sólidos, los cuales en gran parte son rentables, son pasos a seguir ya que son alternativas mas efectivas para disminuir en gran medida la contaminación (Lara & Velásquez, 2016).

Gráfico 4. Resultados del porcentaje de los establecimientos que clasifican los residuos.



Elaborado por: Leidy Gonzalez.

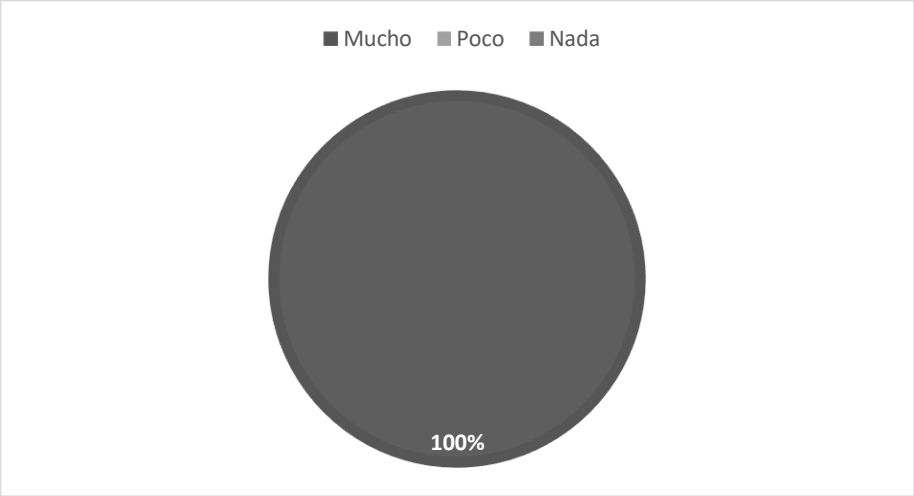
¿Considera usted que la aplicación de las buenas prácticas ambientales contribuye a un buen desarrollo de los sitios de alojamiento turísticos?

En la pregunta cuatro de la encuesta realizada a los dueños de los sitios de alojamiento turístico sobre si ellos consideran que las buenas prácticas contribuyen a un buen desarrollo del 100% de los encuestados, el 100% respondió que si, efectivamente la aplicación de las buenas prácticas si contribuye a un buen desarrollo de los sitios de alojamiento turístico.

Según el autor manifiesta que:

> La sustentabilidad hotelera es más que una moda, cada vez más gente joven empieza a decidir su compra en base a la sustentabilidad, el 79% de los viajeros a nivel mundial declara que las practicas eco sostenibles son muy importantes y el 91% de los alojamientos está de acuerdo con el tema de la sustentabilidad, “ningún hotelero va a decir que el planeta no le importa” pero sólo el 77% ha implementado medidas para reducir consumos, aunque sea en proyectos a pequeña escala (González, 2014).

Gráfico 5. Resultados obtenidos de la pregunta 4.



Elaborado por: Leidy Gonzalez.

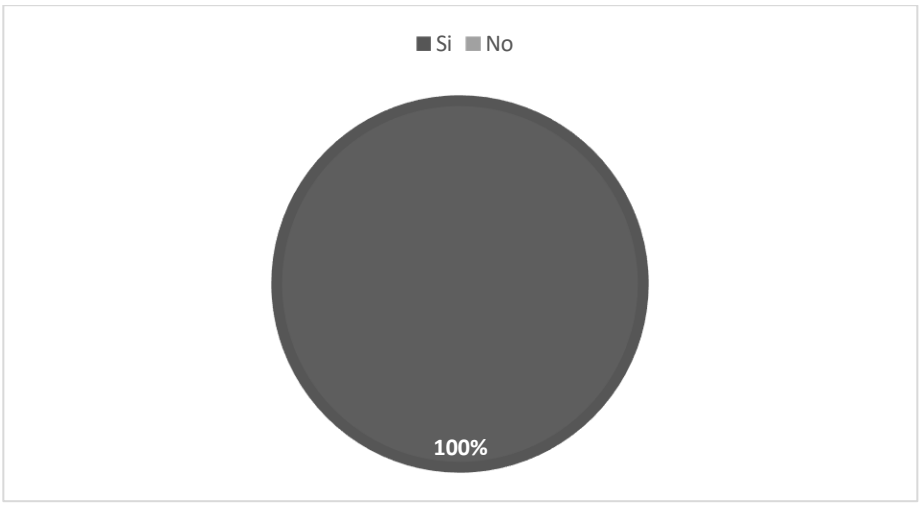
¿Estaría de acuerdo usted conjuntamente con sus colaboradores en recibir capacitaciones por parte de una entidad ambiental, sobre las buenas prácticas ambientales?

Según los resultados obtenidos de la pregunta cinco de la encuesta realizada a los dueños de los sitios de alojamiento turístico, sobre si les gustaría recibir capacitaciones por parte de una entidad ambiental, del 100% de los encuestados el 100% respondió que están de acuerdo en recibir las capacitaciones ya que con esto les ayudaría a desarrollar una cultura ambiental en sus establecimientos.

Según lo manifiesta el siguiente autor que:

> Todos los países del mundo debe fomentar la capacitación de las personas hacia una educación ambiental que contribuya a mejorar el desarrollo sostenible del país, por tanto la educación ambiental debe estar insertada en las políticas gubernamentales de todos los países, con la finalidad de que se fomente una cultura que cambie la problemática de la sociedad de consumo, orientando y sensibilizando hacia buenas prácticas sostenibles hacia el medio ambiente (Orgaz, 2018).

Gráfico 6. Resultados obtenidos en la pregunta 5.

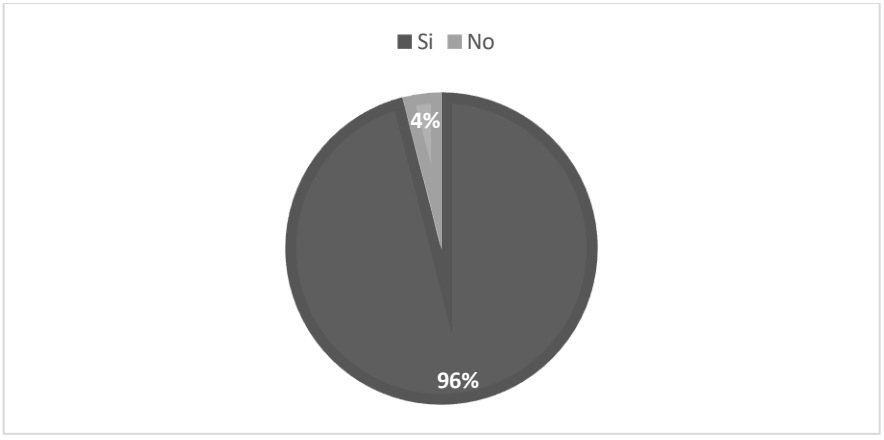


Elaborado por: Leidy Gonzalez.

¿En caso de tener un manual de buenas prácticas ambientales, usted implementaría todo lo que dice el manual dentro de su establecimiento?

Dentro de la aplicación de la pregunta seis de la encuesta realizada a los dueños de los sitios de alojamiento turístico sobre si en caso de tener un manual de buenas prácticas ambientales ellos lo implementarían en su establecimiento del 100% de los encuestados un 96% si lo implementaría y un 4% no lo haría. "Las Buenas Prácticas Ambientales, son un conjunto de acciones o actividades que permiten la reducción en el uso de recursos naturales como: energía, agua, generación de residuos, riesgos ambientales, consumo de recursos y materias primas" (Rodríguez, 2015).

Gráfico 7. Resultados obtenidos de los establecimientos que aplicarían el manual de las buenas prácticas ambientales.



Elaborado por: Leidy Gonzalez.

Con la información base obtenida mediante la aplicación de la encuesta realizada a los propietarios de los establecimientos de alojamiento turístico del cantón Zamora, se pudo evidenciar que hace falta la implementación de un manual de buenas practicas ambientales, con ello se ayudara a que desarrolle una cultura de conservación y ahorro de los recursos.

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA LOS SITIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DEL CANTÓN ZAMORA

Como consecuencia del estilo de vida que llevamos actualmente y la sobrepoblación que cada vez es más fuerte, hemos sobreexplotado los recursos naturales encontrándonos con un problema ecológico, la creación de infraestructura como hoteles, hostales, hosterías y restaurantes que posteriormente nos servirán como fuente de ingresos causa deterioro de alguna manera al medio ambiente por lo cual se requiere medidas para su urgente solución.

La industria turística utiliza como materia prima el medio ambiente dependiendo del consumo de los recursos naturales, es por ello que esta industria tiene que tener mayor cuidado en la generación de residuos, recursos hídricos, la energía y emisiones atmosféricas ya que esto afecta de forma directa al medio ambiente por consiguiente la creación de este manual tiene como objetivo ayudar a reducir de alguna manera los impactos negativos que se dan en los sitios de alojamiento turístico y que causan daño al medio ambiente.

MODO DE EMPLEO

El siguiente manual está distribuido por departamentos, de esta forma facilitar su uso tanto a los dueños y colaboradores de los establecimientos como también a los huéspedes.

ESTE MANUAL PRETENDE AYUDAR A:

- Disminuir la generación de residuos tanto orgánicos como inorgánicos.
- Facilitar e implementar las tres “R” de reciclaje.
- Reducción de costes por la disminución de consumo de agua y energía.
- Mejorar o reforzar la imagen limpia de los establecimientos frente a los huéspedes.
- Formar a los colaboradores en la temática ambiental.

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Es una de las herramientas más importantes para un buen cuidado ambiental, gracias a este departamento y a su función de mantenimiento preventivo se pueden evitar graves problemas, los cuales derivarían a costos muy elevados, ya que un mantenimiento incorrecto

supone un mayor consumo de energía y por consiguiente una disminución de la vida útil de los equipos.

Consumo del Agua

Al descargar una cisterna se utiliza de 10 a 12 litros de agua, una cantidad que al parecer no es muy elevada, pero si tomamos en cuenta todas las veces que se descarga una cisterna al día, veremos lo enorme de este gasto.

Medidas para reducir el gasto del Agua

- Introducir una botella llena de agua en la cisterna.
- Instalación de dispositivos de bajo consumo en las cisternas.
- Instalación de grifos monomando.
- Realizar inspecciones en la instalación de fontanería para detectar fugas y sobreconsumos.

Ahorro de Energía

- Aislar térmicamente los edificios y sobre todo las ventanas y los conductos de climatización, permite ahorro de energía considerable al evitar pérdidas de calor y frio.
- Limpiar periódicamente los filtros de los equipos del aire acondicionado asegura que el consumo energético no se dispare.
- Revisión periódica de las calefacciones ya que una calefacción en mal estado consume del 30% al 50% más de energía.
- Reducir el consumo de eléctrico con un sistema que asegure un empleo adecuado de la luz en jardines y exteriores, mediante detectores de intensidad lumínica.

Residuos o Desechos

- Siempre que se pueda se reducirá al máximo la generación de residuos y aquellos que se produzcan deberán der segregados (papel, cartón, latas de aluminio, plástico, residuos orgánicos y vidrio).
- Se recogerán las pilas y se almacenarán para su posterior tratamiento.

DEPARTAMENTO DE JARDINERÍA Y PISCINA

Para todos los establecimientos hoteleros es muy importante el mantenimiento de los jardines, ya que estos embellecen las instalaciones.

Consumo de Agua

- Limitar la limpieza de zonas comunes con manguera.
- Si los jardines y zonas verdes se riegan con técnica de goteo o microaspersión, en lugar de hacerlo con manguera, se reducirá considerablemente el consumo.
- Utilizar agua lluvias para el riego de los jardines.
- Los sistemas de limpia fondos de piscinas permiten la reutilización del agua.
- Las bocas de riego deberán estar en perfecto estado.

Residuos o Desechos

- Se gestionará adecuadamente los residuos que este departamento produzca y se aseguraran para su reciclaje.
- Los materiales orgánicos resultantes de las podas en los jardines pueden ser utilizados para la creación de compost.

Contaminación Lumínica, Atmosférica y de Aguas

- La iluminación en los jardines deberá estar bien orientada para así, hacer el menor daño lumínico posible.
- Siempre que sea posible, utilizar abonos y tratamientos naturales.

DEPARTAMENTO DE COCINA O RESTAURANTE

Consumo de Agua

- Deberá evitarse la limpieza de verduras y frutas al grifo, es mejor hacerlo en recipientes.
- Asegurarse que los grifos no estén abiertos sin estar usando.
- Asegurarse que los grifos tengan dispositivos de limitación de presión.

Consumo Energético

- Cocinar en recipientes y ollas adecuadas al tamaño del fogón.
- Los hornos y placas deberán ser limpiados frecuentemente para evitar que las grasas impidan la transmisión del calor, lo que provoca un mayor consumo eléctrico.
- Los sedimentos de las freidoras deberán ser eliminados pues su acumulación reduce la eficacia energética.
- Apagar o reducir la potencia de los aparatos de cocina cunado no se utilicen.

- Los extractores de humo no serán utilizados cuando no sea necesario.
- No utilizar electrodomésticos a media carga.
- No se deberá obstaculizar la entrada de luz natural con cortinas.

Residuos o Desechos

- Escoger productos que no lleven muchos envases y embalajes. Cuantos menos mejor.
- Separación de residuos (papel, cartón, latas de aluminio, plásticos y vidrios).
- Se reutilizará siempre que se posible los envases vacíos.
- Se usarán rejillas en los desagües de las piletas de cocina para retener cualquier material que lleve residuos al agua.
- Se tratará de usar en los menos posible la utilización de papel y se sustituirá por servilletas de tela u otro material más duradero que el papel.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Residuos o Desechos

- Utilizar preferentemente papel reciclado. Así se evita el que se vierta cloro o colorantes a los ríos.
- Evitar la compra de bebidas en lata y de bebidas en botellas no retornables.
- Se dará prioridad a los productos locales.
- Realizar pedidos teniendo en cuenta un correcto cálculo para evitar que se produzcan sobrantes.

DEPARTAMENTO DE PISOS

Consumo de Agua

- Asegurarse que la cantidad de agua empleada en la limpieza en general sea la adecuada.
- Promover medidas para ahorrar en el lavado de toallas: recomendar a los clientes a través de letreros que sean ellos mismos quienes decidan si deben ser lavadas o no colocándolas en el toallero o en el suelo.
- Una vez acabadas las tareas de limpieza de habitaciones, cerciorarse que todos los grifos estén cerrados.

Consumo Eléctrico

- Descongelar los minibares pues la escarcha provoca un consumo eléctrico innecesario.
- Al realizar las labores de limpieza tener abierta las ventas y puertas para aprovechar la luz natural.
- Mantener un buen nivel de limpieza en los sistemas de iluminación.

Residuos o Desechos

- Separar los residuos según el material para su posterior reciclaje.
- Las toallas y sabanas viejas se pueden utilizar como trapos de limpieza.
- En los servicios públicos utilizar dosificadores de jabón son más higiénicos y económicos.

DEPARATAMENTO DE RECEPCIÓN O ADMINISTRACIÓN

Consumo de Agua

- Desde la administración, al igual que todos los demás departamentos se debe hacer uso racional del agua.

Consumo Eléctrico

- Desenchufar las fuentes de alimentación de los ordenadores portátiles cuando no estén en funcionamiento.
- Utilizar los equipos informáticos en modo de bajo consumo.
- Intentar evitar la iluminación como elemento decorativo.
- Desconectar los sistemas eléctricos sin uso.
- La calefacción debe adaptarse a diversas situaciones tanto climáticas como de ocupación.
- Realizar campañas de sensibilización dirigidas a los clientes a favor del consumo responsable.

Residuos o Desechos

- Los materiales promocionales pueden imprimirse en papel reciclado.
- Los papeles para notas internas pueden usarse por ambas caras.
- Incentivar el uso del correo electrónico.
- Reciclaje del papel.

- Agitar el toner cuando la impresora avise de que está bajo.
- Imprimir en calidad de borrador para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización, especialmente en el caso de los documentos internos.

a



b



c



Gráfico a. Fomentar buenas prácticas Ambientales

Gráfico b. Ahorro de Energía

Gráfico c. Ahorro de Agua

4. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los dueños de los sitios de alojamiento turístico del cantón Zamora, se evidencia la necesidad de implementar un manual de buenas prácticas ambientales.

Un manual de buenas prácticas ambientales se puede aplicar dentro de cada establecimiento, ya que los resultados son alentadores y un buen porcentaje mencionaron estar comprometidos con practicar e implementar hábitos de manejo y ahorro de recursos.

La implementación de un manual de buenas prácticas ambientales puede ayudar a proteger el medio ambiente en su estado natural, respondiendo de forma ética a los problemas ambientales que se pueden evidenciar y al mismo tiempo mejorar el desempeño organizacional en cada uno de sus departamentos, además requerir de una baja inversión y su rentabilidad es alta.

Es importante hacer hincapié en la capacitación ambiental, ya que como menciona (Guerra, 2014) en su trabajo: “los residuos son un problema que se agrava con la irresponsabilidad tanto del que ofrece el servicio como del cliente al no cambiar hábitos de consumo y de disposición final de nuestros residuos”.

5. REFERENCIAS

I. BIBLIOGRAFÍA

Azze, A., & Ochoa, M. (2017). La gestión hotelera ambiental en una entidad hotelera de turismo de naturaleza Casa Villa Mirador de Mayabe de Holguín, Cuba. Revista Interamericana de Ambiente y Turismo, 1-16.

Loaiza, P. (2018). El turismo y los impactos ambientales caso: Bosque Petrificado de Puyango. Obtenido de Universidad de Especialidades Espiritu Santo .

Organización Panamericana de la Salud . (21 de enero de 2018). Obtenido de PAHO. org. Recuperado el 25 de junio de 2019, de Residuos Sólidos : http://www.paho.org/blogs/etras/?p=458

Mashpi Ecuador . (22 de Agosto de 2019). Qué distingue a Mashpi Lodge de otros eco-lodges en Ecuador? Obtenido de https://www.mashpilodge.com/es/blog/distingue-mashpi-lodge-otros-eco-lodges-ecuador/

INEC. (2010). FASCICULO PROVINCIAL ZAMORA CHINCHIPE . Obtenido de Instituto nacional de estadisticas y censos : https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/zamora_chinchipe.pdf

Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración . Arequipa- Perú: Primera edición digital .

Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración . Arequipa- Perú: Primera edición Digital .

Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración . Arequipa- Perú: Primera edición digital .

Guzmán, J. (29 de Julio de 2021). Que es Google Forms y para que sirve? Obtenido de https://juansguzman.com/que-es-google-forms-y-para-que-sirve/

RAE. (2021). Eval&GO. Obtenido de Qué es una encuesta y para qué sirve: https://www.evalandgo.com/es/ayuda/blog/Actualidades-Eval-GO/366/Que-es-una-encuesta-y-para-que-sirve

SENPLADES. (2013). Buenas prácticas ambientales . Obtenido de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/07/MANUAL-BUENAS-PRÁCTICAS-AMBIENTALES.pdf

Cerón, L. (marzo de 2011). manual de buenas prácticas ambientales. Obtenido de https://www.senado.gov.co/index.php/documentos/categoria-transparencia/politicas-y-planes-historico/politicas-y-planes/manuales-institucionales/840-manual-de-buenas-practicas-ambientales/file

González, S. (19 de mayo de 2014). La importancia de las prácticas sustentables en la hotelería. Obtenido de https://www.hosteltur.com/lat/133840_importancia-practicas-sustentables-hoteleria.html

Orgaz, F. (Febrero de 2018). EDUCACIÓN AMBIENTAL: CONCEPTO, ORIGEN E IMPORTANCIA. EL CASO DE REPÚBLICA DOMINICANA. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/delos/31/francisco-orgaz.html

OMT. (s.f.). Glosario de terminos de Turismo. Obtenido de World Tourism Organization: https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos

Umpierre, L. (4 de Junio de 2020). Turismo y Medio Ambiente. Obtenido de Entorno Turistico: https://www.entornoturistico.com/turismo-y-medio-ambiente/

Raffino, M. E. (7 de Agosto de 2020). Ambiente. Obtenido de https://concepto.de/ambiente-2/

Rhodes, A. (4 de Febrero de 2015). Definiciones de Ecoturismo. Obtenido de Ecoturismo Genuino: http://www.ecoturismogenuino.com/

Rivas García, J. (2015). Estructura y economía del mercado turístico. Oviedo: Septem Ediciones.

Ministerio de Salud Publica. (s.f.). Buenas prácticas ambientales. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/buenas-practicas-ambientales/#

Fernandes, R., & Machado, L. (2013). Prácticas ambientales y desempeño organizacional en la Hotelería: Un estudio de sus relaciones en la ciudad de de Porto Alegre, Brasil. En revista Estudios y Perspectivas en Turismo, 294 - 313. Obtenido de En Revista Estudios y Perspectivas en Turismo vol. 22, pp. 294 - 313: https://www.redalyc.org/pdf/1807/180726078008.pdf

ISO 14001. (2 de Abril de 2018). NORMA ISO 14001. Obtenido de NUEVA ISO 14001: https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001

Álvarez, M. (1996). Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos . Mexico : Panorame Editorial, S.A. de C.V.

ISO 14001. (22 de junio de 2015). ISO 14001: EL manual de gestión ambiental. Obtenido de ISO 14001: https://www.nueva-iso-14001.com/2015/06/iso-14001-el-manual-de-gestion-ambiental/

PDOT. (2019). Plan de desarrolo y ordenamiento territorial de Zamora Chinchipe. Obtenido de GAD Provincial de Zamora Chinchipe: http://zamora-chinchipe.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/PDOT-2019-2023-ZAMORA-CHINCHIPE.pdf

PDOT. (2019-2023). Plan de desarrollo de ordenamiento territorial del cantón Zamora. Obtenido de Municipio del cantón ZAMORA : https://www.zamora.gob.ec/plan-de-ordenamiento-territorial-2019-2023/

Lara, D., & Velásquez, L. (2016). Propuesta para el manejo a los residuos sólidos generados en la plaza del mercado del casco urbano del minicipio de la mesa Cundimarca . Obtenido de https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10397/tesis%20version%20final.pdf?sequence

Guerra, E. (2014). Daño a la salud por mala disposición de residuos sólidos y líquidos en Dili, Timor Leste, Cuba. Obtenido de Higiene y Epidemiología : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561- 30032014000200011

Rodríguez, G. (2015). Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales. Obtenido de http://ru.iiec.unam.mx/2844/

ANEXOS

TURISMO

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, s.f.) afirma ‘‘Que el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocio”.

TURISMO Y MEDIOAMBIENTE

Al hablar de turismo tenemos que tener claro que no todo es positivo, sino que también hay cosas negativas ya que hay una relación entre turismo y ambiente y es que sin el ambiente la actividad turística no se podría realizar.

Para el turismo, esta relación tiene un carácter particular, ya que el paisaje como recurso constituye la materia prima, la cual tiene como propiedad la imposibilidad del desplazamiento. Es decir, son elementos fijos en el espacio biofísico, de ahí que se hable en el turismo de un consumo ‘in situ’, dado que las actividades turísticas son actividades vinculadas al sitio. Esta razón es suficiente para entender que el funcionamiento de la actividad turística depende de la calidad y el estado del paisaje, teniendo implícita la necesidad de un modelo de desarrollo en equilibrio con su entorno (Umpierre, 2020).

AMBIENTE

Al hablar de ambiente debemos tener claro que es todo lo que rodea incluyendo seres bióticos y abióticos.

El origen de la palabra “ambiente” proviene del latín ambiens, que significa “que rodea”. Justamente, una primera definición del término dice que el ambiente es el entorno o fluido que rodea un cuerpo y las condiciones o circunstancias de un lugar, una época o un grupo (Raffino, 2020).

ECOTURISMO

El ecoturismo o turismo de naturaleza es aquel que se realiza sin alterar el equilibrio del ambiente.

El ecoturismo es aquella modalidad del turismo que consiste en viajar a áreas naturales relativamente sin perturbar con el objeto específico de admirar, disfrutar y estudiar su paisaje, su flora y su fauna silvestres, así como las manifestaciones culturales (tanto presentes como pasadas) que allí puedan encontrarse (Rhodes, 2015).

ALOJAMIENTO

La palabra alojamiento refleja la acción de alojar u hospedar a una persona o grupos de personas a cambio del pago de una tarifa, teniendo en cuenta a (Rivas García, 2015) manifiesta "Entendemos por alojamientos turísticos aquellos establecimientos destinados a proporcionar mediante un precio servicios de habitación y/o residencia junto a otros servicios".

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Las buenas prácticas son directrices que se deben seguir en diferentes espacios para de esta manera cuidar el ambiente.

Las Buenas Prácticas Ambientales – BPAS – son acciones que pretenden reducir el impacto ambiental negativo que provocan los procesos productivos, aplicando medidas sencillas y útiles que pueden adoptar todas las personas en sus espacios laborales y que establecen cambios en los procesos y las actividades diarias, logrando incrementar el compromiso y los resultados de mejora en el ambiente (Ministerio de Salud Publica, s.f.).

PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES EN LOS HOTELES

Las prácticas medioambientales son prácticas que se manejan para de alguna manera evitar el daño al ambiente.

El turismo y el hotelería pueden ayudar a mitigar el impacto ambiental ocasionado, si son bien planeados. Las empresas del sector turismo deben tomar conciencia y atentas a los cambios actuales por tener mejores condiciones ambientales. En ese sentido, existen las empresas que se posicionan como ambientalmente responsables constituyendo un atractivo importante para el turista (Fernandes & Machado, 2013).

ISO 14001

La norma ISO 14001 ayuda a gestionar e identificar los riesgos ambientales que pueden producirse internamente en la empresa mientras realiza su actividad.

Con la identificación y gestión de los riesgos que se consigue con esta norma, se tiene en cuenta tanto la prevención de riesgos como la protección del medio ambiente, siguiendo la normativa legal y las necesidades socioeconómicas requeridas para su cumplimento (ISO 14001, 2018).

MANUAL

Según GROPPE (2012) los manuales son la forma en que se transmite información de manera ordenada con forma de libro que se puede manejar de manera fácil. Es ideal para empresas y franquicias que desean estandarizar información hacia sus distribuidores, franquicias, sucursales, clientes, proveedores.

Mientras que (Álvarez, 1996) afirma "Los manuales son una de las herramientas más eficaces para trasmitir conocimientos y experiencias, porque ellos documentan la tecnología acumulada hasta ese momento sobre un tema".

MANUAL AMBIENTAL

De acuerdo con (ISO 14001, 2015) "El Manual de Gestión Ambiental es una herramienta de referencia para los documentos clave que se requieren para mantener y auditora el SGA durante el tiempo que se encuentre implementado en la organización".